

## AP-EVOLUTION 9.8

Eccoci con la nuova versione 9.8 di AP-Evolution.

Come al solito, per semplicità di consultazione vi riportiamo l'indice generale.

### INDICE

01. GENERALE	<b>pag. 02</b>
02. ANAGRAFICA	<b>pag. 02</b>
03. INVIO TELEMATICO	<b>pag. 06</b>
04. CHIAMATE	<b>pag. 06</b>
05. PREVENTIVI/ORDINI	<b>pag. 07</b>
06. DOCUMENTI FISCALI	<b>pag. 07</b>
07. APP MOBILE	<b>pag. 10</b>
08. TIKY	<b>pag. 11</b>

## 01. GENERALE

### GRAFICA PPI AWARENESS

Era da un po' di tempo che ci stavamo lavorando ma non riuscivamo a trovare una soluzione soddisfacente. Finalmente ci siamo e abbiamo risolto!

Abbiamo reso APE PPI awareness ...

Aware ch ? In pratica si tratta di una funzione semplice e molto utile.

I caratteri (font) delle maschere di APE si ridimensionano (senza perdita di risoluzione) sulla base della grandezza di quelli impostati sullo schermo (a partire da 96 ppi).

Tradotto: se avete uno schermo grande con caratteri e icone grandi, anche le maschere di APE di adatteranno alla stessa dimensione.

Per i dettagli sul ridimensionamento dei caratteri di Windows a video consultate le guide Microsoft.



(vista con zoom 100%)

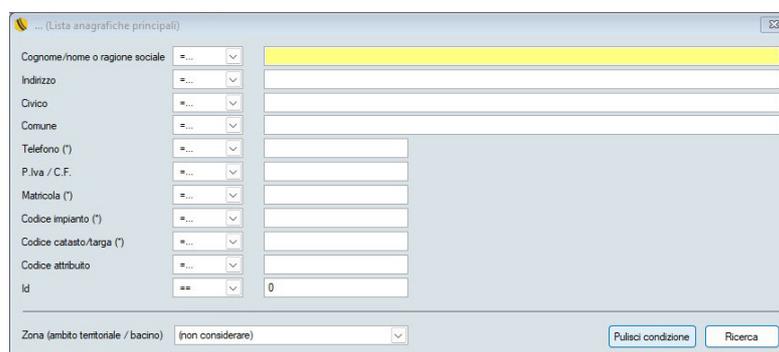


(vista con zoom 150%)

## 02. ANAGRAFICA

### LA RICERCA VELOCE È STATA RESA ANCORA PIÙ VELOCE!

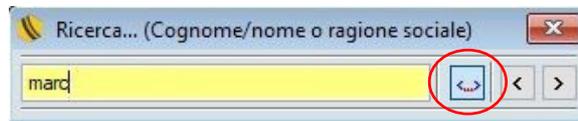
Abbiamo sviluppato un nuovo motore per la ricerca veloce che la rende più prestante in assenza di condizioni sull'impianto (campi Matricola, codice impianto, codice catasto/targa).



Vi ricordiamo che la "ricerca veloce" è presente sia sulla lista dell'anagrafica clienti sia in fase di acquisizione di un intervento.

## NUOVA FUNZIONALITÀ NELLA RICERCA PER CONTENUTO

Ci sono giunte alcune segnalazioni che sarebbe stato utile eliminare nella ricerca all'interno delle liste, impostando come criterio "contenuto", il controllo sul maiuscolo /minuscolo.



## RICERCA PARAMETRICA: NUOVE VOCI SUL FILE EXCEL

A seguito di alcune richieste abbiamo implementato la possibilità di esportare nuove informazioni dalle ricerche parametriche: la durata dell'intervento e il tempo di spostamento.

Le info vengono ricavate dallo storico degli interventi sulla base degli orari registrati.

Procedere quindi alla ricerca parametriche degli interventi di interesse e clic sul pulsante per l'esportazione in Excel.

Selezionare quindi la voce:

- Esporta Clienti- Impianti-Contratti-Interventi.

Nel file generato saranno presenti 2 nuove colonne con le info richieste

CO	CP
ndurataint	ndurataspo
69	0

(Esempio delle due nuove voci)

## AGGIUNTO NOME DEL TECNICO

Alla voce: "stampa incassi interventi suddivisi per tecnico e giorno" e, più precisamente, nella riga "dettaglio", viene evidenziato il nome del tecnico per esteso, e non più, il solo codice.



Nr. int.	Data int.	Tecnico	Cliente	Impianto	Totale int.	Incas./accounto

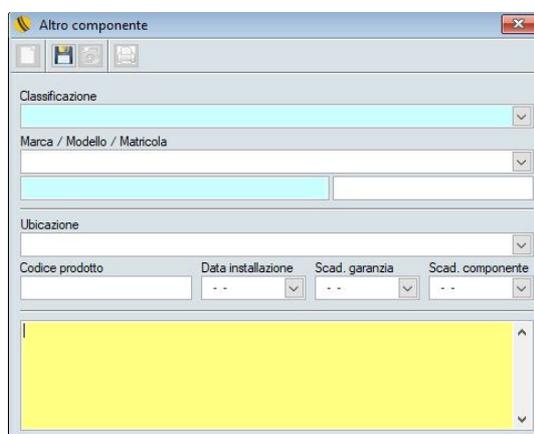
## INCREMENTO DEI CARATTERI, NELLA COSTRUZIONE DELLE CARTELLE ANAGRAFICHE

Abbiamo incrementato i caratteri da 100 a 254 per la costruzione del "percorso" delle cartelle utenti (path). Così facendo, nella creazione delle cartelle e sottocartelle, i limiti, legati al numero dei caratteri, vengono meno.



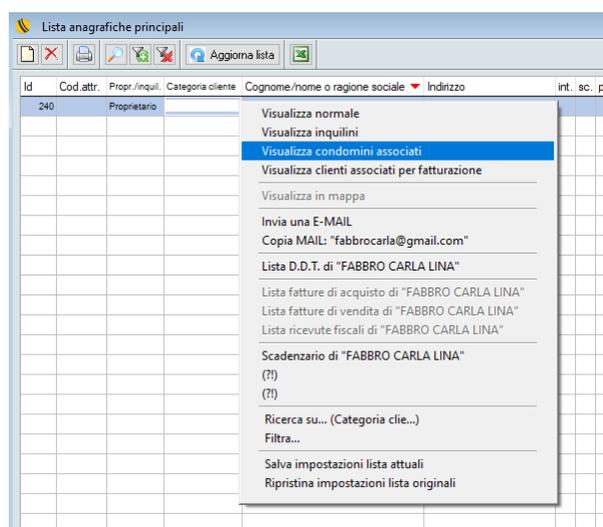
## CREAZIONE NOTE SU SEZIONE "TUTTI GLI IMPIANTI"

Implementata la possibilità di aggiungere delle note nella sezione: "altri componenti" più precisamente, alla voce: "tutti gli impianti". Funzione utile, se dovete prendere appunti sulla componentistica dell'impianto in questione.



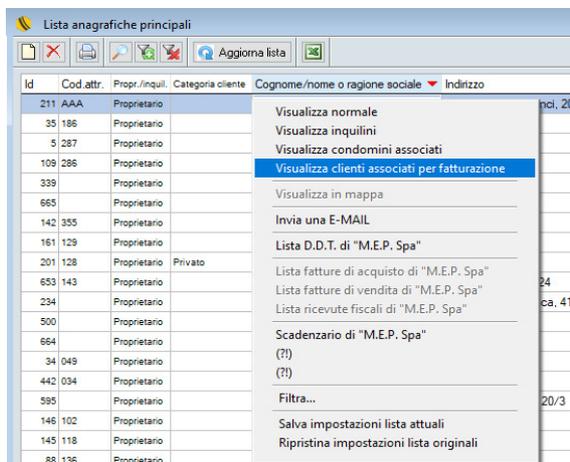
## POSSIBILITÀ DI VISUALIZZARE I CONDOMINI DI UN UNICO AMMINISTRATORE

Sulla lista delle anagrafiche è possibile, cliccando (sopra il nome) con il tasto destro del mouse, trovare tutti i condomini associati all'amministratore.



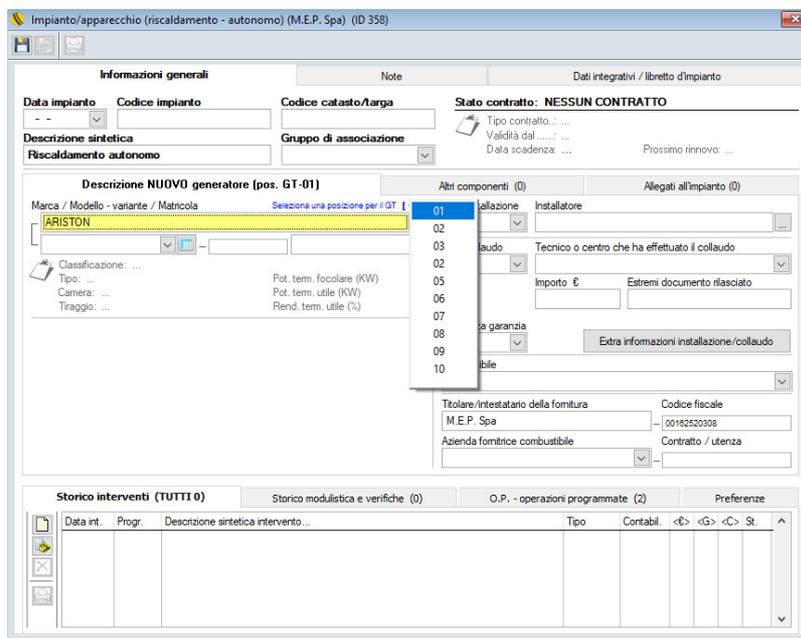
## POSSIBILITÀ DI VISUALIZZARE I CLIENTI ASSOCIATI PER FATTURAZIONE

Come la possibilità di trovare tutti i condomini di un unico amministratore, ora è possibile anche trovare i clienti associati per fatturazione.



## POSSIBILITÀ DI INDICARE IL NUMERO PROGRESSIVO DI GT O GF

Abbiamo implementato la possibilità di selezionare il numero progressivo di un gruppo termico o di un gruppo frigo. L'implementazione riguarda il riscaldamento autonomo, la centrale, la climatizzazione monoblocco e l'impianto di climatizzazione.



### 03. INVIO TELEMATICO

#### ESTESO L'INVIO TELEMATICO

Ora è possibile l'invio telematico a tutti i comuni della provincia dell'**Aquila** con tracciato EWA.

### 04. CHIAMATE

#### CHIAMATE PARCHEGGIATE

Nel planning interventi le chiamate parcheggiate ora compaiono solo sulla lista "chiamate parcheggiate" e non più anche sulla lista "chiamate libere".

Per chi desidera mantenere la visualizzazione precedente (chiamate libere e parcheggiate insieme) contattare i nostri operatori.

#### RICERCA INTERVENTI

Nella ricerca *Chiamate-Interventi/Ricerche/Ricerca dettaglio ricambi-manodopera-trasferimenti-servizi* se un intervento è stato svolto da più tecnici, verrà visualizzato una sola volta nei risultati di ricerca e nella colonna "tecnico", verrà riportata la lista dei tecnici che hanno preso parte all'intervento.

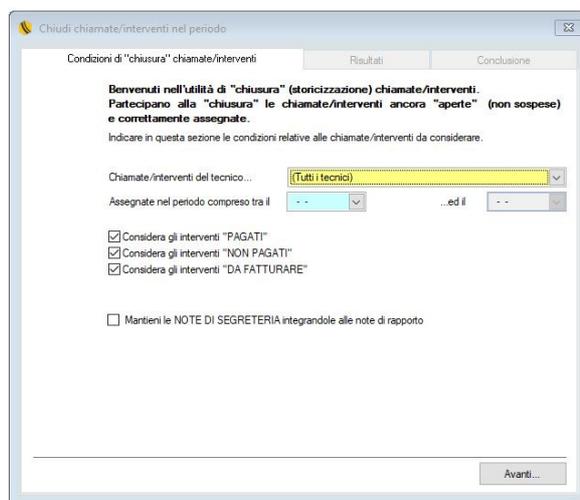
#### AGGIUNTA UNA NUOVA VOCE IN "NUOVA CHIAMATA

Quando si esegue una nuova chiamata, nella lista anagrafiche, e, più nello specifico nel "dettaglio cliente selezionato", viene reso in evidenza, se la fatturazione dell'intervento (in caso di emissione del documento fiscale), viene intestata ad un'altra anagrafica (ad esempio: intervento da Mario Rossi ma la fattura deve andare ad Ariston Group).

Cliente di fatturazione **ARISTON GROUP**

#### AGGIUNTE DELLE VOCI ALL'INTERNO DELLA SEZIONE CHIAMATE

All'interno della sezione "chiudi chiamate/interventi nel periodo" ora si possono filtrare gli interventi per: "pagati, non pagati o da fatturare".



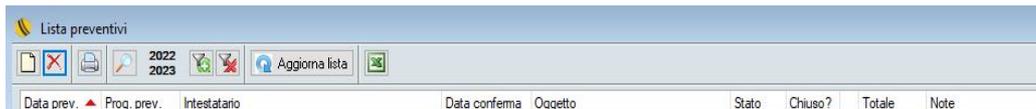
## STAMPA MODULO 1B

Implementata la stampa modulo TIPO 1B [per impianti biomassa] per il Piemonte.

## 05. PREVENTIVI / ORDINI

### NOTE SU LISTA PREVENTIVI

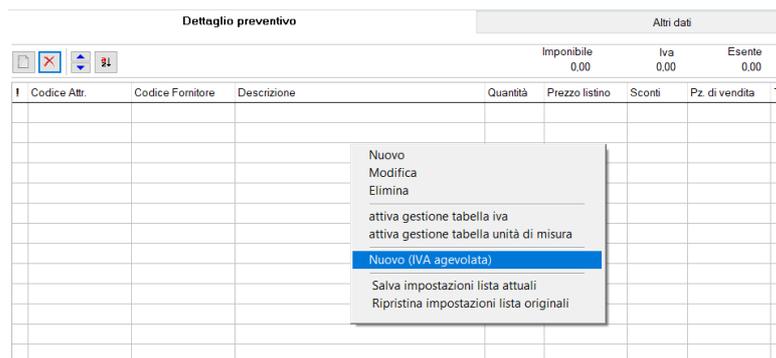
Nella “lista preventivi” è stata aggiunta la colonna “note” per leggere eventuali annotazioni senza entrare per forza all’interno del documento.



### OPZIONE IVA AGEVOLATA NEI PREVENTIVI

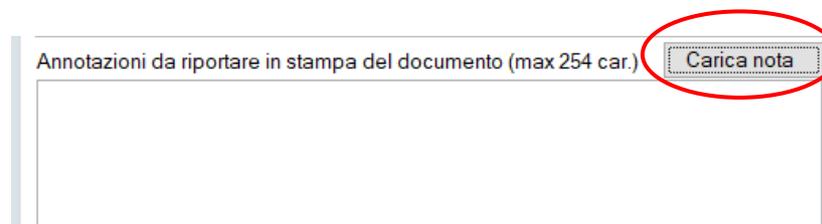
Abbiamo implementato la gestione dell’IVA agevolata anche nei preventivi.

L’operatività è la stessa della funzione presente nelle fatture di vendita. Clic destro sulle righe Dettaglio Preventivo – Nuovo (IVA agevolata).



### NOTE PRECARICATE

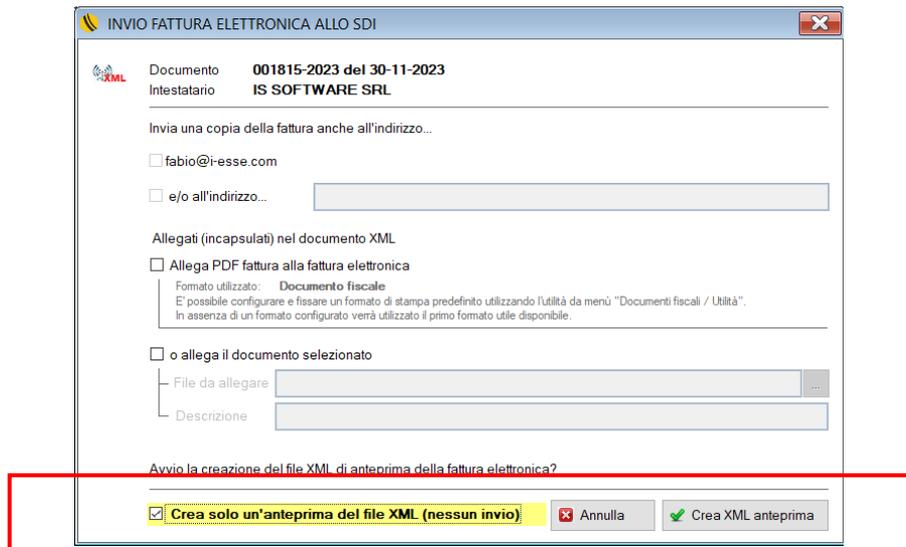
Nei Preventivi, Ordini e DDT è possibile inserire delle note precaricate nella sezione *Altri Dati/Annotazioni da riportare in stampa del documento*



## 06. DOCUMENTI FISCALI

### ANTEPRIMA FILE XML FATTURE DI VENDITA

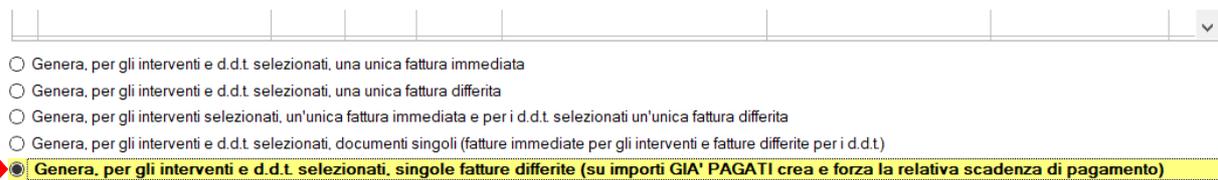
Cliccando sul pulsante **XML** presente all’interno della fattura di vendita è possibile generare un’anteprima del file xml SENZA inviarlo allo SDI.



Il file può essere salvato nel percorso desiderato in modo da poterlo visualizzare o spedire ad esempio al proprio commercialista per un controllo prima di inviarlo definitivamente allo SDI.

## GENERA BOZZE FATTURE DI VENDITA

È stata implementata una quinta opzione “*Genera, per gli interventi e d.d.t., singole fatture differite (su importi GIÀ PAGATI crea e forza la relativa scadenza di pagamento)*” che permette, in caso di interventi con presenza di un importo nei campi “incassato/saldo” e con relativo campo “rif. doc.” compilato, di generare le fatture con una scadenza di pagamento uguale alla data dell’intervento (eventuali successive scadenze saranno calcolate in base alla condizione di pagamento indicata in fattura).



## GESTIONE FATTURE DI VENDITA CON CONTRIBUTO “ENASARCO”

È possibile gestire direttamente in Ape le fatture con il contributo ENASARCO previsto per gli agenti di commercio/rappresentanti. Secondo le disposizioni dell’Agenzia delle Entrate questo contributo nella fattura elettronica deve essere indicato nella sezione ALTRI DATI GESTIONALI con il seguente dettaglio:

- 2.1.16.1 <TipoDato> = CASSA-PREV
- 2.1.16.2 <RiferimentoTesto> ENASARCO e il relativo codice TC07
- 2.1.16.3 <RiferimentoNumero> importo del contributo
- 2.1.16.4 <RiferimentoData> il dato può non essere valorizzato

In APe la sezione ALTRI DATI GESTIONALI è presente nel dettaglio riga fattura.

Codice articolo			
<input type="text" value=""/>			
Descrizione			
<input type="text" value="PROVVIGIONI CON RITENUTA D'ACCONTO"/>			
Quantità	Unità di misura	Aliquota IVA	Rif. Ordine
<input type="text" value="1.00"/>	<input type="text" value="NUMERO"/>	<input type="text" value="(22%) - IVA AL 22%"/>	<input type="text" value=""/>
Prezzo di listino netto	Sconti (max.3)	Prezzo vendita (netto)	Prezzo vendita (lordo)
<input type="text" value="500.0000"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="500.0000"/>	<input type="text" value="610.0000"/>
Prezzo di listino lordo	Totale (netto)		Totale (lordo)
<input type="text" value="610.0000"/>	<input type="text" value="500.0000"/>		<input type="text" value="610.0000"/>
<input type="checkbox"/> Voce soggetta a ritenuta d'acconto			
<input type="checkbox"/> Spesa accessoria [AC] (ai fini dell'emissione della fattura elettronica)			
Riferimento amministrazione <input type="text" value="2.2.1.15"/>			
<b>Altri dati gestionali</b>			
Tipo di dato	Riferimento	Numero	Data
<input type="text" value="CASSA PREV"/>	<input type="text" value="TC07 - ENASARCO (10%)"/>	<input type="text" value="50,00"/>	<input type="text" value="--"/>
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="--"/>
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="--"/>

Il campo "Numero 2.2.1.16.3" indicato dall'Agenzia delle Entrate non consente un calcolo automatico, pertanto l'importo del contributo deve essere inserito manualmente.

Anche le scadenze di pagamento devono essere gestite manualmente tramite il flag "Forza scadenze di pagamento", in quanto gli importi devono essere inseriti senza il contributo ENASARCO.

Con il salvataggio della fattura Ape segnala che il totale delle scadenze non coincide con il totale documento da pagare, quindi è necessario bypassare il messaggio tramite OK.

Totale importi non concidente con totale da pagare! ×



**ATTENZIONE!!!**

Il totale derivante dalla somma degli importi delle scadenze non coincide con il totale da pagare.

Totale da pagare	1.220,00
Totale scadenze	1.005,00

Verificare gli importi e correggerli se necessario.

Un'ulteriore segnalazione di divergenza tra scadenze e totale documento viene segnalato in fase di assegnazione del numero fattura e anche in questo caso è necessario bypassarlo selezionando SI e inserendo la propria PASSWORD OPERATORE.

Totale importi non concidente con totale da pagare!



### ATTENZIONE!!!

Il totale derivante dalla somma degli importi delle scadenze non coincide con il totale da pagare.

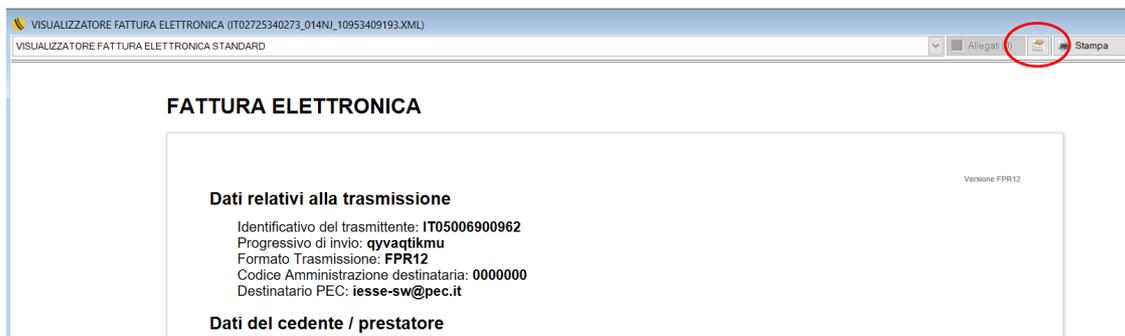
Si            E' corretto  
No            NON E' corretto (verifica gli importi e correggi)

Si

No

## SALVATAGGIO FATTURE IN FORMATO XML

In fase di visualizzazione del file XML sia delle fatture di vendita che di acquisto è possibile salvarlo su un percorso desiderato tramite il pulsante



## IMPORTAZIONE FATTURE DI ACQUISTO ESTERE

È possibile importare in APE le fatture di acquisto ESTERE ricevute in formato elettronico tramite lo SDI (esempio fatture AMAZON).

## 07. APP MOBILE

### STAMPA MODULO TIPO1B - REGIONE LOMBARDIA

Abbiamo implementato la possibilità di realizzare e stampare modulo "TIPO1B" (biomassa) per la regione Lombardia.

### NUOVA FUNZIONE PER INVIO DOCUMENTAZIONE CUMULATIVA TRAMITE APP

Abbiamo implementato la possibilità, di inviare la mail della documentazione, creata tramite APP, in maniera cumulativa. In altre parole, i PDF generati, non dovranno più essere inviati uno alla volta, ma, con questa nuova funzione, si potranno inviare tutti assieme.

## NUOVA FUNZIONALITÀ NELLE NOTIFICHE DELL'APP

Ora, quando si acquisisce dall'app una foto/file c'è la possibilità di ricevere le notifiche in APE in modo da procedere al loro salvataggio immediato nella cartella anagrafica del cliente in intervento.

## NUOVA IMPLEMENTAZIONE NELLE ASSEGNAZIONI TRAMITE APP

Con questa nuova implementazione, è possibile con l'app prendere in gestione e gestire gli interventi assegnati a cantiere e registrare le ore di manodopera del tecnico.

## GESTIONE DELLE NOTIFICHE SUL DISPOSITIVO

Abbiamo introdotto la possibilità di visualizzare tutte le notifiche che sono arrivate sul dispositivo mobile. La gestione dello storico notifiche, si trova sul menù laterale, alla voce "messaggi".

## NUOVE FUNZIONALITÀ SUL MENÙ DI STAMPA ALL'INTERNO DELL'APP

Adesso, ogni volta che si stampa un foglio di lavoro, un RCM, un TIPO1, ecc. sul menù di "stampa" dell'APP appare una voce che evidenzia quali documenti sono stati realizzati. In questo modo si ha un'idea di quali stampe sono già state eseguite.

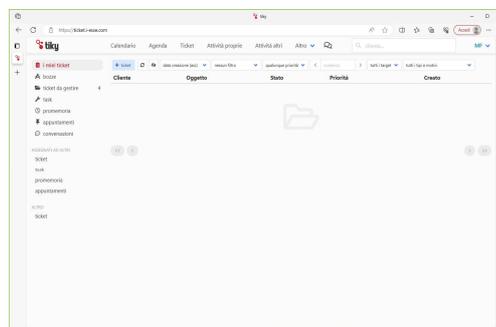
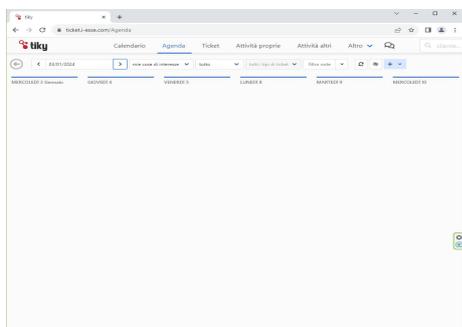
## IMPLEMENTAZIONE DELLA MATRICOLA

Nelle liste di GT o GF, quando si crea un nuovo modulo (TIPO1, TIPO2, FGAS, RCM), ora viene presentata la matricola corrispondente ai suddetti moduli.

## 8. TIKY

All'interno dell'aggiornamento 9.8 di APE c'è una funzione tutta nuova: TIKY!

**tiky** è il gestionale per organizzare i task aziendali. Con un semplice colpo d'occhio avrai sotto controllo tutte le comunicazioni interne, le task da assegnare o da gestire, i ticket e molto altro ancora. Ci sono molte funzionalità all'interno di tiky te ne illustreremo alcune velocemente:



- **Calendario:** Il calendario dà la possibilità di programmare le attività e averle sempre sotto controllo

- Agenda: funzione simile a “calendario” con una visione, però ridotta alla settimana in corso
- Ticket: si possono assegnare, creare e dare una priorità di svolgimento ai ticket. Tutto questo con una soluzione davvero intuitiva e veloce.

Queste sono solo alcune funzioni che riesce a fornirti tiky. Per saperne di più, svolgeremo a breve dei videocorsi, in grado, di soddisfare tutte le domande a proposito di queste grande e gradita novità.