

AP-EVOLUTION 9.3

Ecco la nuova versione 9.3 di AP-Evolution.

Per semplicità di consultazione riportiamo di seguito l'indice generale.

NOVITÀ INTRODOTTE

1. IN EVIDENZA	pag. 02
2. COMUNI	pag. 04
3. CHIAMATA / PLANNING	pag. 05
4. DOCUMENTI FISCALI / CONTABILITÀ	pag. 07
5. INVIO TELEMATICO	pag. 11
6. VARIE	pag. 13
7. MOBILE	pag. 19

1. IN EVIDENZA

CHIAMATE / INTERVENTI / PLANNING

Dalla lista chiamate o dalla gestione chiamata è ora possibile inviare velocemente una mail o un SMS al cliente (per es. per avvisare il cliente che il tecnico sta arrivando). La funzionalità di SMS è vincolata all'attivazione del servizio attraverso l'acquisto di pacchetti di SMS.

Implementato in lista chiamate e in alcune sezioni del planning la possibilità di filtro degli interventi assegnati e/o da assegnare a clienti privati / ditte / condomini, enti o PA. È possibile anche configurare un comportamento predefinito di filtro nonché predisporre un filtro per ogni operatore di accesso.

DOCUMENTI FISCALI

Alcune implementazioni di utilità sono state aggiunte all'attuale gestione della fattura elettronica.

Un'implementazione da segnalare è il "**Promemoria documenti in bozza e statistico scaduti/insoluti clienti**" (raggiungibile dal menù *Contabilità / Utilità*). Visualizza eventuali documenti in bozza ancora da eseguire e riepiloga eventuali importi insoluti da incassare.

Da segnalare ancora la "**Stampa prospetto VENDUTO organizzato per gruppo/sottogruppo e dettagli**" raggiungibile dal menù *Contabilità / Stampe*. Permette di avere una visione della situazione del venduto in un periodo definito.

Altra implementazione da segnalare è la possibilità di gestire nelle condizioni di pagamento il **posticipo della scadenza a fine mese da 1 a 20 gg successivi**. L'opzione è attivabile per le singole condizioni di pagamento presenti nella Tabella "Condizioni di pagamento" raggiungibile dal menù *Tablelle / Contabilità*.

INVIO TELEMATICO

Sono stati implementati gli invii telematici dei REE **Tipo1 per la Regione Toscana** e dei REE **Tipo 2 per la città di Roma**. Per l'invio telematico del **libretto al CRITER (Regione Emilia Romagna)** è stata aggiunta la possibilità di indicare uno specifico operatore di invio.

È stata inoltre rilasciata la **prima release dell'invio telematico degli interventi FGAS**.

Per conoscere le modalità e i costi di attivazione del modulo INVIO TELEMATICO inviare una mail a commerciale@i-esse.com specificando per INTERVENTI FGAS o per REGIONE (indicare il nome).

VARIE

Per la gestione FGAS le schede di acquisizione/registrazione informazioni e le relative stampe sono state allineate in funzione delle necessità emerse con l'introduzione del relativo invio telematico.

È possibile, inoltre, inserire i dati relativi alla certificazione FGAS propria del Centro di Assistenza nella sezione *Utilità/Aziende/Gestione Aziende*.

È stata implementata la funzionalità automatica di **azzeramento delle giacenze depositi** raggiungibile dal menù *Magazzino/Utilità/Azzeramento Depositi*.

Nella "**Stampa incassi interventi suddivisi per tecnico e giorno**" presente nella sezione *Anagrafiche/Stampe* è stata implementata la possibilità di considerare nel calcolo anche gli interventi aperti/sospesi.

In alcune stampe (ddt, documenti fiscali, preventivi, ecc.) è stata aggiunta la possibilità diretta di **inviare** il risultato per mail in formato PDF.

Nello **storico interventi** presente all'interno della scheda Impianto/Apparecchio è stata implementata una nuova funzionalità di filtro attivabile attraverso right-click del mouse direttamente sulla lista interventi. È possibile filtrare gli interventi di **"marketing"**, di **"ritorno"**, in stato di **"non pagato"**, **"pagato"**, **"da fatturare"**, **"doc. bozza"** e **"fatturati"**. La funzionalità di filtro è stata estesa anche alla produzione delle stampe disponibili in questa sezione.

Nella sezione **Impianti/Apparecchi installati** presente nella Scheda Anagrafica è ora possibile visualizzare tutte le OP collegate agli impianti con le relative scadenze. Si accede alla funzionalità attraverso right-click del mouse sull'elenco degli apparecchi.

MOBILE

Diverse implementazioni sono state realizzate per questa funzionalità:

- ✓ implementata la possibilità sulla APP di realizzare menù alternativi di stampe personalizzate nonché **moduli personalizzati di raccolta dati** che potranno successivamente essere stampati e archiviati in APe. I moduli personalizzati potranno essere consultati da APe in forma storica accedendo in lettura/scrittura al modulo stesso nonché di ristamparli. Per queste personalizzazioni è previsto un costo di implementazione.
- ✓ Implementata la notifica ad APe (su barra funzionalità laterale) dell'**apertura /chiusura** interventi. La notifica rende possibile anche un accesso diretto all'intervento e alla mappa di georeferenziazione del dispositivo a cui l'intervento è in carico.
> Nella configurazione di ogni tecnico è possibile ora abilitare il riutilizzo della prima firma cliente per tutte le stampe rilasciate nella stessa sessione di stampa. In questo modo il tecnico, fatto firmare il primo documento, per i successivi avrà la possibilità di evitare di riacquisirne la firma.
- ✓ Nella configurazione generale del SERVER-mobile è stata aggiunta l'opzione attraverso la quale è possibile gestire l'informazione da riportare nella stampa del rapporto di lavoro alla voce "Documento nr.". Si potrà optare tra l'**ID intervento**, il **progressivo chiamata** o il **codice attribuito**.
- ✓ Nella stampa del rapporto di lavoro sono state aggiunte le informazioni di **codice fiscale** e **partita iva**.
- ✓ La stampa del rapporto di lavoro stile mobile è ora replicabile anche da APe durante la gestione dell'intervento storico.
- ✓ Al fine di rendere sempre disponibili una serie di articoli NON MOVIMENTABILI a furgone durante la gestione dell'intervento, è stato aggiunto nella scheda anagrafica articolo in APe l'opzione dedicata.
- ✓ Sul Server-Mobile, all'automatismo di ricrea indici e di backup impostabile durante il periodo di inattività, è stata affiancata la possibilità di invio di un SMS di alert all'amministratore qualora si generassero degli errori imprevisti. La funzionalità di SMS è vincolata all'attivazione del servizio attraverso l'acquisto di pacchetti di SMS.

3. COMUNI

NUOVI COMUNI E ACCORPAMENTI

I comuni Ro, Guarda, Alberone, Zocca Ruina, Berra, Cologna e Serravalle sono stati fusi nel comune di **RIVA DEL PO**.

I comuni Megliadino San Fidenzio, Saletto e Santa Margherita d'Adige sono stati fusi nel comune di **BORGIO VENETO**.

I comuni Barbarino Vicentino e Mossano sono stati fusi in **BARBARANO MOSSANO**.

I comuni Granaglione e Porretta Terme sono stati fusi nel comune di **ALTO RENO TERME**.

I comuni Molvena e Mason Vicentino sono stati fusi nel comune **COLCERESA**.

I comuni Sermide e Felonica sono stati fusi nel Comune di **SERMIDE E FELONICA**.

I comuni Lenno, Mezzegra, Ossuccio e Tremezzo sono stati fusi nel comune di **TREMEZZINA**.


I comuni Lanzo d'Intelvi, Pello Intelvi e Ramponio Verna sono stati fusi nel comune di **ALTA VALLE INTELVI**.

I comuni Casasco d'Intelvi, Castiglione d'Intelvi e San Fedele Intelvi sono stati fusi nel comune di **CENTRO VALLE INTELVI**.

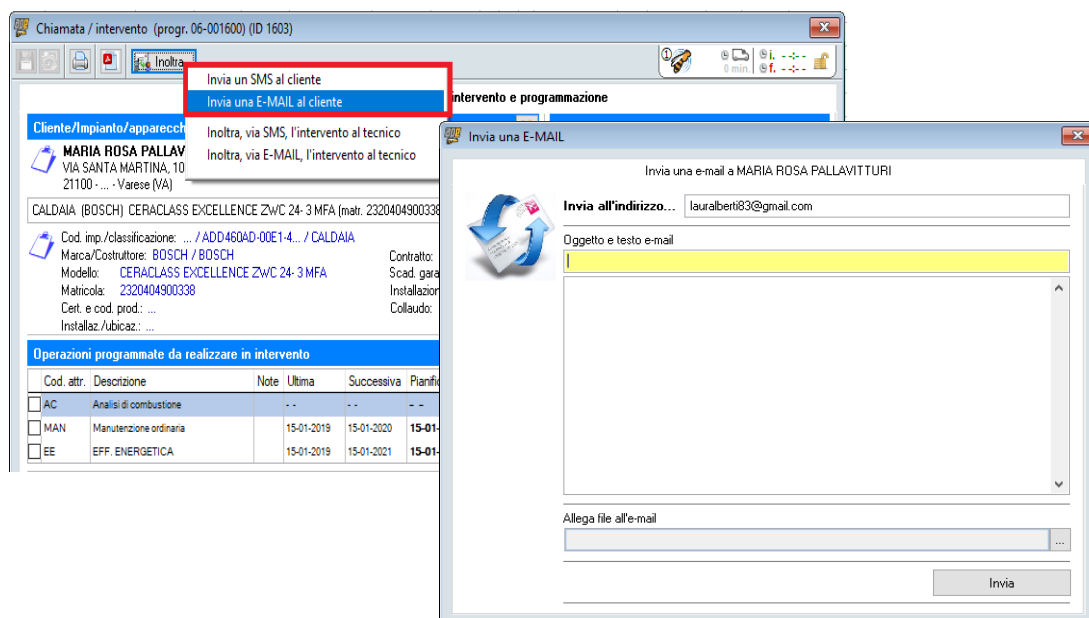
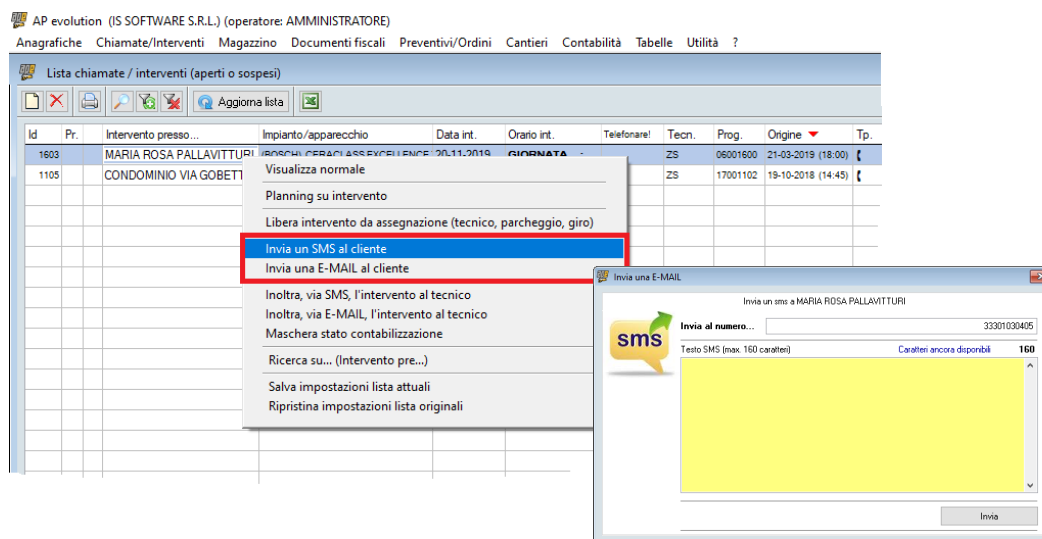
I comuni Formignana e Tresigallo sono stati fusi nel comune di **TRESIGNANA**.

4. CHIAMATA / PLANNING


INVIO A CLIENTE DI MAIL O SMS DALLA LISTA CHIAMATE O DALLA GESTIONE INTERVENTO

Una nuova funzionalità è stata attivata nella lista chiamate/interventi e nella gestione dell'intervento. Si tratta della possibilità d'invio veloce di una mail o di un SMS al cliente d'intervento per poterlo avvertire, per esempio, della programmazione di un intervento o dell'arrivo del tecnico. Si accede all'invio della mail o dell'SMS dalla lista interventi attraverso right-click del mouse sull'intervento selezionato e successiva selezione dell'opzione desiderata dal menù contestuale. Dall'interno della chiamata invece l'accesso alla funzionalità si concretizza attraverso il pulsante dedicato. 

Di seguito alcune immagini che esemplificano i punti di accesso alle nuove funzionalità indicate.



FILTRO CLIENTI PRIVATI / DITTE / CONDOMINI / ENTI E PA SU LISTA CHIAMATE E PLANNING

Nella lista chiamate/interventi è possibile filtrare le chiamate appartenenti al gruppo clienti privati, persone giuridiche e ditte o al gruppo condomini, enti e PA selezionando il pulsante .

AP evolution (IS SOFTWARE S.R.L.) (operatore: AMMINISTRATORE)

Anagrafiche Chiamate/Interventi Magazzino Documenti fiscali Preventivi/Ordini Cantieri Contabilità Tabelle Utilità ?

... (Lista chiamate / interventi (aperti o sospesi))

Cognome/nome o ragione sociale =...
 Indirizzo =...
 Comune =...
 Telefono (*) =...
 Cod. attribuito chiamata =...

Non considerare
 Solo persone fisiche / persone giuridiche / ditte
 Solo condomini / no-profit / PA

Non considerare
 Chiamate RICEVUTE
 Chiamate ASSEGNATE a TECNICO
 Chiamate ASSEGNATE a GIRO
 Chiamate PARCHEGGIATE

Pulisci condizione Ricerca

Cont.	int.	sc.	p.
Da fatt.			
Non pagato			

Importante il mantenimento del filtro impostato, qualora si acceda al planning, nelle sezioni "Chiamate da assegnare" e "Chiamate in Giri" come evidenziato nella foto in basso.

Planning interventi

Aggiorna Mensile Attiva visualizzazione storica Attiva filtro tecnici-operatore

Planning/agenda TECNICI Planning/agenda GIRI Planning/agenda CENTRI

18-11-19 ... 24-11-19

Tecn. (ZS) ZARA SERGIO

Orario	durata	Telefono?	Cliente	Comune	Località	Zona	Impianto/apparecchio	O.F.
>> 08:45 - 09:45	60	30m prima	CORVINA GIANC	Venezia			(JOLLY MEC) ARTE	
09:45 - 10:45	60		ALBERGO RISTOF	Castel del F			(ELCO) AEROTOP DA	
15:00 - 16:00	60		FUSTINI	Imola			2 unità esterne, 2 unità	
Giornata			MARIA ROSA PAL	Varese			(BOSCH) CERACLA	

Chiamate da assegnare 307

Tutte le chiamate da assegnare
 - Condomini / no-profit / PA

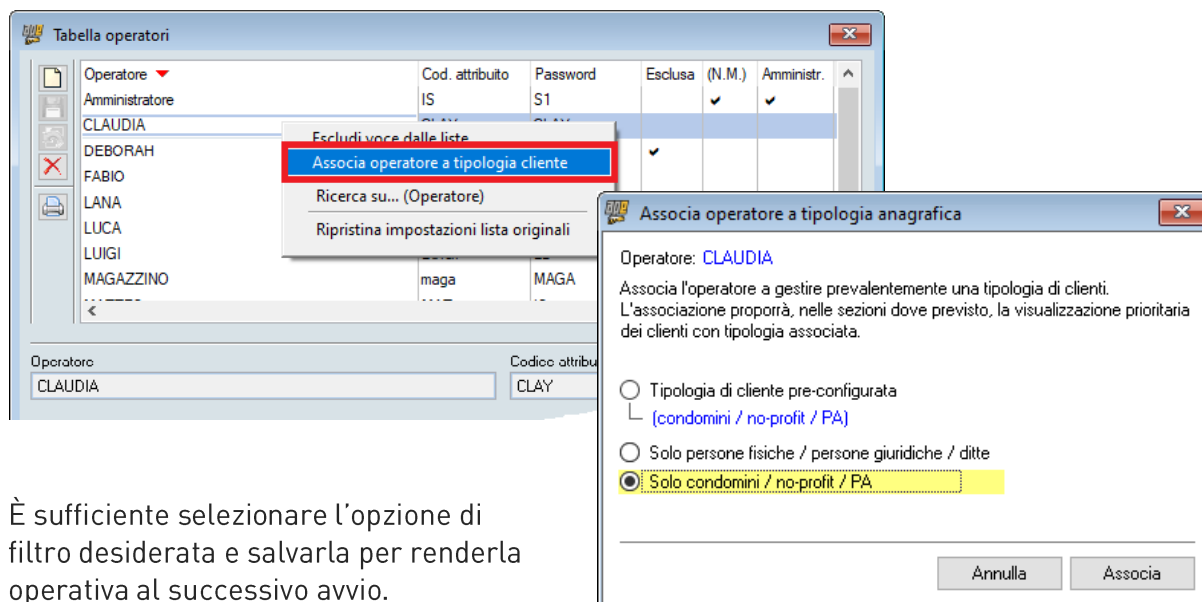
Tutte le chiamate ancora da assegnare
 Riproponi ad ogni avvio della sezione planning

Considera solo le chiamate pervenute
 tra il 13-04-2020 e il 20-04-2020

Non considerare
 Pers. fisiche / giuridiche / ditte
 Condomini / no-profit / PA

Carica

È possibile impostare per ogni Operatore Ape la visualizzazione solo delle chiamate/interventi aperti (con relativo planning) appartenenti al gruppo **clienti privati, persone giuridiche e ditte** o al gruppo **condomini, enti e PA**. Per impostare questa preferenza di filtro è necessario entrare nella gestione operatori (*Utilità / Operatori / Gestione operatori* menù attivabile solo come Amministratore Ape) ed effettuare un right-click del mouse su un operatore selezionato. Dal menù contestuale selezionare “*Associa operatore a tipologia cliente*”.

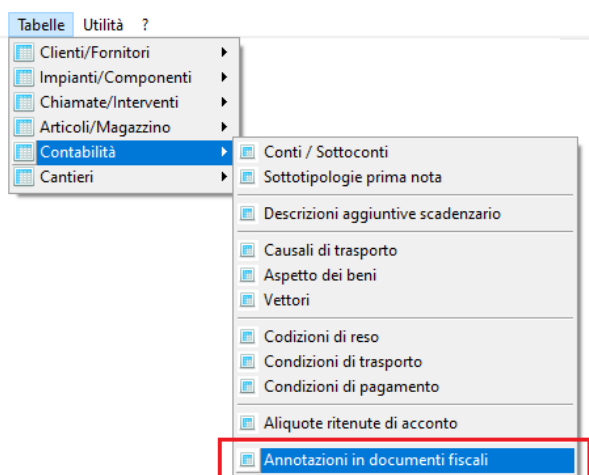


È sufficiente selezionare l'opzione di filtro desiderata e salvarla per renderla operativa al successivo avvio.

5. DOCUMENTI FISCALI / CONTABILITÀ

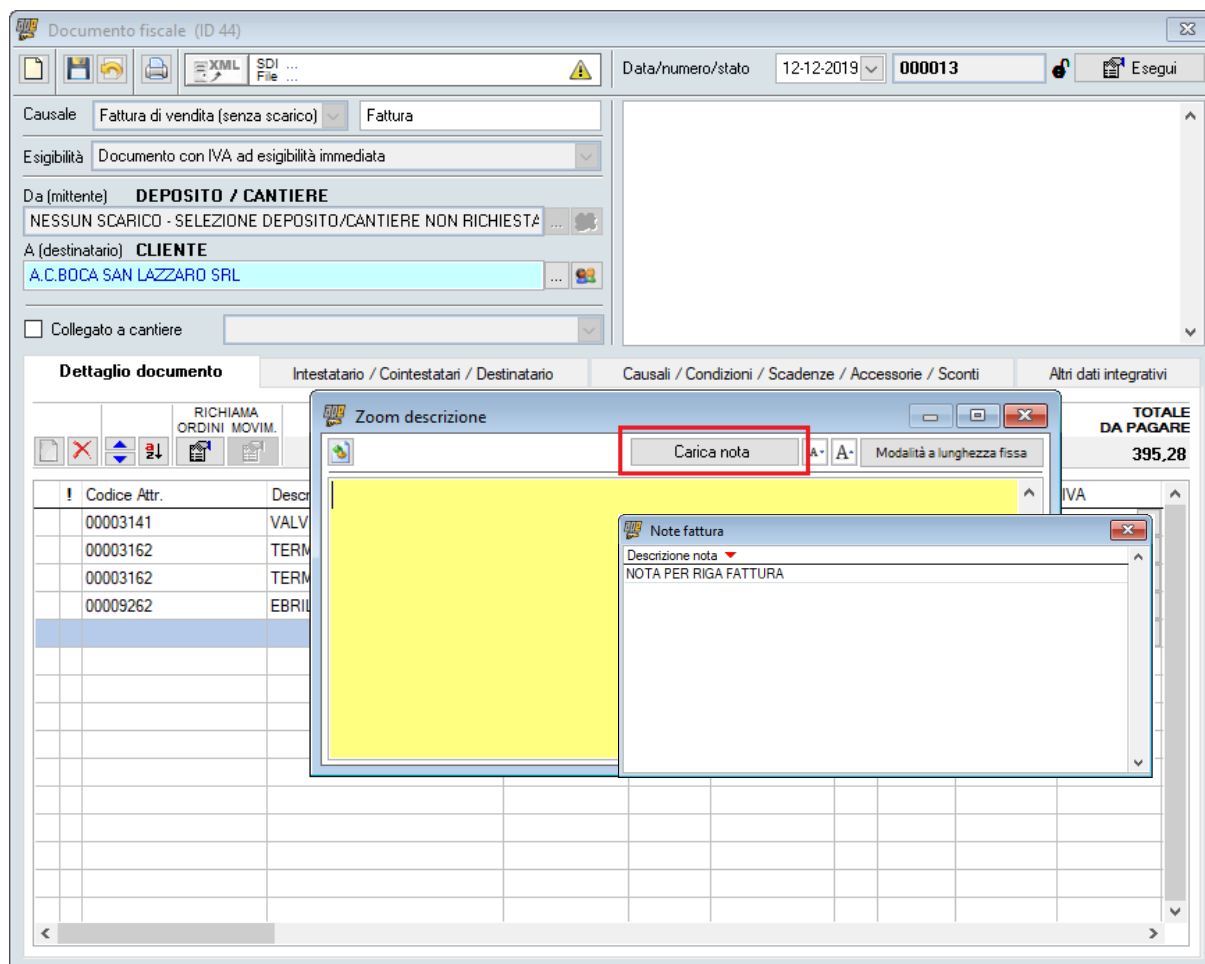
CODIFICA DESCRIZIONI PER RIGHE DETTAGLIO DOCUMENTO FISCALE

Le righe descrittive da inserire nel corpo della fattura senza riporto di altre informazioni quali quantità, prezzo, aliquota IVA, ecc possono essere codificate nella tabella “*Annotazioni in documenti fiscali*”.



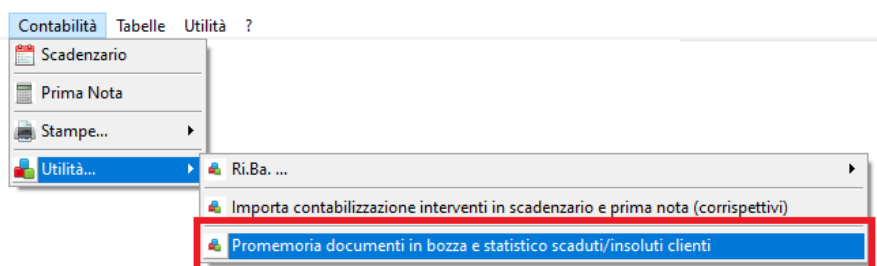
In questa tabella vengono codificate anche le “*Annotazioni da riportare in stampa documento*”. Ora possono essere aggiunte anche le descrizioni per le righe dettaglio descrittive.

Quando si andrà a compilare il dettaglio di una fattura e, per necessità, si deve aggiungere una libera descrizione, accedendo alla mascherina di compilazione della descrizione si noterà in alto il nuovo pulsante **Carica nota** attraverso il quale è possibile accedere alle descrizioni da richiamare nel documento tramite doppio clic del mouse.



PROMEMORIA DOCUMENTI IN BOZZA E STATISTICO SCADUTI/INSOLUTI CLIENTI

All'utilità statistica si accede dal menù in figura.



La maschera che verrà presentata sarà un riassuntivo statistico, alla data di avvio, di tutti i documenti fiscali ancora in stato di bozza e degli incassi scaduti (non ancora incassati e/o insoluti).

La rappresentazione statistica dei pagamenti scaduti viene anche divisa per periodi di dovuto incasso evidenziando l'anzianità delle scadenze.

Promemoria documenti in bozza al 20-04-2020 e statistico incassi scaduti/insoluti.

SITUAZIONE AL 20-04-2020

RICEVUTE in bozza	6 per un totale di	686,80 €		<input type="button" value="Vedi"/>
FATTURE in bozza	1 per un totale di	395,28 €		<input type="button" value="Vedi"/>
Incassi SCADUTI	20 per un totale di	1.314,51 €	di cui dichiarati INSOLUTI	1 <input type="button" value="Vedi"/>
— scaduti da 15 a 30 gg.	0 per un totale di	0,00 €	di cui dichiarati INSOLUTI	0 <input type="button" value="Vedi"/>
— scaduti da oltre 30 a 60 gg.	4 per un totale di	63,07 €	di cui dichiarati INSOLUTI	0 <input type="button" value="Vedi"/>
— scaduti da oltre 60 a 90 gg.	4 per un totale di	63,07 €	di cui dichiarati INSOLUTI	0 <input type="button" value="Vedi"/>
— scaduti da oltre 90 a 120 gg.	5 per un totale di	458,35 €	di cui dichiarati INSOLUTI	0 <input type="button" value="Vedi"/>
— scaduti da oltre 120 gg.	7 per un totale di	730,02 €	di cui dichiarati INSOLUTI	1 <input type="button" value="Vedi"/>

(*) Alcune ricevute/fatture in bozza hanno totale a 0 €

Visualizza promemoria ad ogni avvio

Attraverso il pulsante (solo in presenza di documenti nella relativa sezione) sarà possibile visualizzare in chiaro i documenti che generano la scadenza.

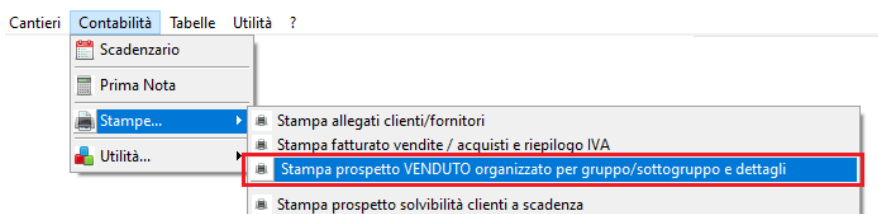
Vedi TUTTE le SCADENZE espirate

TUTTE le SCADENZE espirate: 20 (per un totale di 1.314,51 €)

Scadenza	Rata	Importo	Infestatario	Eventuale descrizione	Doc. nr	Doc. data	Totale doc.	Insoluto?
09-01-2019	1 di 1	66,95			19	09-01-2019	66,95	
01-07-2019	1 di 1	100,00					0,00	✓
02-07-2019	1 di 1	500,00			83	02-07-2019	1000,00	
10-01-2020	1 di 5	29,77			000006-2019	13-11-2019	148,84	
10-01-2020	1 di 5	2,83			000008-2019	13-11-2019	14,64	
10-01-2020	1 di 5	27,54			000009-2019	14-11-2019	137,70	
10-01-2020	1 di 5	2,93			000011-2019	14-11-2019	14,64	
10-01-2020	1 di 1	395,28			000001-2019	13-11-2019	395,28	
10-02-2020	2 di 5	29,77			000006-2019	13-11-2019	148,84	
10-02-2020	2 di 5	2,83			000008-2019	13-11-2019	14,64	
10-02-2020	2 di 5	27,54			000009-2019	14-11-2019	137,70	
10-02-2020	2 di 5	2,93			000011-2019	14-11-2019	14,64	
10-03-2020	3 di 5	29,77			000006-2019	13-11-2019	148,84	
10-03-2020	3 di 5	2,83			000008-2019	13-11-2019	14,64	
10-03-2020	3 di 5	27,54			000009-2019	14-11-2019	137,70	
10-03-2020	3 di 5	2,93			000011-2019	14-11-2019	14,64	
10-04-2020	4 di 5	29,77			000006-2019	13-11-2019	148,84	
10-04-2020	4 di 5	2,83			000008-2019	13-11-2019	14,64	
10-04-2020	4 di 5	27,54			000009-2019	14-11-2019	137,70	
10-04-2020	4 di 5	2,93			000011-2019	14-11-2019	14,64	

PROSPETTO VENDUTO ORGANIZZATO PER GRUPPO/SOTTOGRUPPO E DETTAGLI

Alla stampa si accede dal menù in figura.

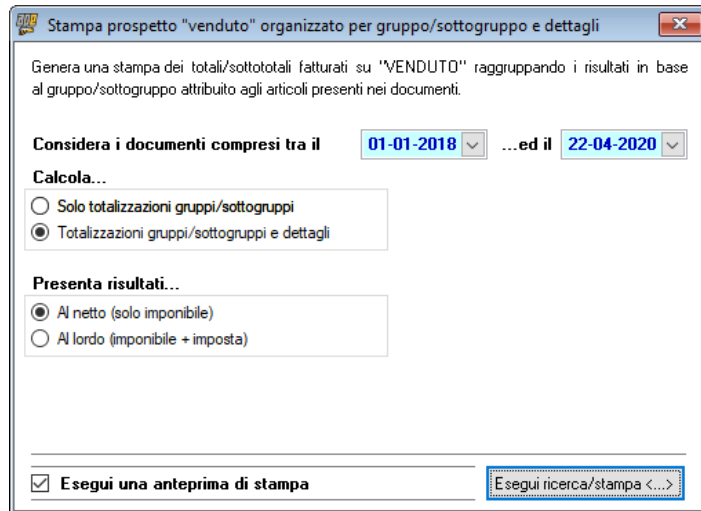


Verrà presentata una prima maschera attraverso la quale sarà possibile impostare il periodo di controllo e la tipologia di prospetto.

Nell'esempio raffigurato è stato impostato un periodo dal 01-01-2018 al 22.04.2020.

Come tipo di calcolo è stata richiesta la totalizzazione per gruppo/sottogruppo con rappresentazione del dettaglio articoli.

Viene richiesto un risultato al netto dell'imposta.



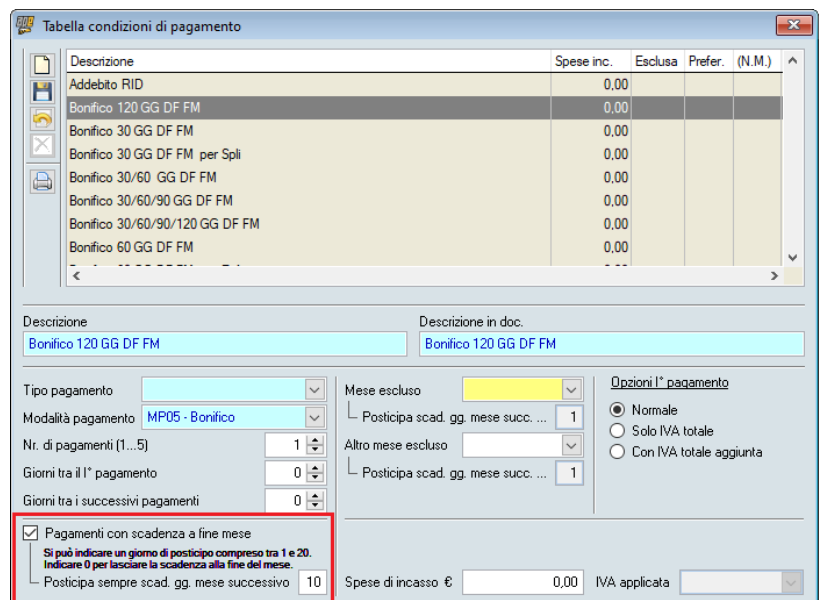
Stampa prospetto "VENDUTO" organizzato per gruppo/sottogruppo e dettagli

Periodo considerato dal 01-01-2018 al 01-01-2018 (8 documenti elaborati)
 Tipo di calcolo TOTALIZZAZIONI GRUPPO /SOTTOGRUPPO
 Risultati presentati TOTALI NETTI (solo imponibile)

				Totale netto
NESSUN GRUPPO ...		ricorrenze	12	707,18 €
NESSUN SOTTOGRUPPO ...		ricorrenze	12	707,18 €
00003141	VALV. SICUR. MEMBRANA 1/2 F	ricorrenze	1	100,00 €
00003162	TERMOSTATO AD IMMERSIONE REGOLABILE	ricorrenze	2	24,00 €
00009262	EBRIL TUBO RAME 7/8	ricorrenze	4	236,00 €
00010022	TM ELEM. LINEARE MM 940 WNI 91 DN 150	ricorrenze	1	100,00 €
00010023	TM ELEM. LINEARE MM 940 WNI 91 DN 180	ricorrenze	1	122,00 €
CRITER	Registrazione Criter	ricorrenze	1	31,82 €
MAN_35	Manutenzione Programmata Caldaia	ricorrenze	1	86,36 €
bol6	BOLLINO CALORE PULITO	ricorrenze	1	7,00 €
G1	GRUPPO 1	ricorrenze	1	1,00 €
S12	SOTTOGRUPPO 1.2	ricorrenze	1	1,00 €
00003163	TERMOSTATO AD IMMERSIONE DI SICUREZZA	ricorrenze	1	1,00 €
TOTALE				708,18 €

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

È possibile gestire nelle condizioni di pagamento il posticipo della scadenza a fine mese da 1 a 20 gg successivi. L'opzione è attivabile nella Tabella "Condizioni di pagamento" raggiungibile dal menù *Tabelle / Contabilità*.



6. INVIO TELEMATICO

INVIO TELEMATICO REGIONE TOSCANA

La Regione Toscana ha riorganizzato l'intero catasto impianti unificando le modalità di ricezione dei REE Tipo1 da tutte le province.

Le procedure di produzione dei file tipizzati secondo il protocollo regionale, da inviare al catasto, rimangono invariate.


INVIO TELEMATICO CITTÀ DI ROMA

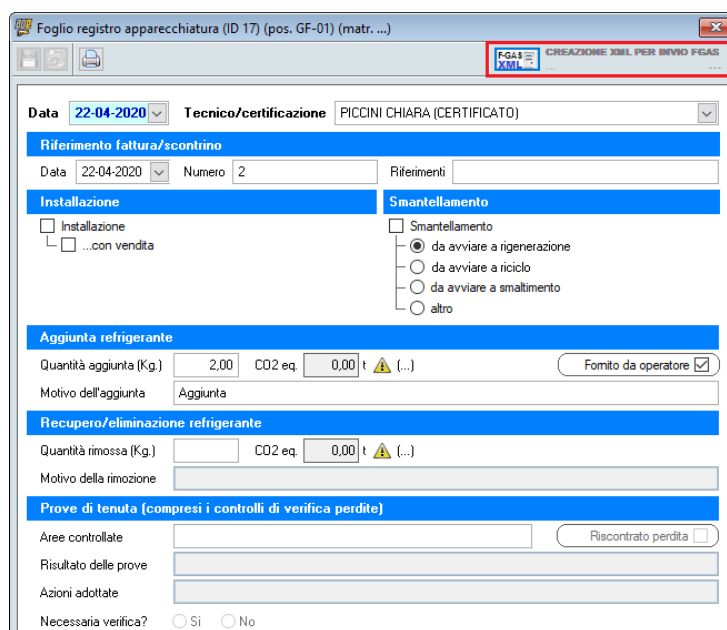
La città di Roma ha rivisitato il modello del file Excel utilizzato per la registrazione dei REE Tipo1 e Tipo2. L'aggiornamento provvede ad allineare il modello del file Excel da inviare.

Le procedure di produzione dei file tipizzati secondo il protocollo indicato, da inviare al catasto, rimangono invariate.

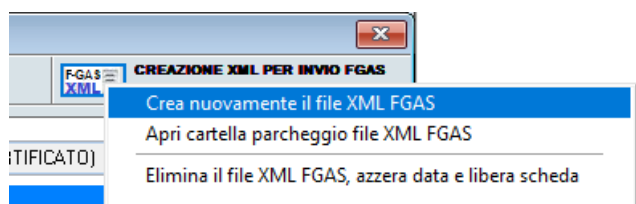
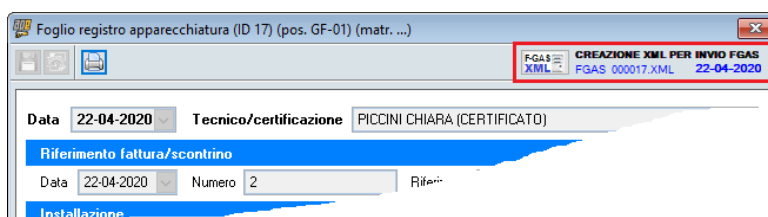
INVIO TELEMATICO FGAS


È stata rilasciata la prima versione dell'invio telematico FGAS. È stata rivisitata la maschera di acquisizione dati del "Foglio registro apparecchiatura" al fine di integrarne le informazioni richieste per il successivo invio. L'invio telematico consiste nella produzione di un file XML (che segue le convenzioni indicate da FGAS) che dovrà successivamente essere caricato sul portale FGAS accedendovi con le proprie credenziali.

Premendo il pulsante  e confermando, si procederà alla produzione del file XML.



Il file generato viene segnalato attraverso l'indicazione, a lato del pulsante, delle informazioni riguardanti il nome del file generato e della data di produzione.

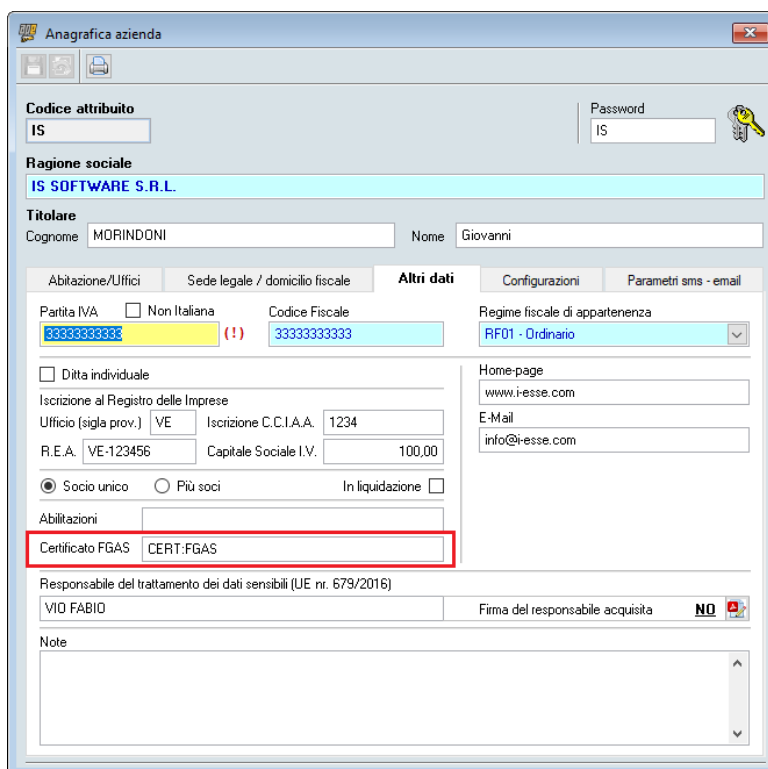


Sempre attraverso il pulsante  sarà possibile accedere successivamente ad un menù; le opzioni disponibili, evidenziate in figura, permettono la rigenerazione del file XML, l'apertura della cartella di locazione del file per permetterne un recupero veloce o l'eliminazione del file stesso.

L'invio del file prodotto dovrà essere realizzato secondo le modalità previste da FGAS accedendo al portale dedicato con le credenziali rilasciate direttamente dall'Ente.

Sempre in tema di integrazione di informazioni necessarie alla produzione dei file XML per l'invio telematico, è stato aggiunto nella maschera di configurazione aziendale anche il dato relativo al **certificato FGAS** dell'azienda. Questa informazione è necessaria ai fini di un successivo invio telematico al catasto FGAS delle registrazioni.

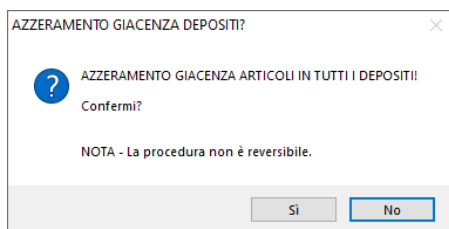
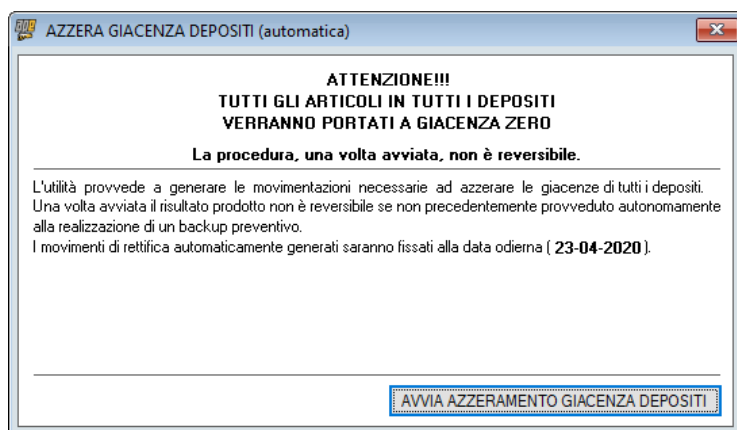
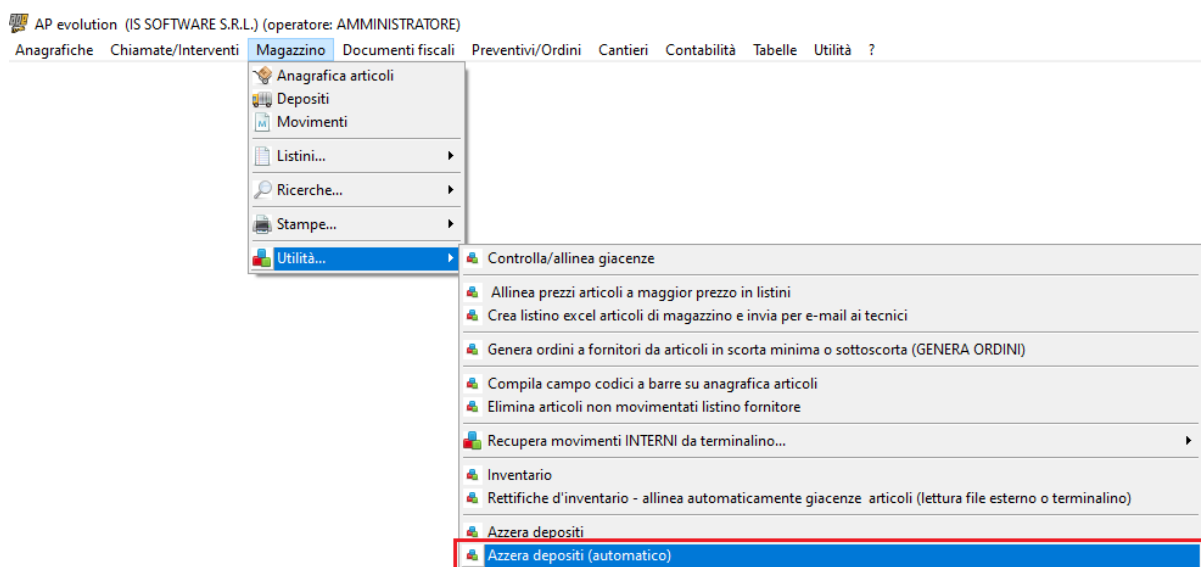
NOTA – Sono state riviste anche le stampe registro e scheda FGAS con l'aggiunta delle nuove informazioni integrate.



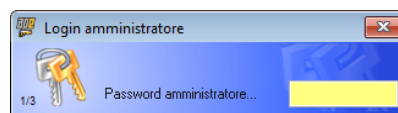
7. VARIE

AZZERAMENTO AUTOMATICO DELLE GIACENZE ARTICOLI NEI DEPOSITI

La nuova utilità di azzeramento consente di procedere in modo automatico all'azzeramento delle giacenze degli articoli presenti in tutti i depositi (compresa la Sede). Si tratta di un'utilità da utilizzare con **molta attenzione** in quanto, una volta avviata, l'azzeramento procede automaticamente senza possibilità di intervento e senza possibilità di rettifica. L'utilità può essere utilizzata solo dall'operatore Amministratore Ape.

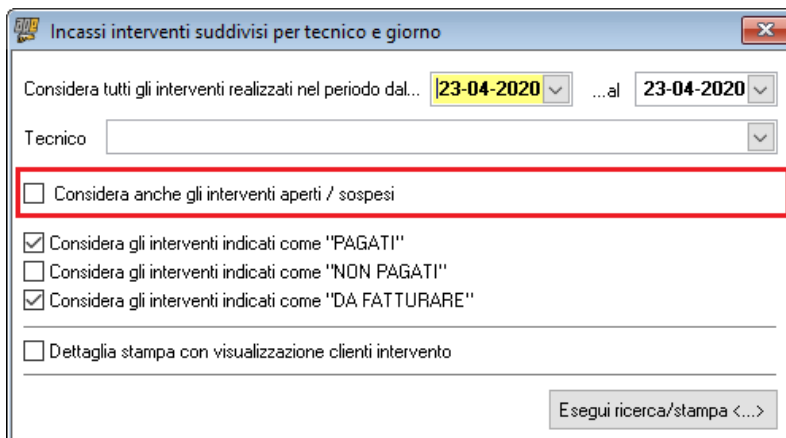


La maschera che viene presentata permetterà il solo avvio dell'operazione. Preventivamente verrà eseguito un controllo di fattibilità e successivamente sarà richiesta, in due fasi, la conferma sull'avvio. L'avvio deve essere confermato dall'Amministratore Ape con la propria password.



STAMPA INCASSI INTERVENTI SUDDIVISI PER TECNICO E GIORNO

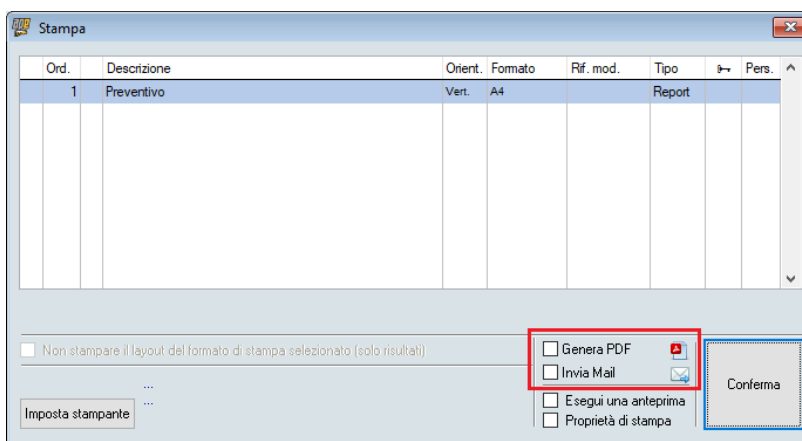
Nella *Stampa incassi interventi suddivisi per tecnico e giorno* presente nella sezione *Anagrafiche/Stampe* è stata implementata la possibilità di considerare nel calcolo anche gli interventi aperti/sospesi.



STAMPA PDF CON INVIO MAIL IMMEDIATO

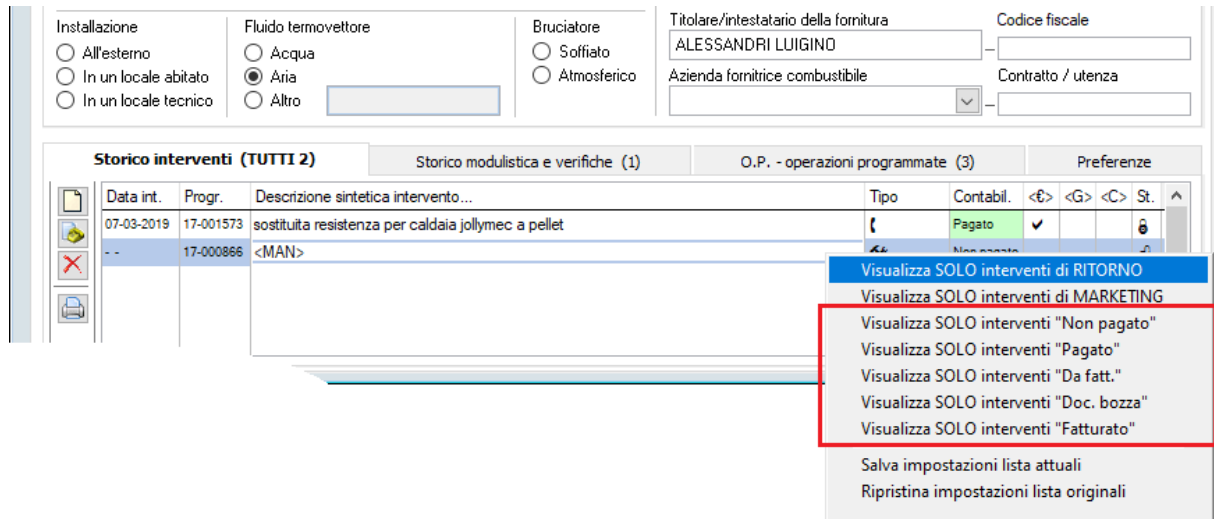
In alcune stampe (ddt, documenti fiscali, preventivi, ecc.) è stata aggiunta la possibilità diretta di inviare il risultato tramite mail in formato PDF. La maschera di stampa presenterà, oltre all'opzione di stampa documento in formato PDF, l'opzione per l'invio immediato tramite mail.

Per utilizzare questa nuova funzione è necessario configurare i parametri della propria mail nella sezione *Utilità/Aziende/Gestione Aziende*.



FILTRO SU STORICO INTERVENTI

Nello Storico Interventi, all'interno delle schede anagrafiche d'impianto, è stata ampliata la possibilità di filtro attivabile attraverso right-click del mouse sulla lista stessa. Ora è possibile filtrare, oltre agli interventi di "marketing" e di "ritorno", anche gli interventi in stato di "non pagato", "pagato", "da fatturare", "doc. bozza" e "fatturati". La funzionalità di filtro è stata estesa anche alla produzione delle stampe di lista interventi.



The screenshot shows the 'Storico interventi (TUTTI 2)' window. The table below is a representation of the data shown in the interface:

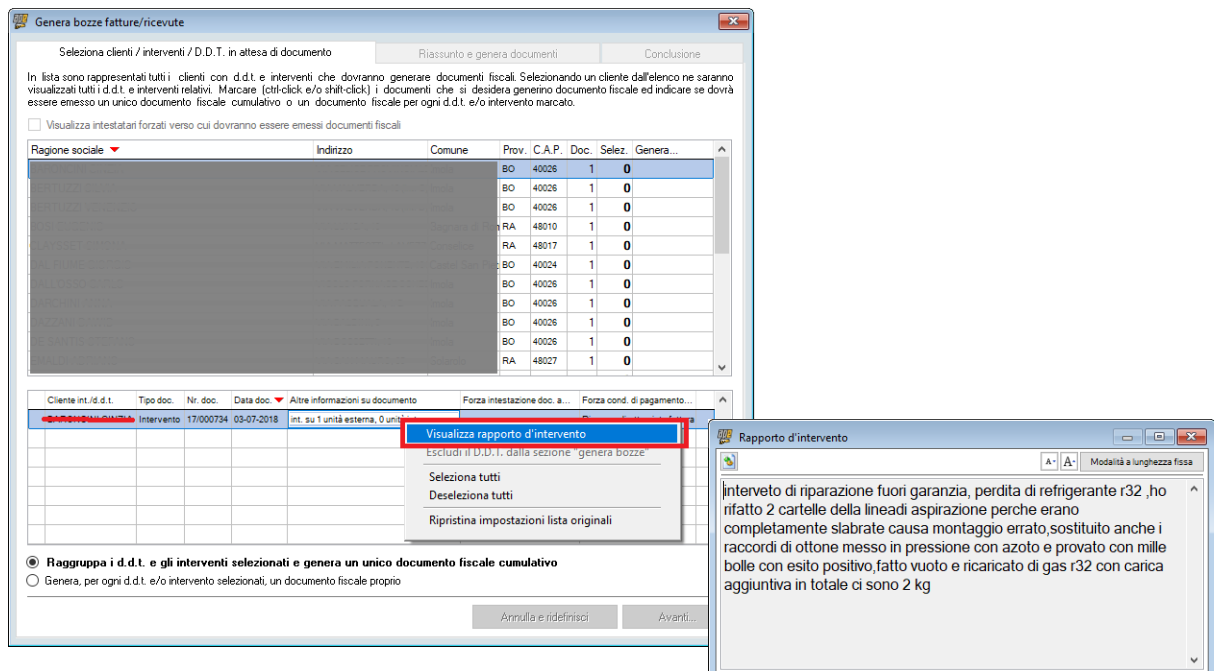
Data int.	Progr.	Descrizione sintetica intervento...	Tipo	Contabil.	<E>	<G>	<C>	St.
07-03-2019	17-001573	sostituita resistenza per caldaia jollymec a pellet		Pagato	✓			
--	17-000866	<MAN>						

The context menu is open over the second row, showing the following options:

- Visualizza SOLO interventi di RITORNO
- Visualizza SOLO interventi di MARKETING
- Visualizza SOLO interventi "Non pagato"
- Visualizza SOLO interventi "Pagato"
- Visualizza SOLO interventi "Da fatt."
- Visualizza SOLO interventi "Doc. bozza"
- Visualizza SOLO interventi "Fatturato"
- Salva impostazioni lista attuali
- Ripristina impostazioni lista originali

ANTEPRIMA RAPPORTO D'INTERVENTO DURANTE IL GENERA BOZZE DOCUMENTI FISCALI

È stata implementata la possibilità di visualizzare durante la generazione delle bozze dei documenti fiscali un'anteprima del rapporto dell'intervento che dovrà prendere parte alla generazione del documento. È sufficiente puntare sull'intervento, right-click del mouse e selezione dal menù contestuale la voce "Visualizza rapporto d'intervento".



The screenshot shows the 'Genera bozze fatture/ricevute' window. The table below is a representation of the data shown in the interface:

Ragione sociale	Indirizzo	Comune	Prov.	C.A.P.	Doc.	Selez.	Genera...
BO	40026	1	0				
BO	40026	1	0				
BO	40026	1	0				
RA	48010	1	0				
RA	48017	1	0				
BO	40024	1	0				
BO	40026	1	0				
BO	40026	1	0				
BO	40026	1	0				
BO	40026	1	0				
BO	40026	1	0				
RA	48027	1	0				

The context menu is open over the first row, showing the following options:

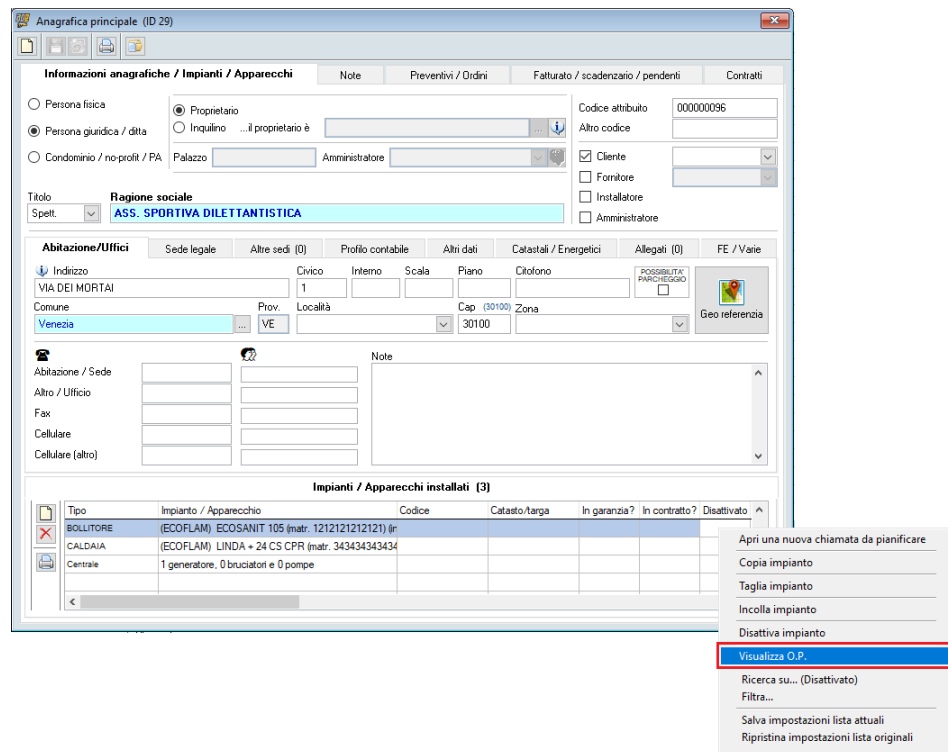
- Visualizza rapporto d'intervento
- Escludi il D.D.T. dalla sezione "genera bozze"
- Seleziona tutti
- Deseleziona tutti
- Ripristina impostazioni lista originali

The 'Rapporto d'intervento' window is also visible, showing the following text:

Intervento di riparazione fuori garanzia, perdita di refrigerante r32 ,ho rifatto 2 cartelle della lineadi aspirazione perche erano completamente slabrate causa montaggio errato,sostituito anche i raccordi di ottone messo in pressione con azoto e provato con mille bolle con esito positivo,fatto vuoto e ricaricato di gas r32 con carica aggiuntiva in totale ci sono 2 kg

VISUALIZZAZIONE O.P. DI TUTTI GLI IMPIANTI / APPARECCHI IN CARICO AD UN CLIENTE

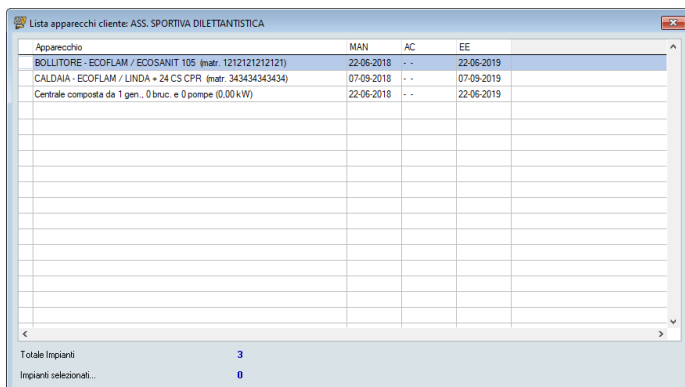
Nella scheda anagrafica cliente vengono presentati in fondo, nella relativa sezione, la lista di tutti gli impianti in carico al cliente. La consultazione delle operazioni programmate (O.P.) di questi impianti era normalmente realizzata singolarmente per ogni impianto. Ora è possibile avere una visualizzazione cumulativa di tutte le operazioni programmate registrate attraverso right-click del mouse sulla lista impianti/apparecchi installati.



The screenshot shows the 'Anagrafica principale' window with the 'Impianti / Apparecchi installati' section. A table lists installed equipment with columns for Tipo, Impianto / Apparecchio, Codice, Catasto/targeta, In garanzia?, In contratto?, and Disattivato. A right-click context menu is open over the table, with the option 'Visualizza O.P.' highlighted in red.

Tipo	Impianto / Apparecchio	Codice	Catasto/targeta	In garanzia?	In contratto?	Disattivato?
BOLLITORE	(ECOFLAM) ECOSANIT 105 (matr. 12121212121) (r					
CALDAIA	(ECOFLAM) LINDA + 24 CS CPR (matr. 3434343434)					
Centrale	1 generatore, 0 bruciatori e 0 pompe					

Il risultato si presenterà in modo simile a quanto riportato nell'immagine sottostante.



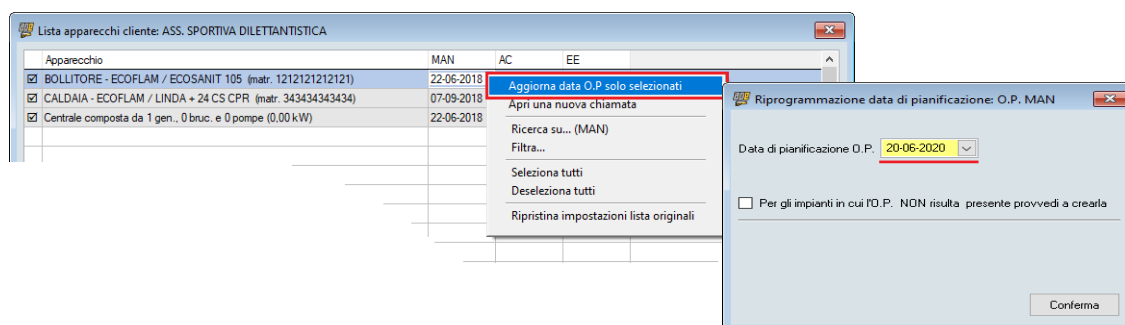
The screenshot shows the 'Lista apparecchi cliente' window for 'ASS. SPORTIVA DILETTANTISTICA'. It displays a table with columns for Apparecchio, MAN, AC, and EE.

Apparecchio	MAN	AC	EE
BOLLITORE - ECOFLAM / ECOSANIT 105 (matr. 12121212121)	22-06-2018	- -	22-06-2019
CALDAIA - ECOFLAM / LINDA + 24 CS CPR (matr. 3434343434)	07-09-2018	- -	07-09-2019
Centrale composta da 1 gen., 0 bruc. e 0 pompe (0.00 kW)	22-06-2018	- -	22-06-2019

Totale Impianti: 3
Impianti selezionati: 0

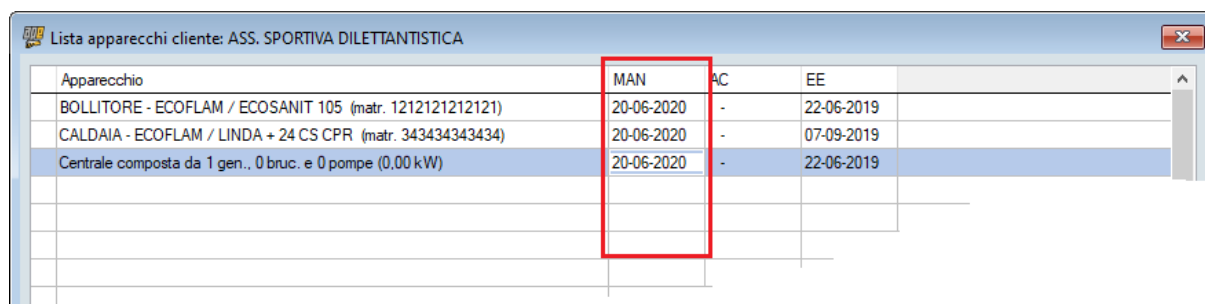
Da questa lista è possibile, oltre che visionare le O.P., accedere direttamente all'anagrafica impianto (attraverso un doppio-click) o aprire

una nuova chiamata/intervento sull'impianto stesso con un right-clic del mouse. È possibile inoltre ripianificare la data delle O.P. in forma cumulativa. Per effettuare questa operazione è necessario selezionare gli impianti interessati (CTRL+clic del mouse) e, puntando proprio sulla colonna dell'O.P. che si desidera ripianificare, attivare il menù tramite right-clic del mouse e selezionare "Aggiorna data OP solo selezionati".




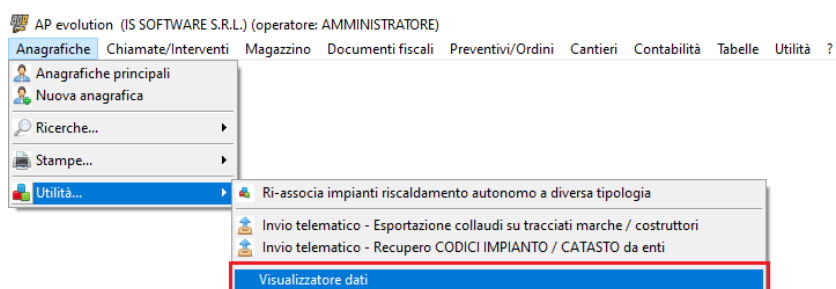
Nell'esempio, puntando il mouse sulla colonna dell'O.P. "MAN" e accedendo all'apposita funzionalità si accede alla maschera di variazione data.

Sempre nell'esempio, indicando la data del "20.06-2020" e confermando, tutte le operazioni programmate selezionate e appartenenti alla categoria "MAN" verranno ripianificate alla nuova data.



VISUALIZZATORE DATI

Si tratta di una implementazione su una funzionalità già presente e poco nota: il **VISUALIZZATORE DATI**. Il visualizzatore dati, in molti contesti, può rivelarsi un valido alleato in grado di coadiuvare risultati di ricerche generate in altre funzionalità dell'applicazione. Senza entrare nel dettaglio del funzionamento (già esposto in un precedente documento di aggiornamento) si evidenzia solo l'implementazione del pulsante di "inoltra" ( Inoltra...) con il quale è possibile inoltrare a tutti i risultati visualizzati una mail o un SMS (se servizio attivo).



Visualizzatore

Questa utilità consente di visualizzare dati cliente, impianto, modello partendo da identificativi (ID) registrati in un file .xls. Il file .xls potrà contenere uno o più identificativi ed in base a questi verranno estratte e visualizzate le informazioni.

Gli identificativi supportati sono:

- IDANAG Se valorizzato visualizza SOLO dati anagrafici del cliente
- IDIMPI Se valorizzato visualizza l'anagrafica a cui l'impianto è collegato e dati di impianto generici (ha priorità su IDANAG)
- IDGT Se valorizzato visualizza l'anagrafica a cui l'impianto è collegato, dati di impianto e i dati dettaglio del gruppo frigo (ha priorità su IDANAG e IDIMPI)
- IDGF Se valorizzato visualizza l'anagrafica a cui l'impianto è collegato, dati di impianto e i dati dettaglio del gruppo termico (ha priorità su IDANAG e IDIMPI)

File excel (percorso/home) d:_is_\demo\ape93\test\scambio\prova_ok.xls

Visualizzatore

Tracciato dati: d:_is_\demo\ape93\test\scambio\prova_ok.xls
Righe visualizzate 3

Cliente	Indirizzo	Comune	CAP	Località	Telefoni
	VIA DELLA CONCIA, 9	Bologna (BO)	40100		
	VIA KENNEDY, 61	Pisa (PI)	56100		
	VIA CUSCINI, 42	Medicina (BO)	40059		

8. MOBILE

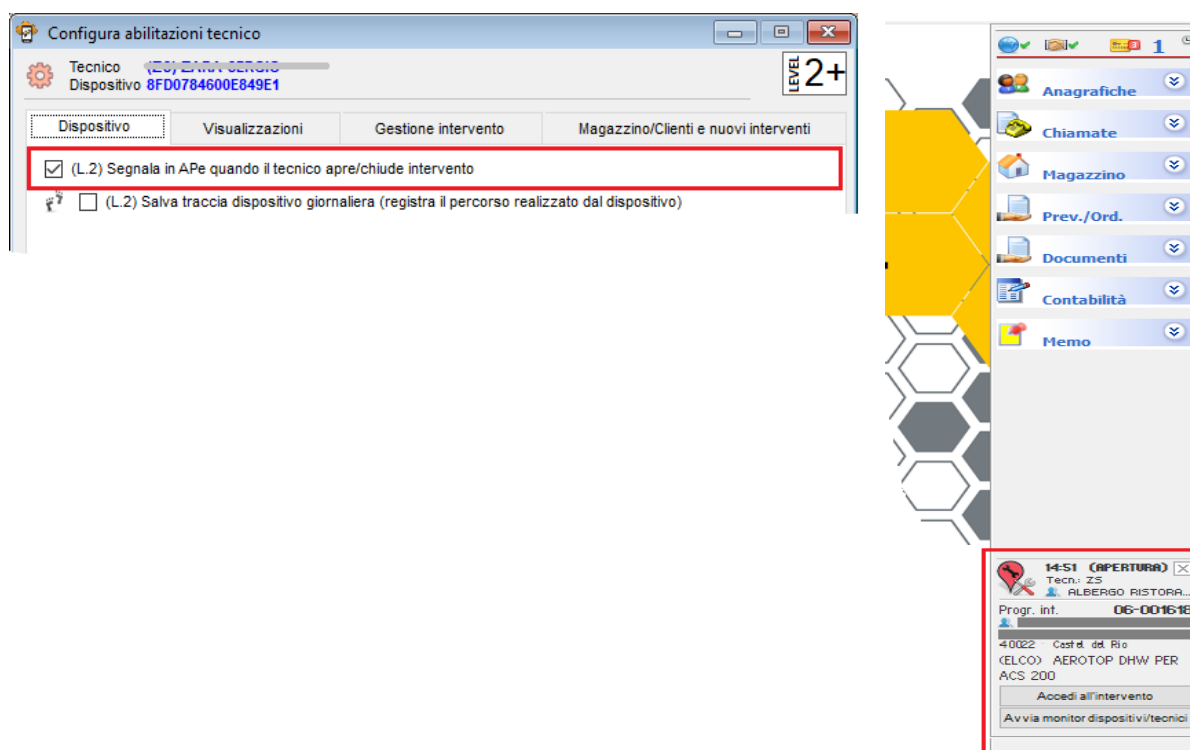
MODULI RACCOLTA DATI PERSONALIZZATI E STAMPE PERSONALIZZATE (IMPORTANTE)

Nella quotidianità di ogni centro di assistenza spesso ci si scontra con necessità operative che non sono state previste, in quanto non prevedibili, nel normale flusso gestionale delle applicazioni. Per andare incontro a queste necessità l'APP-mobile è stata "aperta" a personalizzazioni sull'acquisizione di moduli e stampe. Qualora si abbia quindi la necessità di implementare nell'APP-mobile un nuovo modulo di acquisizione dati, di stamparlo e di archivarlo in APe per poterlo successivamente visionare e/o ristampare o implementare sole stampe, potete contattarci per richiedere un'analisi per valutare i costi di implementazione.

NOTIFICA AD APE DELL'APERTURA E CHIUSURA INTERVENTI DA MOBILE

È stata implementata la notifica ad APe (sulla barra funzionalità laterale) dell'**apertura** /**chiusura** interventi. La notifica rende possibile anche un accesso diretto all'intervento e alla mappa di georeferenziazione del dispositivo a cui l'intervento è in carico.

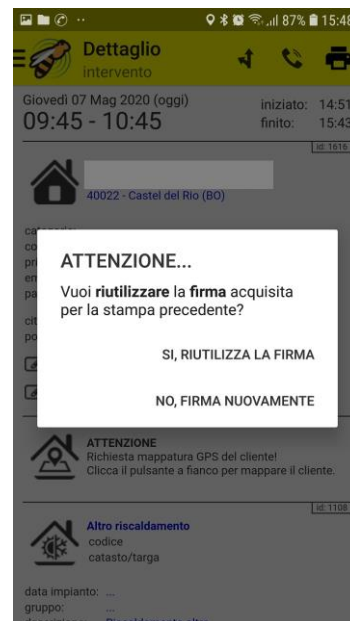
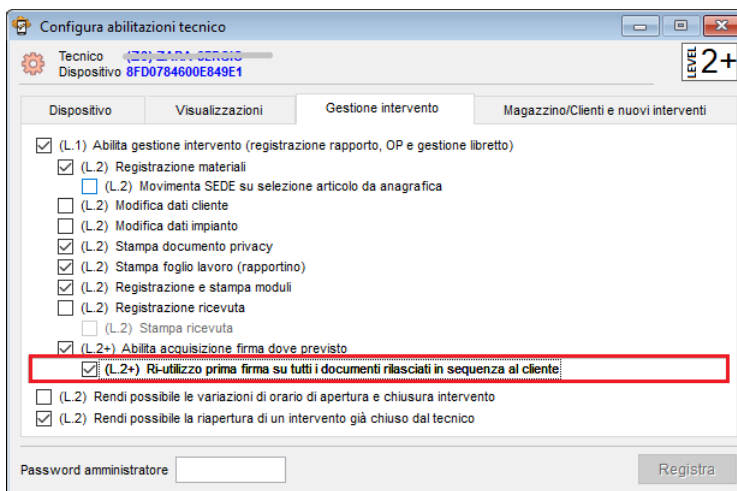
La funzionalità può essere abilitata\disabilitata per ogni tecnico accedendo sul SERVER Mobile alla sua scheda di configurazione. Nella sezione "**Dispositivo**" è possibile selezionare la funzionalità (come nell'esempio).



Quando un intervento viene aperto/chiuso sul dispositivo mobile del tecnico questo viene segnalato nella barra menù laterale di APe (come nell'esempio a sinistra). Viene messa a disposizione la possibilità di accesso diretto all'intervento o di accesso al monitor dispositivo/tecnico.

RIUTILIZZO FIRMA CLIENTE SU TUTTI I DOCUMENTI RILASCIATI

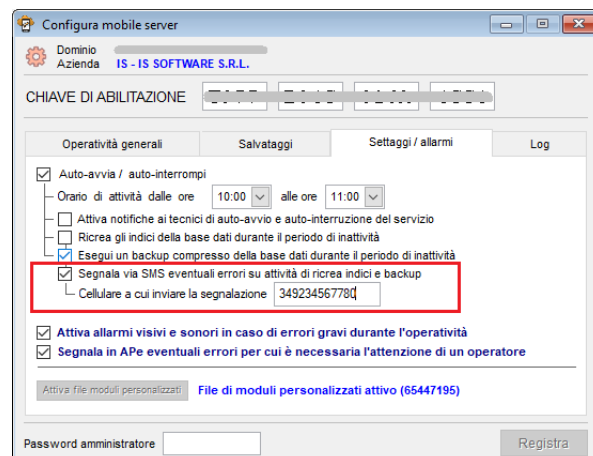
Per velocizzare le fasi di firma e rilascio della documentazione al cliente con l'APP-Mobile è stata introdotta la possibilità di utilizzo della prima firma cliente per tutti i documenti rilasciati nella stessa sessione di stampa. Questa opportunità, configurabile a richiesta per il dispositivo di ogni tecnico, è utile nelle sessioni di stampa di più documenti in cui viene richiesta, per ogni documento, la firma del cliente.



Come nell'esempio a destra, qualora in una sessione di stampa si sia già provveduto ad acquisire la firma del cliente, verrà visualizzato il messaggio in figura a seguito della stampa di un ulteriore documento per lo stesso cliente/intervento.

INVIO SMS DI ALERT ALL'AMMINISTRATORE IN CASO DI RICREA INDICI E/O BACKUP FALLITO

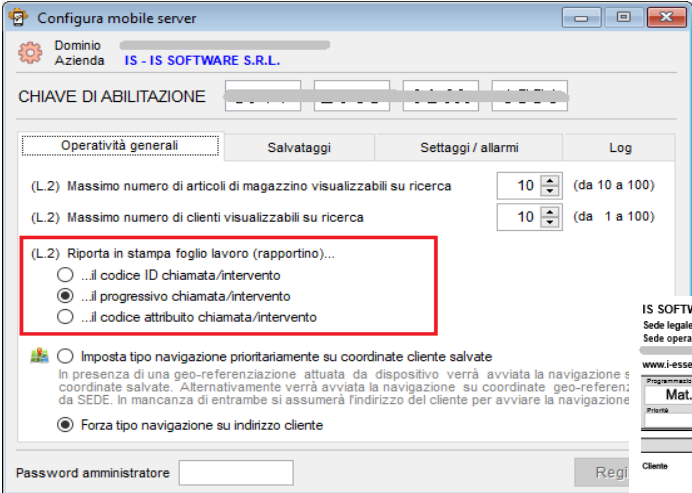
Sul SERVER Mobile, nella maschera di configurazione generale, è stata affiancata all'opzione di ricrea indici e/o backup, durante inattività, la possibilità di invio di un SMS di alert qualora una delle funzionalità non si sia conclusa regolarmente. È possibile indicare il numero di cellulare a cui far pervenire il messaggio di alert.



NOTA – La funzionalità di invio SMS è vincolata all'attivazione del servizio attraverso l'acquisto di pacchetti.

SELEZIONE TIPO INFORMAZIONE "DOCUMENTO NR." IN STAMPA RAPPORTO

Sul SERVER Mobile, sempre nella maschera di configurazione generale, è possibile selezionare il tipo di informazione da riportare nella stampa del rapporto di lavoro alla voce "Documento nr.". È possibile scegliere tra ID intervento, progressivo chiamata o codice attribuito.



IS SOFTWARE S.R.L.
Sede legale: VIA CA' MARCELLO, 67/D - 30172 - Mestre Venezia (VE)
Sede operativa: Via Monte cervino, 67/D - 30100 - venezia (VE)
www.i-esse.com e.mail info@i-esse.com

Programmazione		RAPPORTO LAVORO	
Mat. (09:45...10:45)	Origine orig. 06/001618 del 08-11-2019 - Chiamata (op. IS)	Data documento	07-05-2020
Priorità NORMALE	<input type="checkbox"/> Ritorno <input type="checkbox"/> Marketing	Documento nr.	06/001618

CLIENTE ED IMPIANTO D'INTERVENTO

Cliente (001618)

P.IVA/Cod. Fisc.: 01766101206

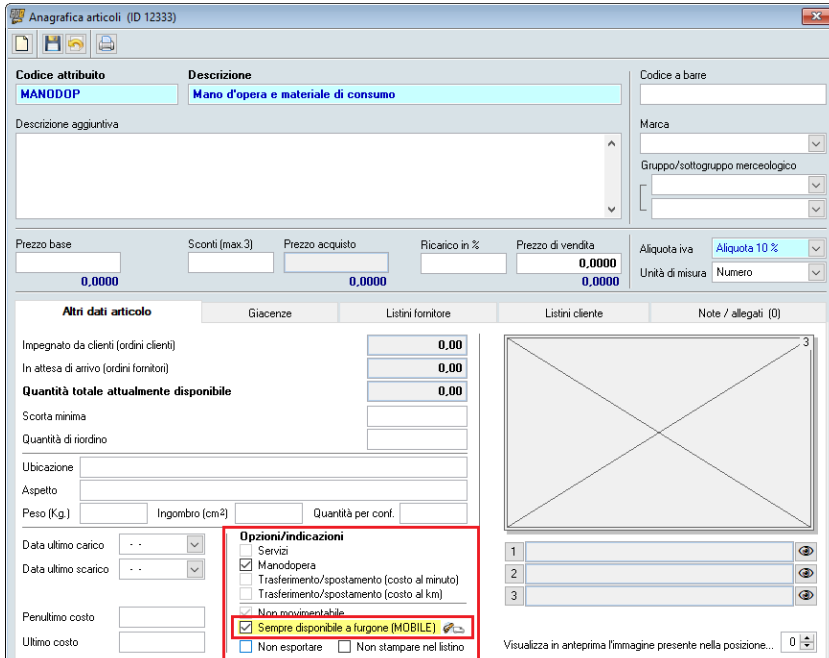
Impianto (001108) (cod. ...) (ELCO) AEROTOP DHW PER ACS 200

MOTIVO DELL'...

DISPONIBILITÀ FORZATA A FURGONE DI ARTICOLI NON MOVIMENTABILI

È stata introdotta la possibilità di rendere sempre disponibile a furgone (nella gestione materiali dell'APP-mobile) una serie di articoli che rientrino nella categoria "non movimentabile" (servizi, manodopera, trasferimenti, ecc.). L'implementazione è utile in quanto rende da subito disponibile tutta una serie di articoli che altrimenti avrebbero richiesto, per la selezione, una serie di passaggi (allungando i tempi di registrazione dell'intervento sull'APP-mobile).

Sulla maschera della gestione anagrafica articolo, in APe, è stata aggiunta una voce di selezione per poter indicare l'utilizzo dell'articolo in furgone al tecnico durante la registrazione dell'intervento. Non è necessario effettuare nessun'altra operazione (movimentazione o altro).



Anagrafica articoli (ID 12333)

Codice attribuito: **MANODOP** Descrizione: **Mano d'opera e materiale di consumo**

Descrizione aggiuntiva


Prezzo base: 0,0000 Sconti (max.3): Prezzo acquisto: 0,0000 Ricarico in %: Prezzo di vendita: 0,0000 Aliquota iva: Aliquota 10 %

Altri dati articolo

Impegnato da clienti (ordini clienti): 0,00
In attesa di arrivo (ordini fornitori): 0,00
Quantità totale attualmente disponibile: 0,00

Scorta minima:
Quantità di riordino:
Ubicazione:
Aspetto:
Peso (Kg.):
Ingombro (cm²):
Quantità per conf.:
Data ultimo carico:
Data ultimo scarico:
Penultimo costo:
Ultimo costo:

Opzioni/indicazioni

Servizi
 Manodopera
 Trasferimento/spostamento (costo al minuto)
 Trasferimento/spostamento (costo al km)
 Non movimentabile
 Sempre disponibile a furgone (MOBILE) 
 Non esportare Non stampare nel listino

Visualizza in anteprima l'immagine presente nella posizione... 0

AGGIUNTE INFORMAZIONI DI CODICE FISCALE E PARTITA IVA IN STAMPA RAPPORTO

Nella stampa del rapporto di lavoro sono state aggiunte le informazioni di codice fiscale e partita IVA.

IS SOFTWARE S.R.L. Sede legale: VIA CA' MARCELLO, 67/D - 30172 - Mestre Venezia (VE) Sede operativa: Via Monte cervino, 67/D - 30100 - venezia (VE) www.i-esse.com e.mail info@i-esse.com		
Programmazione Mat. (09:45...10:45)	Origine progr. 06/001618 del 08-11-2019 - Chiamata (op. IS)	RAPPORTO LAVORO
Priorità NORMALE	<input type="checkbox"/> Ritorno <input type="checkbox"/> Marketing	Data documento 07-05-2020 Documento nr. 06/001618
CLIENTE ED IMPIANTO D'INTERVENTO		
Cliente (ID 1616)	P.IVA/Cod. Fisc.: 123456789012	
Impianto (ID 1108) (cod. ...) (ELCO) AEROTOP DHW PER ACS 200		
MOTIVO DELLA CHIAMATA / INTERVENTO		

FORMATO DI STAMPA RAPPORTO DI LAVORO DA MOBILE RIPROPOSTO IN APE

La stampa del rapporto di lavoro realizzabile dall'APP-mobile (riprodotta nell'immagine precedente) può ora essere realizzata anche dal gestionale APe nella gestione dell'intervento storico.