

AP-EVOLUTION 8.8

Ecco la nuova versione 8.8 di AP-Evolution. Per semplicità di consultazione riportiamo di seguito l'indice generale.

NOVITÀ INTRODOTTE	<u>.</u>	
1. IN EVIDENZA		pag. 03
2. GENERALI		pag. 04
3. CHIAMATA / PL/	ANNING	pag. 06
4. DOCUMENTI FIS	SCALI	pag. 10
5. RICERCHE E ST.	AMPE	pag. 14
6. PICCOLE IMPLE	MENTAZIONI	pag. 19
7. MOBILE		pag. 22
8. ANOMALIE COR	RETTE	pag. 30

1. IN EVIDENZA

CHIAMATE / INTERVENTI / PLANNING

È stata introdotta la gestione delle idoneità d'intervento per il tecnico. Si tratta della possibilità di assegnazione ad ogni tecnico degli ambiti di intervento attraverso la selezione delle tipologie di impianto su cui può operare. Durante l'assegnazione dell'intervento nel planning, una volta selezionata l'agenda del tecnico, gli interventi che potranno essergli assegnati saranno evidenziati in verde.

Reso possibile, attraverso appropriata configurazione, il salvataggio delle NOTE PER SEGRETERIA accorpandole alle note di rapporto durante la fase di storicizzazione dell'intervento.

DOCUMENTI FISCALI

Importanti implementazioni alla gestione dei documenti fiscali con l'introduzione dell'applicazione dell'IVA agevolata (beni significativi).

STAMPE PER REE TIP01 E TIP02 EMILIA ROMAGNA

Con l'entrata in vigore dal 01/06/2017 del nuovo regolamento regionale, la regione Emilia Romagna ha avviato ed introdotto il nuovo formato per i REE TIPO1 e TIPO2. Si è reso necessario quindi implementare le gestioni dedicate per questi nuovi formati e le relative stampe.

RICERCHE

Implementata la ricerca dei clienti a cui è stato impostato un tecnico preferenziale. I risultati vengono presentati a video con possibilità di stampa ed esportazione.



STAMPE

È disponibile la stampa della scheda FGAS pre-compilata e in bianco, tra le stampe gestibili a seguito di un intervento.

MOBILE

Diverse implementazioni sono state realizzate per questa funzionalità:

- stampa del documento PRIVACY che potrà essere firmato dal cliente e salvato in formato PDF sul server. Tra gli automatismi anche la registrazione della data di rilascio del documento sulla scheda cliente;
- possibilità di gestire interventi privi di impianto;
- possibilità di creare autonomamente da parte del tecnico più di un intervento nello stesso giorno per lo stesso impianto;
- possibilità di avviare la rigenerazione degli indici archivi automaticamente durante la fase di sospensione del servizio;
- implementata la gestione dei REE TIPO1 e TIPO2 per la regione Emilia Romagna e relative stampe;
- possibilità, su configurazione, di mascherare l'invio delle notifiche ai tecnici.



2. GENERALI

RICERCHE IN LISTE

È stata aggiunta la possibilità, nella lista impianti che compare nella scheda anagrafica, di effettuare ricerche con la solita metodologia (posizionamento su colonna ed iniziando a digitare su tastiera il dato cercato) oltre alla possibilità di realizzare alcuni ordinamenti su alcune colonne.

La possibilità di eseguire ricerche è stata estesa anche alla liste impianti componenti una centrale, alla lista impianti componenti un impianto di climatizzazione e alla lista "altri componenti" e "allegati" all'interno delle schede impianto.

SALVATAGGI IMPOSTAZIONI LISTE

È possibile ora salvare le impostazioni di lunghezza colonne e posizione all'interno delle liste movimenti, documenti fiscali (fatture e ricevute), preventivi e ordini.

EVIDENZIAZIONE DIFFERENZA QUANTITÀ DI REFRIGERANTE

Nella scheda anagrafica impianto di climatizzazione, nella sezione "Altri dati", viene riportato il totale del refrigerante calcolato in base ai GF inseriti. Tale informazione può essere variata e forzato un totale diverso. La DIFFERENZA tra il totale di refrigerante calcolato e il totale di refrigerante forzato viene ora visualizzata.

Informazioni ger	nerali		Note			Dati integrativi / libretto d'impianto					
ata impianto Codice impia	nto	Codice catasto/tar	ga	Stato	contratto: NESSUN CONTRATTO						
escrizione sintetica		Gruppo di associaz	zione	C)	Tipo contratto: Validità dal:						
mpianto di climatizzazione			\sim		Data sca	denza:		Prossimo rinnovo:			
Componenti impianto climatizz	azione (1)	Altri dati (!)	Altri co	mponenti	(0)	F-GAS	6 (1)	A	llegati all'	împianto (())
estinazione d'uso			_								
roduttore dell'impianto	ipo di refrigerante a circuito primario R410	e Quantità total in impianto (12,00 (+2,00 Kg)	le ') CO2 eq) Kg 25,	08 t	Calcolo Quantità:	su GF inseriti 10,00 Kg	CO2 eq.:	20,90 t			
Ipologia impianto	ipo di refrigerante u circuito primario 3410 e diverso da o	Quantità tota in impianto (12,00 (+2,00Ka) ccupante o proprietario	le CO2 eq 1) CO2 eq 1 Kg 25,1	08 t	Calcolo Quantità:	su GF inseriti 10,00 Kg	CO2 eq.:	20,90)		
Ipologia impianto	ipo di refrigerante circuito primario 18410 e diverso da o	Quantità tota in impianto (2.00 (-2.00 Ka) ccupante o proprietario	le CO2 eq) CO2 eq 2 Kg 25,	18 t	Calcolo Quantità:	su GF inseriti 10,00 Kg	C02 eq.:	20,90 t	t)		
Ipologia impianto	ipo di refrigerante a circuito primario 1410 e diverso da o	e Quantità tota in impianto (22.00 ka) ccupante o proprietario	le 1) CO2 eq 25,1 1)	18 t	Calcolo Quantità:	su GF inseriti 10.00 Kg	C02 eq.:	20,90 t		Cap	
rodutore dell'impianto	po di refrigerante u circuito primario 2410 e diverso da o	e Quantità tota in impianto (12,00 (+2,00 Ka) ccupante o proprietario	e 1) CO2 eg 25,0 1)	08 t	Calcolo Quantită:	su GF inseriti 10,00 Kg	CO2 eq.:	20,90 t	ico C	Cap	
Ipologia impianto Produttore dell'impianto Responsabile dell'impianto (si Reg. soc. /cognome e nome Indirizzo Comune Scrizione CCIAA e/o AA Storico interventi (1)	po di refrigerante a circuito primario 3410 e diverso da o	cupante o proprietario	e (1)	18 t	Calcolo Quantità:	su GF inseriti 10,00 Kg	CO2 eq.: / Part. Iv	20,90 t	ico C	Cap	
rpologia impianto	ipo di refrigerante r circuito primario 3410 e diverso da o scienza di scienza di scienza di scienza scienza di scienza d	cupante o proprietario	e (1)	08 t	Calcolo Quantità:	su GF inseriti 10,00 Kg Cod. Fisc. azioni program	CO2 eq.: / Part. IV nmate (1 Tipo	20.90 t 20.90 t Nr. Civi Nr. Civi Prov. (A Contabil.	; ico (P <€> <0	Cap referenze S> <c> S</c>	
rodutore dell'impianto	po di refrigerante circuito primario 1410 e diverso da o e diverso da o scitzione sintetica	e Quantità tota in impianto (12.00 (42.00 Ka) ccupante o proprietario	e (1)	38 t	Calcolo Quantità:	su GF inseriti 10,00 Kg Cod Fisc. azioni program	CO2 eq.: / Part. IV nmate (1 Tipo	20,90 t Nr. Civi Prov. 1) Contabil. Non pagato	;) ico C P <6> <0	Cap referenze 2> <c> S d</c>	t. 7



NUOVI COMUNI

Alcuni comuni si sono riuniti i un unico:

- Farra d'Alpago, Pieve d'Alpago e Puos d'Alpago diventano ALPAGO;
- Forno di Zoldo e Zoldo Alto sono stati fusi nel VAL DI ZOLDO
- Grancona e San Germano dei Berici sono confluiti in Val Liona.

La procedura di aggiornamento si occuperà automaticamente di tradurre, la dove utilizzati, i vecchi Comuni nel nuovo Comune e di creare il legame con i vecchi Comuni che saranno registrati come località.

CLASSE NOX IN TABELLA GENERATORI

L'informazione relativa alla classe di NOx preregistrata nella tabella dei generatori permette ora l'inserimento della **classe 6** (il limite precedente era 5). L'introduzione di nuovi generatori (vedi Buderus) ha reso necessario aumentare il range precedente.

AGGIUNTA INFORMAZIONI IN UTILITÀ MOBILE "VISUALIZZA STATO INTERVENTI"

Nell'utilità per il MOBILE **"Visualizza stato interventi**", nella lista interventi presentata nella sezione **"Interventi in carico a tecnici con attivata...**", sono state aggiunte le informazioni di *progressivo intervento, indirizzo, CAP, Comune, Località* e *Provincia*.



CAMPO "NR. RIFERIMENTO" FGAS

Nella scheda GRUPPI FRIGO, sezione "FGAS", il campo "*NR. RIFERIMENTO*" è stato portato a 30 caratteri (dai precedenti 20 disponibili).

De	scrizione gruppo) frigo (pos.	GF-01)	Altri da	ati	FGAS (1)	
) NF			n di annarec	chiatura			
		RE	FRIGERAT	ORE			
erng I (ci	jerance c ircuito primario	a) Qua	antità			Ermeticam. sigill	sto?
410		× 1	U,UU Kg (CO2 eq. 20,90	Dt	● Si 🔾 No	
? (ci	rcuito second	i.) Qua	antità			Ermeticam. sigill	ato?
41U		V 2	11111 Ka 🕯	CO2 eq. 41.80	Dt	🔘 Si 🔿 No	
iantit	tà valutata			× 1 .			
uantil) su su	tà valutata ulla base delle in ulla base della de Data	dicazioni pr sterminazion Aggiunta	esenti nelle ne da parte Rimozione	specifiche tec di personale c Prove tenuta	niche o e ertificato Attività	tichetta del sister Prove sistema	na
uantil) su) su	tà valutata Illa base delle in Illa base della de Data 27-06-2017	dicazioni pr eterminazion Aggiunta	esenti nelle ne da parte Rimozione	specifiche tec di personale c Prove tenuta	niche o e ertificato Attività	etichetta del sister	na



3. CHIAMATA / PLANNING

SU PLANNING DEGLI INTERVENTI ASSOCIATI A TECNICO PREFERENZIALE

Nel planning, sezione agenda del tecnico, è stata aggiunta la colonna del "*tecnico preferenziale*". La presenza del simbolo " It in corrispondenza di una assegnazione all'interno dell'agenda evidenzia la preferenza per quel tecnico da parte del cliente.

La colonna è stata aggiunta in tutte le 4 gestioni planning disponibili.



GESTIONE INTERVENTO SU IDONEITÀ DEL TECNICO

Tra le varie possibilità di configurazioni offerte durante l'assegnazione di un intervento ne è stata introdotta una ulteriore: <u>la gestione delle idoneità d'intervento per il tecnico</u>. Ad ogni tecnico è possibile ora assegnare degli ambiti di intervento selezionando le tipologie di impianto su cui si desidera abilitarlo ad operare. In questo modo si potrà decidere, per le competenze proprie di ogni tecnico, di abilitarlo a gestire solo impianti di riscaldamento autonomo piuttosto che solo centrali o solo interventi relativi alla climatizzazione. Questa configurazione viene realizzata richiamando, nella gestione tabella tecnici, la scheda del tecnico nella sezione "*Costi e abilitazioni*". Spuntando appropriatamente le idoneità disponibili si abilità il tecnico a gestire solo quel tipo di impianti e si configura la gestione di assegnazione degli interventi a presentare ed a consentire l'assegnazione di interventi con impianti compatibili con le idoneità assegnate.



🕎 Tabella anagrafica tecnici					(x
Cognome e nome			5	Sigla	Esclusa	^
CONTE LUCA			C	CL.		i
D'ESTE LUIGI			0	DL		
VIO FABIO			V	/F		
						~
Cognome	Nome			Sigla		
CONTE	LUCA			CL		
Informazioni anagrafiche Altri dati Disponibilità pr Costo orario € O Nessuna abilitazione	er interventi F	erie e permessi	Costi e abilitazion	ni Assoc	cia Operati	ino
Abilita il tecnico a gestire gli interventi su dispositivi mob	oile (APe-Mobile)	ID disp	oositivo 3KR4	5334900F	T334E	
		Firma	tecnico per disposit	tivo acquisita	NO	
Abilita all'utilità di magazzino per tecnici						_
Abilita sul tecnico la gestione di filtro idoneità asse Pisc. (impianto autonomo) Climatiz. (mon Risc. (centrale termica) Climatiz. (impia Risc. (altro) Permetti forzatura assegnazione intervento su dial	gnazione intervent oblocco) anto di climatiz.) ogo con operatore	i Altro				

Nella configurazione è possibile anche autorizzare la "forzatura" di assegnazione per interventi il cui impianto non fosse compatibile con le idoneità abilitate. La forzatura di un'assegnazione d'intervento passerà comunque attraverso un dialogo con l'operatore per conferma.

Vediamo ora come si concretizza un'assegnazione di idoneità mentre si fissa un appuntamento. Decidiamo di abilitare il tecnico a gestire solo impianti di riscaldamento autonomo. Configuriamo le idoneità e autorizziamo anche la "**forzatura**" di assegnazione.

🧁 🖂 Abilita sul tecnico la gestione di filtro idoneità assegnazione	
 Risc. (impianto autonomo) Climatiz. (monoblocco) Altro Risc. (centrale termica) Climatiz. (impianto di climatiz.) Risc. (altro) 	
Permetti forzatura assegnazione intervento su dialogo con operatore	

Durante la fase di assegnazione dell'intervento nel planning, una volta selezionata l'agenda del tecnico con abilitate le idoneità, avremo una visualizzazione degli interventi ancora aperti (da assegnare) come evidenziato in figura.





		218			LUGA					4				-
316	Orario	durata	Indirizzo	CAP	Comune	Località	Cliente		Zona	Impia parecchio	0.P.	Motivo	Contr.?	Pr.
	Mattina						<libera></libera>						4	
	Pomeriggio						<libera></libera>							_
	Giornata						<libera></libera>							
														_
	Chiamate	da assegna	re		Chia	amate parch	eggiate (da ass	segnare)			Chia	mate in GIRI		
ап	nate da assegn	are						6	1	Tutte le chiamate da	assegnari	e		
÷	Data/ora chiamata	Cliente	▼ 1	ndirizzo	CAP	Comune	Località	Prov.	Zona	Impianto/apparecchio	O.P.	Motivo	Contr.? F	Pr.
	07-07-2017 (13:22)	ARTESA	ANA BELLA E BU 1	/IAZANZIBA	R, 34 20092	Cinisello	Balsa	MI		1 unità esterna, 0 unità ir	n			
	25-08-2015 (08:36)	CRIOLI	NO MARIOLETTO	/IA DELLE PI	ECOR 30100	Venezia		VE		(Savio) 628 - A (matr. 0	2			
	20-03-2017 (11:17)	ISTITUT	O SUPERIORE F	/ia delle religio	oni, 24 30100	Venezia		VE		3 generatori, 0 bruciatori	AC >35		12	
	20-10-2016 (08:59)	LIMONA	ATA LIMONI	/ia Altinia, sn	30100	Venezia		VE		2 generatori, 0 bruciatori	e	PRIMA AC		
	06-06-2017 (17:51)	MADRI	GALI GIOVANNI	/IA CALVI, 3	3 30100	Venezia		VE		1 unità esterna, 0 unità ir	n			
	00.00.0040.00.040	MALLES		(a.C. Dave d	20100	Manada		VE		(Basewa) JDDA EXCLU	-			

Nella figura in alto dove viene evidenziata l'agenda del tecnico e gli interventi liberi da assegnare si può notare, al punto 1, la presenza del simbolo di che evidenzia l'attribuzione di idoneità d'intervento al tecnico per le quali verrà realizzato un controllo durante le fasi di assegnazione.

Nel riquadro relativo al punto 2 invece troviamo gli interventi liberi da assegnare. Come si può notare sono presenti interventi evidenziati in **verde** e altri in **rosso**. Attraverso questa colorazione sarà possibile distinguere gli interventi <u>assegnabili</u> (in verde) da quelli <u>non</u> <u>assegnabili</u> (in rosso).

Se tentiamo di assegnare al tecnico un intervento evidenziato in **rosso** (quindi un intervento su un impianto per cui il tecnico non risulta idoneo) avremo, la segnalazione visualizzata a fianco. Sarà possibile forzare o meno l'assegnazione (ricordiamo che abbiamo configurato il tecnico con l'opzione di **"forzatura**" per le assegnazioni fuori idoneità).

NOTA – Il messaggio a fianco viene visualizzato ogniqualvolta si tenterà di assegnare un intervento con impianto fuori campo di idoneità del tecnico e senza possibilità di "forzatura".





SALVATAGGIO NOTE DI SEGRETERIA

Le note per segreteria sono annotazioni che il tecnico o l'operatore di segreteria aggiungono con finalità momentanee. Finora, tali note, non venivano mantenute come storico di intervento tant'è vero che venivano eliminate in fase di storicizzazione (chiusura intervento). Questa operatività <u>rimane invariata</u> con però la possibilità di configurazione. Su richiesta, contattando l'assistenza, sarà possibile mantenere le note per segreteria integrandole, al momento della chiusura dell'intervento, al rapporto tecnico di intervento (automaticamente o su conferma).

Le figure mostrano un esempio di come le note per segreteria verranno integrate al rapporto



tecnico di intervento in un intervento storicizzato.

	MANTENGO NOTE DI SE	EGRETERIA?				×		
	? Mantengo N	NOTE DI SEGRETERIA c	opiandole ne	lle no	ote di rapport	o?		
			Sì		No			
		4	•					
Intervento sto	rico (progr. 06-000205) (ID 2925) (A	ARTESANA BELLA E BUONA SRI)					×
	Estremi	i intervento storico, operazio	ni realizzate e ma	teriali	utilizzati			
Estremi asseg	nazione intervento							
Data/ora 25-	07-2017 🗸 (8:00 🖨 9	9:00 🗢) 📫	Tecnici		🖸 🗌 Ritorno			\sim
Durata TOTAL	E dell'intervento min.	60 🖨 (CL) CONTE LUC	A		🛉 🗌 Marketing			~
Durata NETTA m	in. 🛛 60 🚔 Spostamento min.	0 🖨						
Rapporto d'in	tervento				Operazioni prog	rammate (O.F	P.) realizza	ate
Rapporto d'in Cod. attr.	tervento Descrizione voce rapporto codifica	ata		^	Operazioni prog Cod. attr. Descri	rammate (0.1 zione	P.) realizza	ate
Rapporto d'in Cod. attr.	tervento Descrizione voce rapporto codifica	ata		^	Operazioni proc Cod. attr. Descri	rammate (0.F	P.) realizza	ate
Rapporto d'in Cod. attr.	tervento Descrizione voce rapporto codifica	ata		^	Operazioni prog Cod. attr. Descri	rammate (0.1	?.) realizza	ate
Rapporto d'in Cod. attr.	tervento Descrizione voce rapporto codifica e analisi fumi. Sostituito pompa per pro	ata		~	Operazioni prog Cod. attr. Descri	rammate (0.1	⁹ .) realizza	ate
Rapporto d'in Cod. attr. Realizzato pulizia NOTE SEGRETI	tervento Descrizione voce rapporto codifica e analisi fumi. Sostituito pompa per pro RIA: Queste sono delle note di segret	ata Dobí di furzionamento e collaudo. eria aggiunte a scopo dimostrativo		~	Operazioni prog Cod. attr. Descri	rammate (0.1	P.) realizza	ate A
Rapporto d'in Cod. attr. Realizzato pulizia NOTE SEGRETI	tervento Descrizione voce rapporto codifica e analisi fumi. Sostituito pompa per pro RIA. Queste sono delle note di segreto	ata obli di funzionamento e collaudo. eria aggiunte a scopo dimostrativo		~ ~	Operazioni prog Cod. attr. Descri	rammate (0.f	P.) realizza	ate
Rapporto d'in Cod. attr. Realizzato pulizie NDTE SEGRETI Motivo/Estr	tervento Descrizione voce rapporto codifica te analisi fumi. Sostituito pompa per pro ERIA. Queste sono delle note di segrete mi Modulistica/Verifiche (0)	ata obli di funzionamento e collaudo. eria aggiunte a scopo dimostrativo Ricambi/Manodopera/Trasferi	nenti/Altro (0)	∧ ↓ Corrisp	Operazioni prog Cod. attr. Descri	rammate (0, f zione 0/PARZIALME	?.) realizza NTE INCAS	ate
Rapporto d'in Cod. attr. Realizzato pulizie NOTE SEGRETI Motivo/Estr Cod. attribuito	tervento Descrizione voce rapporto codifica e analisi fumi. Sostituito pompa per pro FRIA: Queste sono delle note di segrete mi Modulistica/Verifiche (0) Descrizione motivo	ata obli di funzionamento e collaudo. eria aggiunte a scopo dimostrativo Ricambi/Manodopera/Trasferi	nenti/Altro (0)	Corrisp	Operazioni prog Cod. attr. Descri	rammate (0.f zione O/PARZIALME a	?.) realizzz	ate
Rapporto d'in Cod. attr. Realizzato pulizie NOTE SEGRETI Motivo/Estr Cod. attribuito	tervento Descrizione voce rapporto codifica e analisi fumi. Sostituito pompa per pro ERIA: Queste sono delle note di segret emi Modulistica/Verifiche (0) Descrizione motivo	ata obli di funzionamento e collaudo. eria aggiunte a scopo dimostrativo Ricambu/Manodopera/Trasferii	nenti/Altro (0)	Corrisp	Operazioni prog Cod. attr. Descri ettivo (NON PAGAT Estremi chiamata Data/ora chiamata	rammate (0.1 zione O/PARZIALME a 07-07-201	P.) realizza	ste
Rapporto d'in Cod. attr. Realizzato pulizia NOTE SEGRETI Motivo/Estr Cod. attribuito	tervento Descrizione voce rapporto codifica e analisi fumi. Sostituito pompa per pro ERIA: Queste sono delle note di segrete emi Modulistica/Verifiche (0) Descrizione motivo	ata obli di funzionamento e collaudo. eria aggiunte a scopo dimostrativo Ricambu/Manodopera/Trasferii	nenti/Akro (0)	Corrisp	Uperazioni prog Cod. attr. Descri cod. attr. Descri ettivo (NON PAGAT Estremi chiamat Data/ora chiamata Codice attribuito	over the second	NTE INCAS	ste
Rapporto d'in Cod. attr. Realizzato pulizie NOTE SEGRETI Motivo/Estr Cod. attribuito	tervento Descrizione voce rapporto codifica e enalisi fumi. Sostituito pompa per pro ERIA: Queste sono delle note di segret emi Modulistica/Verifiche (0) Descrizione motivo	ata obli di funzionamento e collaudo. eria aggiunte a scopo dimostrativo Ricambu/Manodopera/Trasferi	nenti/Akro (0)	Corrisp	Uperazioni prog Cod.attr. Descri ettivo (NON PAGAT Estremi chiamata Data/ora chiamata Ordice attribuito Origine chiamata	over a second se	P.) realizza	ste
Rapporto d'in Cod. attr. Realizzato pulizie NOTE SEGRETI Motivo/Estr Cod. attribuito	tervento Descrizione voce rapporto codifica e enalisi fumi. Sostituito pompa per pro ERIA: Queste sono delle note di segret emi Modulistica/Verifiche (0) Descrizione motivo	ata obli di funzionamento e collaudo. eria aggiunte a scopo dimostrativo Ricambu/Manodopera/Trasferi	nenti/Atro (0)	Corrisp	Uperazioni prog Cod. attr Descri Cod. attr Descri ettivo (NON PAGAT Estremi chiamat Data/ora chiamata Codice attribuito Origine chiamata Operatore	ov/PARZIALME	NTE INCAS	ste
Rapporto d'in Cod. attr. Realizzato pulizie NOTE SEGRETI Motivo/Estr Cod. attribuito	tervento Descrizione voce rapporto codifica e analisi fumi. Sostituito pompa per pro ERIA: Queste sono delle note di segret mi Modulistica/Verfiche (0) Descrizione motivo	ata obli di funzionamento e collaudo. eria aggiunte a scopo dimostrativo Ricambi/Manodopera/Trasferi	nenti/Akro (0)	Corrisp	Uperazioni prog Cod. attr Descri Cod. attr Descri detuvo (NON PAGAT Estremi chiamat Data/ora chiamata Codice attribuito Origine chiamata Operatore Interlocutore Interlocutore	Chiamate (0.1)	 P. J realizza NTE INCAS T 13 stratore 	ste
Rapporto d'in Cod. attr. Realizzato pulizie NUTE SEGRETI Motivo/Estr Cod. attribuito	tervento Descrizione voce rapporto codifica e analisi fumi. Sostituito pompa per pro ERIA: Queste sono delle note di segrete mi Modulistica/Verifiche (0) Descrizione motivo	ata obli di funzionamento e collaudo. eria aggiunte a scopo dimostrativo Ricambi/Manodopera/Trasferi	nenti/Akro (0)	Corrisp	Operazioni prog Cod. attr. Descri Cod. attr. Descri dettivo (NON PAGAT Estremi chiama) Data/ora chiamata Codice attribuito Origine chiamata Operatore Interlocutore Autorizzazione Autorizzazione	o/PARZIALME o O/PARZIALME o O7-07-201 Chiamata IS - Ammini S - Ammini	7 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	ste
Rapporto d'in Cod. attr. Realizzato pulizie NUTE SEGRETI Motivo/Estr Cod. attribuito	tervento Descrizione voce rapporto codifica a e analisi fumi. Sostituito pompa per pro ERIA: Queste sono delle note di segrete emi Modulistica/Verifiche (0) Descrizione motivo	ata obli di funzionamento e collaudo. eria aggiunte a scopo dimostrativo Ricambi/Manodopera/Trasferi	nenti/Akro (0)	Corrisp	Operazioni prog Cod. attr. Descri Cod. attr. Descri dettivo (NON PAGAT Estremi chiamat Data/ora chiamata Odeca ettribuito Origine chiamata Operatore Interlocutore Autorizzazione	over a second se	?.) realizza NTE INCAS 7) 13 stratore	ste
Rapporto d'in Cod. attr. Realizzato pulizie NOTE SEGRETI Motivo/Estr Cod. attribuito	tervento Descrizione voce rapporto codifica e analisi fumi. Sostituito pompa per pro ERIA: Queste sono delle note di segrete mi Modulistica/Verifiche (0) Descrizione motivo	ata obli di funzionamento e collaudo. eria aggiunte a scopo dimostrativo Ricambi/Manodopera/Trasferi	nenti/Akro (0)	Corrisp	Operazioni prog Cod. attr. Descri Cod. attr. Descri ettivo (NON PAGAT Estremi chiamat Data/ora chiamata Operatore Interlocutore Autorizzazione	rammate (0. f zione 0/PARZIALME 0 07-07-201 15 - Ammini 15 - Ammini	P. J realizza NTE INCAS 7 13 stratore	ste



Intervento storico risultato

Come si può notare all'interno del rapporto tecnico di intervento sono state integrate le note per segreteria.

4. DOCUMENTI FISCALI

FATTURA CON BENI SIGNIFICATIVI

Con questa versione è stata automatizzata la possibilità di fatturazione con applicata l'agevolazione IVA al 10% per lavori eseguiti in manutenzione ordinaria e straordinaria (art. 7, comma 1, lett. B della Legge 488/1999). L'automazione riguarda i calcoli introdotti dalla suddetta Legge a fronte di manutenzioni con componenti di **manodopera** e di **beni significativi** da riportare in fattura.

Ricordiamo, di seguito, le modalità operative replicate ed applicate in APe: per i **beni** significativi, l'aliquota ridotta si applica soltanto fino a concorrenza del valore della prestazione considerato al netto del valore dei beni stessi.

Occorre quindi scorporare il valore dei beni significativi in modo che una parte sia assoggettata a IVA agevolata al 10% e la rimanente parte al 22%. Il valore da assoggettare a IVA al 10% va individuato sottraendo dall'importo complessivo della prestazione il valore dei beni significativi (si rimanda al decreto del Ministero delle Finanze 29-12-1999 per l'elenco dei beni significativi). La differenza che ne risulta costituirà il limite di valore netto entro cui anche al bene significativo è applicabile l'aliquota del 10%. Il valore residuo del bene significativo sarà, invece, assoggettato all'aliquota ordinaria del 22%. Ovviamente, se il valore di un bene significativo NON eccede la metà di quello della prestazione complessivamente considerata, sarà soggetto interamente all'aliquota del 10%.

Facciamo un esempio concreto che poi riporteremo in APe. Supponiamo di dover fatturare al signor Mandrigali Giovannino lavori di fornitura e installazione di una caldaia. Il corrispettivo pattuito è di 5.000,00€ più IVA ripartito in 3.800,00€ per la fornitura della caldaia e 1.200,00€.per l'installazione.

La caldaia costituisce bene significativo e, in conseguenza di ciò, parte del suo valore sarà assoggettato al 10% e parte al 22%. L'installazione, in funzione di manodopera, sconterà comunque l'IVA al 10%.

Per stabilire il valore della caldaia da assoggettare a IVA al 10%, occorre sottrarre dall'imponibile totale il valore della caldaia stessa:

- Valore caldaia IVA 10% = valore totale valore caldaia = 5.000€ 3.800€ = 1.200€
- Valore caldaia IVA 22€ = valore caldaia valore caldaia IVA 10% = 3.800€ 1.200€ = 2.600€

In questo modo avremo:

Installazione / Manodopera	1.200,00€	IVA 10%
Caldaia (parte agevolata beni significativi)	1.200,00€	IVA 10%
Caldaia (parte NON agevolata beni significativi)	2.600,00€	IVA 22%

Riportiamo ora il nostro esempio in APe. Creiamo un nuovo documento fiscale ed intestiamolo al signor Mandrigali Giovannino. A questo punto, sulla griglia dedicata al dettaglio del documento, utilizzando il mouse, pulsante destro, accediamo al menù di azioni contestuale e selezioniamo la nuova voce "**Nuovo (IVA agevolata)**".



💯 Documento fiscale (ID 1386)									×
			Data/numer	o/stato 24-0	08-2017 🗸			୍ତ	😭 Esegui
Causale Fattura di vendita (senza scarico) Documento in split-payment (ex ar Da (mittente) DEPOSITO / CANTIERE NESSUN SCARICO - SELEZIONE DEPOSIT A (destinatario) CLIENTE MADRIGALI GIOVANNINO Collegato a cantiere	Fattura t. 17-ter - DPR 633/7/ D/CANTIERE NON RICHI	2] IESTA (#)							~
Dettaglio documento	Intestata	ario / Cointestatari	/ Destinatari	o		Altri dati /	scadenze d	li pagamer	nto
🗋 🗙 🍨 😫 😭 Carica ordine	Carica movimento	Imponibile 0,00	IVA blit-payment 0,00	Esente 0,00	Totale 0,00	Ritenute	e Già	pagato	Da pagare 0,00
! Codice Attr. Descrizio	ne	Prezzo di Listino	Sconti	Prezzo di veno	dita Rit.%	Quantità	U.M.	IVA	^
Nuovo Modifica Elimina Attiva gestione Attiva gestione Raggruppa rig Applica alle rig Applica alle rig Seleziona tutti Deseleziona tutti Ripristina imp	: tabella iva : tabella unità di misura he dettaglio marcate he marcate l'aliquota IV he marcate l'aliquota R evolata) itti ostazioni lista originali	/A ITENUTA							
<	2		1						>

Verrà visualizzata una finestra dove sarà possibile descrivere il bene significativo fornito, il suo costo totale e l'unità di misura.

Similmente viene inserita la descrizione della manodopera, il suo costo totale e l'unità di misura.

💯 Calcolo IVA agevolata	×
H	
Descrizione bene significativo	
	^
	×
Valore del bene significativo 0,0000 Unità di misura	\sim
Descrizione della manodopera	
	5
	_
Valore della manodopera 0,0000 Unità di misura	\sim
Se l'insieme del costo dei beni significativi non supera la metà della fattura, l'IVA al 1 annlica su tutta la fattura	0% si
Se l'insieme del costo dei beni significativi <u>supera</u> la metà della fattura, l'IVA al 10% si a sulla differenza tra il valore complessivo dell'intervento e quello dei beni significativi.	applica



Nell'immagine a fianco possiamo vedere l'inserimento delle descrizioni per il bene significativo (la caldaia) e per la manodopera (l'installazione e posa in opera).

Come si può notare è sufficiente indicare nei valori il totale del bene significativo e il totale della manodopera. Non è necessario indicare le aliquote di riferimento in quanto, all'atto della registrazione l'utilità provvederà a calcolare e ripartire i costi e ad associare le corrette aliquote al 10% e al 22% preventivamente associate nella tabella delle aliquote IVA.

🕎 Calcolo IVA agevolata	×
Descrizione bene significativo	
Fornitura di caldaia modello Junkers JK340-LV completa di raccordi e minuteria	^
	~
Valore del bene significativo 2.800,0000 Unità di misura PEZZI	\sim
Descrizione della manodopera	
Installazione e posa in opera	^
	~
Valore della manodopera 1.200,0000 Unità di misura NUMERO	~
Se l'insieme del costo dei beni significativi <u>non supera</u> la metà della fattura, l'IVA al 1 applica su tutta la fattura. Se l'insieme del costo dei beni significativi supera la metà della fattura. I'IVA al 10% si a	0% si oplica
sulla differenza tra il valore complessivo dell'intervento e quello dei beni significativi.	

NOTA – L'automatismo di assegnazione dell'IVA agevolata al 10% e quella ordinaria al 22% per questa utilità deve essere preventivamente predisposto. Nella tabella delle aliquote IVA sono state aggiunte due colonne (evidenziate nell'immagine sotto con riquadro grosso in rosso) in cui viene indicato con il simbolo di spunta l'aliquota che dovrà essere utilizzata per l'agevolazione (10%) e quella ordinaria (22%). La predisposizione avviene similmente a quella dell'aliquota preferenziale: pulsante destro del mouse sopra l'aliquota prescelta e indicando "Imposta come IVA agevolata manodopera e beni" o "Imposta come IVA ordinaria beni".

🐺 Tal	bella aliquote IVA								ŀ	x
	Descrizione 🔻	Tipologia	Indetr. %	Aliquota %	Prefer.	Pref. beni	Pref. man.	Esclusa	(N.M.)	^
	ESCLUSO ART 15	Escluso	0	0						
	ESLUSO IVA	Escluso	0	0						
	IVA 10%	Imponibile	0	10			~			
\mathbf{X}	IVA 21%	Imponibile	0	21				~		
	IVA 22%	Imponibile	0	22	~	~				
	NON IMPONIBILE ART.8	Non imp.	0	0						
	REVERSE CHARGE	Esente	0	0						
										~
							1			
Descrit	zione	Dε	esc. in doc.	Tipologia			Aliquota	% In	ndetraibili	ità %
ESCL	USO ART 15	A	15	Escluse	,	\sim	() 🖨 🗌	0	÷



Registrando le informazioni inserite nella finestra di calcolo IVA agevolata i valori verranno elaborati producendo il risultato come in figura.

	3 🗟 🖨			Data/num	ero/stat	o 2	4-08-2017			ø	E:	segu
usale D	Fattura di ve ocumento in	ndita (senza scarico) Fattura split-payment (ex art. 17-ter - DPR 633/72)										
(mitte ESSL destir	ente) DEP JN SCARICO - natario) CLIE IGALI GIOVAN	DSITO / CANTIERE SELEZIONE DEPOSITO/CANTIERE NON RICHIESTA NTE NINO	😫									
Coll	egato a cantie Dettagli			(Destinat				Alex days	· d dt			
	X 🔷 🗊	Impo Carica ordine El Carica movimento 4.00	ointestatar nibile 20,00	IVA IVA plit-payment 592,00	ano Es	ente 0,00	Total 4.592,0	Altri dati 7 e Ritenuta 0 0,00	scadenze di Già p	pagar agato	Dap 4.5	aga 92,
!	Codice Attr.	Descrizione	Prezzo	di Listino	Sconti	Prezzo	di vendita	Rit.% Quan	tità U.M.		IVA	
		Installazione e posa in opera	1	1200,0000			1200,0000	1	00 NUMER) ~	IVA 10%	~
_		Fornitura di caldaia modello Junkers JK340-LV 2800,00€	:	0,0000			0,0000	0	.00 PEZZI	~		~
_		di cui aliquota agevolata art. 7, co. 1 L. 488/99		1200,0000			1200,0000	1	00 PEZZI	~	IVA 10%	~
		di cui aliquota ordinaria		1600,0000			1600,0000	1	UU PEZZI	~	IVA 22%	~
-												

Sede operativ P.I. 88888888 wwwi.esse.c VENEZIA.nr.	VIA CA' MARCE LLO ra: VIA CA' MARCE I 5888 tel. 0415321 com e.mail info@ie 1234	, 67/D - 30172 - M LLO, 67/D - 30172 130 fax 9413963 esse.com	Icatro Vonezia !-Mcstro Vone 119	(VE) szia (VE)						
Internania (court	ACTED	Cod. dien	te <	158 >	Desination	/destination	6				
Gentile S MAD RIGALI (VIA CALVI, 33 30100 Ven ezia (Gentile MADR	si RIGALI (GIOVA	NNINO			
Cointents to 6 data	210R0		-C 03216	43106	VIA Ci 30100	AL VI, 33 Venezi	a (VE)				
Teo di docamenio Fattura							BOZZ	nento Na do A	Carten D		Pagina 1 di 1
Candatani di paga	renta										
lance l'Infele							LAN .				
Cod.ambalto / 6e	scrickere		U.n.		Quantità	Prezz	contentito o	Scont	ingo	Cod.MA	Cod.rt.
Fornitura di cal) posa in opera Idaiamodello Junkers J	K340-LV 2800.004	IN. с		1,00	1.20	0,0000		1.200,000	10 10	1
di cui eliquote	egevolate ert. 7, co.	1 L. 488/99	PZ.		1,00	1.20	10,6000		1.200,000	10	
Cox 3/A 10	incuble El fros en. 240134	Alaguas (Saroken 19%	Hereaa 240.00	Netometry	*ce 4.000,00	Sprease transp	/sccassori	Sector & incomo	0 1074	LEFATUR 4.	а щ 592,00
Cost MA. 10 22	Searching Edition Ing. 2003 M	Advants (Canview 19% 22%		Neto mo	nca 4.000,00 7775 iny 0	Spece tas	./sccessofi	<u>Бреле й іголого</u> Інценля 598	0 TOTA	LEFATUR 4.	а на 592,000 ПП
Cont 1/4. 18 22	Papelin 2.1100 Pp. 2.0034 1.000,20	Akusa Carokee 195	huodaa 240.00 3322,90	Neto rsc Eserce r	nca 4.000,00 nna iny 0 3.3 ark	Escentrary	./eccessofi 0 1.020,00	Epens & Interno Impensio Richnata (C	0 TOTA 2,00 PAAR	LEFATUR 4. TO	А нч 592,000 Геогология Умаана
Cod 3/A. 18 22 Cod ribenze	inuola El Institu 2014 1001,4	Adaeses (Concisee 1946 2275	hep-asa 24,0,40 332,00	Neso mo	иса са 4.000,00 года и тр. 0 1.00,00 1.00,00	Epose trap Imperible Importale 1	./sccmssofi 0 0.096.00 000 a ft. 0 800140	Specie di Indusco Ingressio Richata IC B ¹¹ Scaceaza	0 T0F/A 22,00 DAF9 0 DF9/scatem	LEFATUR 4,: 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	А на 592,000 Гена 592,00 5922,00 5592,00

Le righe aggiunte automaticamente non possono essere modificate in valore, quantità e aliquota se non accedendo attraverso il menù contestuale nuovamente alla finestra di utilità che le ha generate (voce menù "*Modifica (IVA agevolata)*"). È possibile modificare direttamente solo l'unità di misura e le descrizioni attraverso le modalità conosciute. A sinistra il risultato in stampa,

NOTA – È possibile integrare il documento con ulteriori righe dettaglio. estranee al calcolo automatico (es. voci relative a servizi offerti, ecc.).



6. RICERCHE E STAMPE

ALLINEAMENTO REGISTRO E SCHEDA FGAS A REGOLAMENTO CE N.517/2014

La stampa del registro FGAS e delle schede di verifica sono state allineate al nuovo regolamento CE n.517/2014.

pianto d ntenento golame	li refrigerazione e/o condizionament e taluni gas florurati ad effetto serra into (CE) n. 517/2014	to				
ianoda: SOFTWAF Monte cer VA:88888	RE S.R.L. vwm., 67/10 30100 - venezna (VF) 888888 - tel. 0415321130	REGISTRO DELL'APP Imparto di refrigerazione 42 contonconte faluni gua florural Regolamento (CE) n. 517/20	PARECCHIATURA conducionamiento is del otto sorra 14		RIFERMENTO IMPLANTO ANNO 13 KRI-HIM-NICO	2017
		DATI IDENTIFICATIVI DEI	I 'APPARECCHIATURA		NR RIFFRIMENTO APPARECISHATURA	
		Marca / Modello / Matricela Relio / RIE-NOVO23 ()			Dati identificativi del personale o dell'Impresa o	entificata responsabile dell'Installazione
		Tipo di apparecchiatura ILLI RIGLI PA IORL Tipo di militarenza	Calca di referenzen - COlor	Data di installazione	Nome e Cognome / Dita	
craton consc hiesta, il pres refrigeranti fli	crvano il prosonto rogistro por amono s anni oppuro io impri sente registro è messo a disposizione dell'autorità competer luorurati IIFC possono solamente essere comprati da o veni	R410	10,00 20	1.90 t ∰ SI ONO		
		Quantilà valutata sulla bas	e della determinazione da narte di nersonale o	stificato		
II IDLNI II I	CAINIDELEOPERAIORE	Note			Dati identificativi del personale o dell'impresa de Nome e Cognome / Dita	ettificata responsabile dello smaltmento
dell'operatore i IRIGALI GIO	dell'apparecohatura DVANNINO				Identification Certificazione	
CALVI, 33 10					Misure adottate per recuperare e smaltire i refrigeranti al	lo smaltmento de ll'apparecohiatura
	E-mail					I recuperato e lasciato presso il cirente
		INTERVENTI SULL'APPAR	ECCHIATURA			la stampa è ordinata per sezione e data
		Data Quantità aggiunta (C	102 eq.) Motivo dell'aggiunte			
		274 05 -2017 12,00 kg				Touto DESTELINGI Conficaz, 428234824825824
_	INTERVENTI SI ILI 'ADDADECCHIATI D		Te			
	Presso	ANNO DI RIFERIMENTO	2017			
	MERIGALIGIOVANNIND					
	MCRIGALIGOVANNO VA CALVI, 33 30100-Venssis (VE)	DATA INTERVEN	то 27-06-2017			
	MOTIGALIGOVANIND WACKU, 23 30100-Veresis (KE) DATI IDENTIFICATIVI DELL'APPARECENIATURA		то 27-06-2017			
	VERSIGLICIOVANINO VALOLI, V.S. 3000-Veinede (VE) DATI DENTIFICATIVI DELL'APPARECE HATLIKA Merci (Nodella Marcica) Relar / Relar Marcia)	NR: RIFERMENTE APPARECESNATIRA	πο 27-06-2017			
	MOREALIGOVANNO ALCALVA 3 300-Vensie (K) DATI DENTECTITI DELL'APPARECCHATURA Neta I Moriale Moricoa Refar (Mariana) Tori dispanchiana Refar (Satoroce	DATA INTERVEN	TD 27-06-2017			
	WCRAL (GOWERD WLOCK 3) WID * Inserts (C) WID * Inserts (C) WID * Inserts (C) WID * Inserts (C) Plant / Refere CANTO DELL'APPARECE HARTISA Barrier (Santo Dell'A) © SI O (O) ● Alté indication pravent with applifich	DATA INTERVEN ME HITCHWINTE APARECCHATURA Data Installatione Ties di refrigerante PHIO PHIO Phioticke existente del cickerse © della	27-06-2017 Carlos refigerante: (CO2ec) 10.00 log (20.00) 64eminationada partedi personala carlfacto			
	NCRAL GOVERND WCRAL GOVERND WIGH AND	DATA INTERVEN MR. INTERVENTO A-VARENCE INICIAN Data Instillatione Tipo di Infraesine PHO Intervente e schetts del sistema () della	ID 27-06-2017 Carica refigerante (COL ec.) NUO leg 1000 leg Multi leg 1000 leg Gerannington de parte é personals confidase			
	NCRALIGOWERD WCRALIGOWERD WCRALIGOWERD WCRALIGOWERD STID-Stream (K) Data Centre Francisco Part Gesenter Strate Factor Restruction Francisco Centre Fill Strate Strate PUTIDER FOOTM IEL ECHOLOMIFERIALINGGETERA Factor Factor DEST ELLIGI	DATA INTERVEN Ne INTERVENCIÓN ANALESCIMULA Data instilladore Tipo di infrosente Parto e teoriche o e tohetta del distarra () dela	ID 27-06-2017			a-2645007 (838) 0 1ee april 1≤138 1 748 7
	NCRALIGOWERD WCRALIGOWERD WCRALING	DATA INTERVEN M. EIFENEND AVARCENTIAN Das instillatione Too di informani Printo Selanda e e totala di asars () dala	ID 27-06-2017 Catantifiquente (CCRes) (600 kg (1000) Kolo kg (1000) Katentina fina da parte da p			18 - 240°0007 (15.01) ⊕ Nan Hagari (5 - 1.58) ⊕ 2/8.2
	NCRAILGOWERD WICKAS 300-Venes (K) DOI IDENT FOR TON DELLANVARECHARTINA Mar (Node) Marcin Text (Standard Marcin Park) (Standard Marcin Park) (Standard Marcin Park) (Standard Marcin Standard Marcin Standard Marcin Marcin Marcin Standard Marcin Marcin Standard Marcin Marcin Standard Marcin Marcin Standard Marcin Marcin Standard Marcin Marcin Standard Marcin Marcin Standard Marcin Marcin Standard Marcin Marcin Standard Marcin Marcin Marcin Standard Marcin M	DATA INTERVEN M. EPTSHIND AVARCENCIAN Data instillatione Tood infrauenti Printe Standa existentia del casera 🖉 della Tedeiro OFECETIDO	ID 27-06-2017 Calcantificerante (OC 0c) K00 log (200+) determinatione (200+) Vertificatione 425045525034 April No. 8259525034 April No. 8259525034 Extern in decramente 6 quillon			ns-2004°000 millini ∰ Nan manta i o c.da. <mark>∭</mark> 248.2
	MCRAILGOWERD MCRAILGOWERD MCRAILGOWERD MCRAILGOWERD STOR DATI DESTRETENTIONELLAPPARECHARTURA Marcailleo Fairly RESERVERT Fairly RESERVERT STOR Otto Construction Fairly RESERVERT STOR Outor Marcailleo D'UTICAST FORMANTIA Pointicast Forder Construction Status Status Status Status Marcailleo Status Status Marcailleo Status Marcailleo Status Marcailleo Status Marcailleo Status Marcailleo Marcailleo <td>DATA INTERVEN M. EIFITIERION AVVIRCENTIAN Data instillatione Tool of information meteorida existentia del esterna 🔷 della Tadeiro MESZI 10</td> <td>ID 27-06-2017 Cataoneflowanie (COCeo) 500 kg (2000) determinatione di puscia puscia on efficacione 45204/2020 Arran to Associatione Externa de contento di qualita</td> <td></td> <td></td> <td>n - zarokir (stal) 🍟 242</td>	DATA INTERVEN M. EIFITIERION AVVIRCENTIAN Data instillatione Tool of information meteorida existentia del esterna 🔷 della Tadeiro MESZI 10	ID 27-06-2017 Cataoneflowanie (COCeo) 500 kg (2000) determinatione di puscia puscia on efficacione 45204/2020 Arran to Associatione Externa de contento di qualita			n - zarokir (stal) 🍟 242
	MCRAILGOWERD MCRAILS 300-Venes (K) 2010 CENT ECHT PATHOLELLAPPARELLANTURA Mar (Nake) Nakes Path (RELAPPARELLAPPARELLANTURA Mar (RELAPPARELLAPPARELLANTURA Mar (RELAPPARELLAPPARELLANTURA Mar (RELAPPARELLANTURA) Mar (RELAPPAR	DUA INTERVEN IN ENTRINON AMMERICENTIAL Our realizers Perio Pe	ID 27-06-2017			य - 2000वर (स्टल) 🔒 747
	MCRA 3 MCRA 3 THE CENT FORM DELL'APPARET HATTERA Mar J Naves (M) The Standard Montesa The Standard Monte	DUTA INTERVEN IN ENTRINEND AVAILABLE DE INTERVEND AVAILABLE DE INTERVEND AVAILABLE DE INTERVEND AVAILABLE DE INTERVEND AVAILABLE TEALEN TEALING OFFEET LED	ID 27-06-2017			त - 2050 र स्थला (में नि कुल स्थलन (०२२३२) 📔 7427
	MCRAILGOWERD MCRAILGOWERD MCRAIL 3000 - Venes (K) MCRAIL	DATA INTERVISI IN ENTREMOND AMMERCENTIAN Data resultance Taxis difference Fills without de sector of a sector	ID 27-06-2017			a-statutorianan ∰ 2422
	MCRAIL GOVINIED MCX XI MCX XIX XIX XIX XIX XIX XIX XIX XIX XIX X	DATA INTERVISI IN ERITISEON A AVAILABLE Data insultance Top of information INTERVISION INTER	m 27-06-2017			a-adder(aan) Genederinstaa 9 242
	MCRAIL GOVINIED MCX N, B WO-V-Innex (E) WO-V-Innex (E) DOIL DEVERTS (ENTRY DELL'ANTIFICA Nota (Model) Matcia Pair / RE-MCRAIL (G) Tot di ageneralizati Pair / RE-MCRAIL (G) Emetionements splite? David (G) GI (G) Gi (G) Gi (G) Primerication (G) Difficient (G)<	DATA INTERVEN IN ENTREMOND AVVICES INTAL Con Institutes Tot of officients INTERVEN Con Institutes of Other Interven Officients Offi	ID 27-06-2017			8-abder(tabl) 9a-sport rivide ₽ 242
	MCRAIL GOVINERD MCCK 3 THE CHIEF CENTRE LELEART SECTION TO LELEART SECTION TO LELEART SECTION TO LEART SECTION TO	DUTA INTERVEN IN ENTREMOND AVAILABLE Ten de institutions Ten de institutions Ten de institutions Official Tendero Official Into	ID 27-06-2017			a-zarzar (tale) 🖗 7.4.7 No natri (s.t.ta) 🖥
	MCRAILGOWERD MCRV.3 300-Vinnes (C) DUI DESPECTIVO ELL'APPARECLIANTINA Mar (Mode) Matois Test agenerations Test Agenerations Factorial Statements spiller Emissionements spiller Emissionements spiller DUI DESPECTIVO ELLOS Schemerski Aukasenter Factorial Ingres S S ON & dia un discusso y was tak agenter DUI DESPECTIVO ELLOS Schemerski Aukasenter Particular FOOTM ILL DESPECtivo ELLOS DUI DESPECTIVO ELLOS Schemerski Aukasenter Testos Testos Testos Testos Testos Testos Contractivo ESAL DUI DESPECTIVO ELLOS DUI Aukases servine, 5/D 20100 - venzio (VE) DUI DUI CO TESUTA (Schemersionementer Duristi affinizza TESD (SC ES) MER de de segvine (CO ES) MER de de segv	ALLA INTERVEN MERITISTION A AVAILABLE Providence A la contracta de la contracta de la contracta MERICE I DA MERICE I DA MERICE I DA	ID 27-06-2017			is-zardatr (iste) See super i s-state
	MCRAILGOWERD M	ALLA INTERVEN M. ENTREMON A AVAILABLE PRO PRO A Contraction of A Antionetic Management Pro- Pro- Mitscell 100 Tanderre Mitscell 100	m 27-06-2017			18 - 249%207 (13.11) 9 Man Hagaret (> -5.85) 9 Man Hagaret (> -5.85)
	MCRAN GOMMEND MCRAN B BID-Vensity(R) DPVIDER FORTM ELL ECXCOMPREMON/EGRIFICKA DPVIDER FORTMACCA	Attainterven MLEItsendin Arvestoneruna Operinselatore Texterine Texterine Texterine Texterine Texterine Texterine Texterine Texterine Texterine	Imp 27-06-2017 Catan inflormatic 0.00 kg Mon Kg 1.00 rg Manual Kg 1.00 rg			(a - zadrostr (1531) Na najavi (s + 58)
	MCRAN GOVERNO MCRAN B BID-Vessel (R) DATI DESTRETERNI DELL'ATTAREZCIONTENA Part destret FARTINI DELL'ATTAREZCIONTENA Part destret RATIO DELL'ATTAREZCIONTENA DESTE LLAGI POSTON PARCE Contribution Parce DESTE LLAGI POSTON PARCE DESTE LLAGI POSTALLECO EQUILINATIONE PARCES (NE) DESTALLECO EQUILINATIONE PARCES (NE) DESTALLECO EQUILINATIONE PARCES (NE) DESTALLECO EQUILINATIONE PARCES (NE) Accutation REINCESPARTE Dantel atomic (COLIN) Accutation REINCESPARTE Dantel atomic (COLIN)	ALLANTERVEN IN ENTRINGEN AVAILABLE DER FERBRANCE AVAILABLE DER FERBRANCE AVAILABLE DER FERBRANCE AVAILABLE TERMENTERVE	Image: State of the state o			na - and som (inter Som support i 6 v.S.S.
	MCRAIL GOVERND MCRAIL GOVERND MCRAIL STANSS (K) THE CENT FOR THE CLAMPACE CHARTER Mark (K) Models Markov The Case of the Content of the Clampace of the Clampace The Content of the Clampace of the Clampace of the Clampace The Clampace of the Clampace of the Clampace of the Clampace The Clampace of the Clampace of the Clampace of the Clampace The Clampace of the Clampace of the Clampace of the Clampace Mark (Clampace of the Clampace	ELGANTERVEN IN ENTREMOND AVAILABLE Open rasilizers Texts Open rasilizers Texts Open rasilizers	to 27-06-2017			is-zervar nom Na maars i o cola.
	MCRAIL GOVERND MCRAIL MCRAI	CLAINTERVEN AN RETURNED AN ANTERVEN ANTERVEN Communication Text	ID 27-06-2017			as 2000 at Film Non mandet i for calls 1 2012
	MCRAIL GOMMEND MCCK AS		ID 27-06-2017			9 - 249 VII FILLIN 🎦 242
	MCRAN COMMEND MCCN 3 MCCN 4 MCN 4 MCN 4 MCN 4 <t< td=""><td>CATA INTERVEN AN INTERVEN AN INTERVEN Con resistore Tercin T</td><td>ID 27-06-2017</td><td></td><td></td><td>2.42 9 € 19.53 €</td></t<>	CATA INTERVEN AN INTERVEN AN INTERVEN Con resistore Tercin T	ID 27-06-2017			2.42 9 € 19.53 €
	MCRAN COMMEND MCCN 3 MCCN 4 MCD 4 MCD 4 MCD 4 MCD 4 MCD 10 MCD 4 MCD 10	CATA INTERVEN Maintenance Taxt intervent Con insulation Taxt intervent Taxt intervent Taxtime Tax	ID 27-06-2017			2:20028 (stat) 9:00000 (stata) 9:00000 (stata) 1:0000 (stata) 1:00000 (stata) 1:00000 (stata) 1:00000 (stata)
	MCRAN GOVERED WICK JOINER WICK JOINER DIST ELLING	ALLANTERVEN IN ENTRINGEN AVAILABLE Den rankares Tanda degrave Perio Techno Techno Techno Rauradon te de server Rauradon te de server Rauradon te pa e	Image: State of the state o			a: advant (1001) New water (10.05)
	MCRAIL GOMMEND MCRAIL GOMMEND MCRAIL CONTROLLARY/RECLEMENTER DATA DESTRETERNICELLARY/RECLEMENTER Mark (REAVISE) Test (REAVISE) Test (REAVISE) Test (REAVISE) Test (REAVISE) Test (REAVISE) DESTRETERNICE DES	CLA INTERVEN IN ENTRUMINA IN ENTRUMINA Communication Text	ID 27-06-2017			18 - 240 M I (1512) No magine 19 + 5.5.5 ₽ 24 2



ESTENSIONE STAMPA SCHEDA DI VERIFICA FGAS ANCHE DA CHIAMATE E IN BIANCO

La stampa della scheda FGAS è stata attivata anche tra le varie opzioni di stampa presenti da *"Lista chiamate / interventi*", da *"Planning*", da *"Stampa fogli di lavoro, planning, ...*" e da *"Stampa fogli di lavoro e moduli in bianco*". La stampa proporrà la scheda FGAS precompilata delle informazioni relative al cliente e ai GF in intervento o, in alternativa, la stampa della scheda in bianco (completamente da compilare).

STAMPA ANAGRAFICHE/IMPIANTI CON TECNICO PREFERENZIALE INDICATO

È stata implementata una nuova ricerca/stampa che permette la ricerca di tutti i clienti in cui risulta impostato un tecnico preferenziale di intervento. Alla stampa si accede attraverso il percorso, da menù, "*Anagrafiche / Stampe / <u>Stampa anagrafiche/impianti con tecnico</u> <u>preferenziale indicato</u>".*

🖉 Stampa anagraficl	ne/impianti con tecnico preferenziale indicato	x
Verranno considerate ti	ute le anagrafiche che presentano come preferenziale, in impianto, il tecnico i	ndicato
Tecnico preferenziale	VIO FABIO	\sim

È sufficiente indicare di quale tecnico si desidera visualizzare le anagrafiche che hanno associato quello preferenziale.

Il risultato sarà una lista di clienti che potrà essere stampata e/o esportata in Excel.

		Cliente 🔻	Impianto	 Cod. impianto	Cod. catasto/targa	int.realizzati su
DTA - Tra i risultati ngono anche totalizzat mero di interventi in c cnico risulta essere sta piegato su ogni cliente sualizzato sul totale di rerventi eseguiti.	i il ui il ato					
Stampa lista anagrafiche con teo Risultato 1 dierte/impianto con teorico preferenzial	cnico pre eindicato <vk< th=""><th>ferenziale DFABIO></th><th></th><th> </th><th></th><th></th></vk<>	ferenziale DFABIO>		 		



STAMPA FOGLIO LAVORO E PLANNING

L'informazione "**Codice catasto/targa**" è stata aggiunta in stampa sui fogli lavoro. Le informazioni "**Codice impianto**" e "**Codice catasto/targa**" sono state aggiunte in stampa sul planning.

	D'INTERVENTO ID	1002
accentation 0 brugisteri e 0 perme (22.50 kW) ()		
generatore, o bruciatori e o pompe (22,50 kW) ()		
259 259		
200 at 101 02 2017		
ist. II 01-03-2017		
essun componente in garanzia (collaudo 14-03-2017) ibretto rilasciato		
ornitura: (?!) (nr. utenza (?!))		
Data 01-03-2017 Gruppo di associazione PRIVATI		
Cod. impianto QS5BN150225/5803 Cod. catasto/targa QS5BN	15022575803	
Descrizione Centrale termica		
nformazioni contratto		
Тіро		
Estremi Stato		
PLANNING INTERVENTI GIORNALIERO) Tecnico VIO FABIO	
PLANNING INTERVENTI GIORNALIERO) Tecnico VIO FABIO Genero Mer. 26 Lucijo 2017	
) Tecnico VIO FABIO Gene Mer 26 Lugijo 2017	
PLANNING INTERVENTI GIORNALIERO	Tecnico VIO FABIO Gene Mer 26 Lucijo 2017 Cod imp.Aurga:/ Cod imp.Aurga:/	
PLANNING INTERVENTI GIORNALIERO	Cod imp.Aurgz/ Cod imp.Aurgz/ RIE-NOV023	=
PLANNING INTERVENTI GIORNALIERO 06-000200 (06-06-2017-17:51) 0341643186, 3381119402 Mat (08:0009:00) (VE) 30100 - Venezia	Tecnico VIO FABIO Gene Mer 26 Lucijo 2017 Cod impAtarga:/ RE-NOV023 (nessun comp. in gar.), Inst, col	=
PLANNING INTERVENTI GIORNALIERO 06-000200 (06-06-2017-17:51) 0341643186, 3381119402 Mat. (08:0009:00) (VE) 30100 - Venezia VIA CALVI, 33	Cot imp.farga:f Mic. 10/V023 (ressun comp. in gar.), Inst, col	
PLANNING INTERVENTI GIORNALIERO 06-000200 (06-06-2017-17:51) 0341643186, 3381119402 Mat. (08:0009:00) (VE) 30100 - Venezia VIA CALVI, 33 MADRIGALI GIOVANNINO	Tecnico VIO FABIO Gierro Mer 26 Lucijo 2017 Cost imp.Arrga:/ Mor 1.4. forgi 5220/one composto da 1 unità esterna. RIE.NOV023 (nessun comp. in gar.), Inst, col	
OG - 0 00 2 0 0 (06-06-2017 - 17:51) 0341643186, 3381119402 Mat. (08:0009:00) (VE) 30100 - Venezia VIA CALVI, 33 MADRIGALI GIOVANNINO Consenso privacy	Cost imp.Arrga:/ Mor. 26 Lucito 2017 Cost imp.Arrga:/ Tecnico. VIO FABIO Cost	
PLANNING INTERVENTI GIORNALIERO 06-000200 (06-06-2017-17:51) 0341643186, 3381119402 Mat. (08:0009:00) Mat. (08:0009:00) (VE) 30100 - Venezia VIA CALVI, 33 MADRIGALI GIOVANNINO Consenso privacy Consenso privacy -	Cost. imp. Aarga:	
PLANNING INTERVENTI GIORNALIERO 06-000200 (06-06-2017-17:51) 0341643186, 3381119402 Mat. (08:0009:00) Mat. (08:0009:00) (VE) 30100 - Venezia VIA CALVI, 33 MADRIGALI GIOVANNINO Consenso privacy Consenso privacy - Note dientie -	Tecnico VIO FABIO Ciono Mar. 261 ualio 2017 Cot. imp.kerga:	
PLANNING INTERVENTI GIORNALIERO 06-000200 (06-06-2017-17:51) 0341643186, 3381119402 Mat (08:0009:00) Mat (08:0009:00) (VE) 30100 - Venezia VIA CALVI, 33 MADRIGALIGIOVANNINO Consenso privacy Consenso privacy -	Tecnico VIO FABIO Ciona Mar. 26 Lucito 2017 RE: NOV023	
06-000200 (06-06-2017-17:51) 0341643186, 3381119402 Mat (08:0009:00) (VE) 30100 - Venezia VIA CALVI, 33 MADRIGALI GIOVANNINO Consenso privacy - Note cliente 13-001698 (25-08-2015-08:36) 13-001698 (25-08-2015-08:36)	Tecnico VIO FABIO Ciona Mar. 261 Ludio 2017 Cod. imp.karga:	_
OG - 0 00 2 00 (06-06-2017 - 17:51) 0341643186, 3381119402 Mat (08:0009:00) (VE) 30100 - Venezia VIA CALVI, 33 MADRIGALI GIOVANNINO Consenso privacy - Note dientie - 13 - 00169.8 (25-08-2015 - 08:36) 0341577433, 3479634854 Mat (08:0009:00) -	Tecnico VIO FABIO Cost imp.Asrga:/ Mar. 2611 ucijo 2017 Cost imp.Asrga:/ Mar. 2611 ucijo 2017 RE:NOV023 Inst	-

Mat (08:00...09:00) (VE) 30100 - Venezia VIA DELLE PECORE, 17 S CRIOLINO MARIOLETTO

Estratto di un planning

Fare certificazione.

(garanzia non valutabile) inst. il 12:05:2003, coll. il 12:05:2003



STAMPA "IMPORTI CONTABILIZZATI CON SCOMPOSIZIONE ALIQUOTE IVA"

Nella "Ricerca interventi "CHIUSI" per periodo e tecnico (risultati operativo/amministrativi)" (percorso menù "Chiamate/interventi / Ricerche") è possibile, sui risultati, realizzare tutta una serie di stampe tra le quali anche "*Importi contabilizzati con scomposizione aliquote IVA*" (suddivisa per giorno o per tecnico). In coda alla stampa vengono ora riportati i vari totali.

14	2016				Imponibile	Imposta	Detraibile	Indetraibile	TOTALE
F1-,	2010				97,27	9,73	9,73	0,00	115,00
doc	Descrizione	Tipologia	Aliquota	% indetraibilità	Imponibile	Imposta	Detraibile	Indetraibile	TOTALE
	IVA 10%	Imponibile	10%	0%	97,27	9,73	9,73	0,00	107,00
	ESCLUSO ART 15	Escluso	0%	0%	0,00	0,00	0,00	0,00	8,00
	0040				Totale	Totale	Totale	Totale	TOTALE
11-	2016				138,18	13,82	13,82	0,00	160,00
doc	Descrizione	Tipologia	Aliquota	% indetraibilità	Imponibile	Imposta	Detraibile	Indetraibile	TOTALE
	IVA 10%	Imponibile	10%	0%	138,18	13,82	13,82	0,00	152,00
	ESCLUSO ART 15	Escluso	0%	0%	0,00	0,00	0,00	0,00	8,00
	0010				Totale	Totale	Totale	Totale	TOTALE
11-	2016				470,91	1mposta 47,09	0 etraibile 47,09	Indetraibile 0,00	518,00
doc	Descrizione	Tipologia	Aliquota	% indetraibilità	Imponibile	Imposta	Detraibile	Indetraibile	TOTALE
	IVA 10%	Imponibile	10%	0%	470,91	47,09	47,09	0,00	518,00
					Totale	Totale	Totale	Totale	TOTALE
11-	2016				Imponibile 352,72	Imposta 35,27	Detraibile 35,27	Indetraibile 0,00	395,99
doc	Descrizione	Tipologia	Aliquota	% indetraibilità	Imponibile	Imposta	Detraibile	Indetraibile	TOTALE
	IVA 10%	Imponibile	10%	0%	352,72	35,27	35,27	0,00	387,99
	ESCLUSO ART 15	Escluso	0%	0%	0,00	0,00	0,00	0,00	8,00
LE					1.059.08	105.91	105.91	0.00	1.188.99

INSERIMENTO "UBICAZIONE" IN STAMPA LISTA ARTICOLI

Dalla lista articoli, accedendo al menù di stampa, la stampa "*Lista articoli standard*" è stata integrata dell'informazione "**Ubicazione**".

Lista a	rticoli standard									
Cod.attr.	Descrizione	Ubicazione	Impegnato	Ordinato	Giacenza u.m	Prezzo vendita	NA	Marca	Gruppo	Sottogruppo
100.01.03 100.02.04	Curva 45° M/F Coassiale Diam .60/100 Tubo prolunga concentrico con OR Diam Luno.1mt	UBICAZIONE IN CASSAFORTE	0,00 0,00	2,00 2,00	0,00 N. 0,00 N.	22,0000 29,0000	22 22	Ar Therm Ar Therm	Arth Arth	
100.02.12	Tronchetto concentrico con flangia e fori ispezione	di	0.00	1.00	0,00 N.	23,0000	22	Ar Therm		



MARCHE E MODELLI IN CHIARO SU INFORMAZIONI IN ESPORTAZIONE (PIÙ INTEGRAZIONI)

Dalle parametriche per le ricerche caratterizzate su impianti di condizionamento e/o centrali (impianti composti) l'esportazione in Excel ora visualizza in chiaro le informazioni di marca e modello e le matricole che compongono gli impianti composti.

L'esportazione è stata anche integrata con informazioni per gli impianti di climatizzazione (*totalizzazioni potenza assorbita per il caldo e per il freddo, totalizzazione per le potenze frigorifere, totalizzazione per le potenze termiche, refrigerante impianto, totale quantità di refrigerante e calcolo CO2 equivalente, ecc.*).

RICERCHE 0.P. PIANIFICATE

I risultati visualizzati dell'utilità di ricerca "Ricerca operazioni programmate pianificate" (da menù *Chiamate/interventi aperti / Ricerche / Ricerca operazioni programmate pianificate*) sono stati oggetto di alcune implementazioni. Gli impianti di climatizzazione e le centrali venivano genericamente visualizzati come "Impianto di climatizzazione" e "Centrale" senza alcuna altra informazione sulla loro composizione. L'implementazione integra queste informazioni aggiungendo anche il numero di apparecchiature (generatori, bruciatori, pompe, unità di refrigerazione esterne ed interne) di cui l'impianto si compone. Inoltre è stata aggiunta una finestrella che riporta le caratteristiche delle apparecchiature componenti. Sempre ad integrazione di visualizzazione sono state aggiunte le colonne "Codice impianto" ed "Targa impianto".

 MADRIGALI GIOVANNINO
 Image: Control to the control to th

Le immagini che seguono evidenziano la nuova visualizzazione.

Portando il mouse sul simbolo 🖹 e mantenendo premuto il pulsante sinistro è possibile visualizzare una finestrella informativa con il dettaglio impianto e le caratteristiche delle apparecchiature componenti.



7. PICCOLE IMPLEMENTAZIONI

Si tratta di piccole implementazioni apportate a varie maschere di gestione o utilità che non necessitano di una esposizione dettagliata.

Aggiunto! Possibilità di invio delle mail direttamente da APe senza l'ausilio di Outlook installato. Questa possibilità deve essere preventivamente configurata nella sezione *"Parametri sms / email"* dell'anagrafica azienda.

🕎 Anagrafica azienda				×
Codice attribuito IS Ragione sociale				Password IS
IS SOFTWARE S.R.L.				
Titolare				
Abitazione/Uffici	Sede legale	Altri dati	Configurazioni	Parametri sms - email
Parametri invio sms	Intestazione ISSoftw	Jare	User iscama	Password iscama
 Invio email con Outlook Invio mail con CDO 				
<u>Parametri invio email / mitten</u>	<u>te C.C.</u>			
User name		C.C.		
Password		Firma		
Smtp				
Smtp Porta	0			
<u>Oggetto/testo invio automati</u>	co mail documenti fiscali	i		
Oggetto				
Testo				

Per attivare questa nuova funzionalità è necessario spuntare la voce "Invio mail tramite CDO" e completare i parametri richiesti.

NOTA – Per utenti GMAIL è necessario accedere all'account personale nella sezione "*Accesso sicurezza*" e abilitare "*Consenti app meno sicure*" (che si trova generalmente in fondo alla pagina).



Aggiunto! In tutte le finestre delle stampe è possibile generare un file PDF indipendentemente dall'installazione di stampanti virtuali o altre utilità.

	Stampa	а								×
	Ord		Descrizione	Orient	Formato	Bif mod	Tino	b -r	Pers	•
	1		Lista documenti standard	Vert.	A4	This mod.	Report		T CIU.	
	2		Documento fiscale	Vert.	A4		Report			
	3		Documento fiscale (solo intestatario)	Vert.	A4		Report			
	4		Documento fiscale accompagnatorio	Vert.	A4		Report			
	5		Stampa etichette (Avery L7160 - 21 etich. 63.5 x 38.1)	Vert.	A4		Etichetta			
	6		Stampa etichette (Avery L7162 - 16 etich. 99.1 x 33.9)	Vert.	A4		Etichetta			
	7		Stampa etichette (Avery L7159 - 24 etich. 70 x 36)	Vert.	A4		Etichetta			
	8	B	Stampa etichette (Avery L4737REV - 27 etich. 63.5 x 29.6)	Vert.	A4		Etichetta			
L										v
_										
	Non st	amp	are il layout del formato di stampa selezionato (solo risultati) 👘			Genera PDF	<u> </u>			
						Esegui una ant	eprima	Co	onferma	1
	mposta st	amp	unite in the second sec			Proprietà di sta	mpa			

Aggiunto! Nella stampa cumulativa dei documenti fiscali ora possibile inviare direttamente tramite mail il documento PDF generato. Questa utilità è attiva e gestibile attraverso la finestra dedicata alla stampa cumulativa dei documenti alla quale si accede dalla lista documenti fiscali, previo selezione del formato report e su spunta dell'opzione "**Genera PDF**".

W	Stampa	а								x
	Ord.		Descrizione	Orient.	Formato	Rif. mod.	Tipo	اس	Pers.	^
	1		Lista documenti standard	Vert.	A4		Report			
	2		Documento fiscale	Vert.	A4		Report			
	3		Documento fiscale (solo intestatario)	Vert.	A4		Report			
	4		Documento fiscale accompagnatorio	Vert.	A4		Report			
	5		Stampa etichette (Avery L7160 - 21 etich. 63.5 x 38.1)	Vert.	A4		Etichetta			
	6		Stampa etichette (Avery L7162 - 16 etich. 99.1 x 33.9)	Vert.	A4		Etichetta			
	7		Stampa etichette (Avery L7159 - 24 etich. 70 x 36)	Vert.	A4		Etichetta			
	8	B	Stampa etichette (Avery L4737REV - 27 etich. 63.5 x 29.6)	Vert.	A4		Etichetta			
										¥
	Non st	amp	are il layout del formato di stampa selezionato (solo risultati)			Genera PDF	B			
Ir	mposta st	amp	pante			Esegui una ant Proprietà di sta	eprima mpa	Co	onferma	



Su conferma verrà presentata la finestra di stampa cumulativa aggiornata. Pilotando opportunamente le opzioni sarà possibile inviare direttamente, dalla sessione di stampa, una mail agli intestatari dei documenti fiscali con allegato il PDF del documento.

🖁 Stampa documenti fiscali (cumulativa)	×
Stampa documento corrente	
Doc. nr. del 24-08-2017	
○ Stampa documenti nel periodo	
dalla data 🛛 - 🔤 alla data 🔄 -	
🔿 Stampa documenti nell'intervallo	
dal numero al numero bollettario anno	
🗹 Crea singolo file pdf	
Non inviare mail	
 Invia mail all'intestatario del documento Invia mail all'indirizzo: 	
Stampa	



8. MOBILE

Sul mobile sono state operate alcune implementazione sia lato server che lato APP.

- Notifiche ai tecnici di auto avvio e auto interruzione del servizio
- Ricrea indici archivi su interruzione del servizio
- Backup automatico su interruzione del servizio
- Stampa della privacy e salvataggio del documento prodotto (da livello 2)
- Sul foglio lavoro APP vengono riportate le note tecniche dell'impianto
- Possibilità di configurare l'invio o meno delle notifiche a seguito di variazioni nel planning
- Aggiornamento automatico della lista interventi su APP

NOTIFICHE AI TECNICI

Accedendo alla finestra di configurazione del server mobile, nella sezione "Settaggi / allarmi" è possibile abilitare la nuova voce "*Attiva notifiche ai tecnici di auto-avvio e auto-interruzione del servizio*". Se attivato il servizio di auto-avvia / auto-interrompi, verranno inviate ai tecnici notifiche di disponibilità del server all'ora di auto-avviamento impostata e notifiche 10 minuti prima l'auto-interruzione del server e in concomitanza dell'interruzione stessa.

😨 Configura mobile server			
Dominio 88888888888888888888888888888888888	E S.R.L.		
CHIAVE DI ABILITAZIONE	-		
Operatività generali	Salvataggi	Settaggi / allarmi	Log
 Auto-avvia / auto-interrompi Orario di attività dalle ore Attiva notifiche ai tecnici della base Ricrea gli indici della base Esegui un backup compresione Attiva allarmi visivi e sono 	19:00 v alle ore di auto-avvio e auto-inte e dati durante il periodo esso della base dati dur pri in caso di errori g	21:00 v erruzione del servizio di inattività ante il periodo di inattività ravi durante l'operatività	
Password amministratore			Registra



RICREA INDICI SU INTERRUZIONE SERVIZIO

Accedendo alla finestra di configurazione del server mobile, nella sezione "Settaggi / allarmi" è possibile abilitare la nuova voce "*Ricrea gli indici della base dati durante il periodo di inattività*".

Attraverso questa opzione, su attivazione del servizio di auto-avvia / auto interrompi, il server mobile provvederà a rigenerare gli indici automaticamente durante il periodo di inattività indicato. L'opzione viene generalmente attivata quando <u>L'attività del server mobile</u> <u>è continua</u> (giorno e notte) per esigenze di servizio. La rigenerazione degli indici è una attività già automatizzata in APe ad ogni suo primo avvio giornaliero. Questo automatismo di APe viene però inibito in presenza di ulteriori applicazioni che accedono alla base dati come, nella fattispecie, la continuità d'esercizio del server mobile. In questi casi allora, predisponendo sul server mobile un periodo di inattività notturna, (quando si è certi che nessun'altra applicazione impegni la base dati) può essere utile delegare a quest'ultima la rigenerazione degli indici.

😨 Configura mobile server	- • •
Dominio 88888888888 Azienda IS - IS SOFTWARE S.R.L.	
CHIAVE DI ABILITAZIONE	
Operatività generali Salvataggi Settaggi / allarmi	Log
Auto-avvia / auto-interrompi Orario di attività dalle ore 19:00 v alle ore 21:00 v Attiva notifiche ai tecnici di auto-avvio e auto-interruzione del servizio	
 Ricrea gli indici della base dati durante il periodo di inattività Esegui un backup compresso della base dati durante il periodo di inattività 	
Attiva allarmi visivi e sonori in caso di errori gravi durante l'operatività	
Password amministratore	Registra

NOTA – La buona riuscita della rigenerazione degli indici è vincolata alla condizione che nessun'altra applicazione impegni la base dati di APe nel periodo di interruzione automatica del server mobile (APe deve essere chiuso in tutte le postazioni locali e remote così come, se attivo, il server chiamate).



BACKUP AUTOMATICO SU INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

Accedendo alla finestra di configurazione del server mobile, nella sezione "Settaggi / allarmi" è possibile abilitare la nuova voce "*Esegui un backup compresso della base dati durante il periodo di inattività*".

Attraverso questa opzione, su attivazione del servizio di auto-avvia / auto interrompi, il server mobile provvederà ad eseguire un backup compresso della base dati con le stesse modalità di backup già presenti nelle utilità di APe.

😨 Configura mobile server			- • ×
Dominio 88888888888888888888888888888888888	RE S.R.L.		
CHIAVE DI ABILITAZIONE	-		
Operatività generali	Salvataggi	Settaggi / allarmi	Log
 Auto-avvia / auto-interromp Orario di attività dalle ore Attiva notifiche ai tecnici Ricrea gli indici della bas Esegui un backup compt Attiva allarmi visivi e son 	i 19:00 alle ore i di auto-avvio e auto-inte e dati durante il periodo resso della base dati dur ori in caso di errori g	21:00 v erruzione del servizio di inattività ante il periodo di inattività ravi durante l'operatività	
Password amministratore			Registra

NOTA – La buona riuscita del backup è vincolata alla condizione che nessun'altra applicazione impegni la base dati di APe nel periodo di interruzione automatica del server mobile (APe deve essere chiuso in tutte le postazioni locali e remote così come, se attivo, il server chiamate).



STAMPA DELLA PRIVACY E SALVATAGGIO DEL DOCUMENTO PRODOTTO

Tra le varie possibilità di stampa offerte dall'APP a seguito della chiusura di un intervento da parte del tecnico se ne aggiunge una nuova: **la stampa del documento di privacy**.

Similmente agli altri documenti generati dalla APP, la stampa della privacy produrrà un file PDF che riporterà la firma del cliente e la firma del responsabile della privacy. Quest'ultima firma deve essere preventivamente raccolta e salvata in APe.

Raccolta e salvataggio firma responsabile

La firma del responsabile altro non è che un file immagine .jpg/.png opportunamente criptato da APe e salvato in una cartella. Il file immagine con la firma del responsabile deve essere preventivamente preparato. L'acquisizione della firma può essere fatta con qualsiasi dispositivo di digitalizzazione o software (Microsoft Paint o scanner). Il documento dovrà essere successivamente ritagliato e ridimensionato.

Una volta disponibile il file immagine è sufficiente importarlo in APe attraverso i semplici passi indicati.

Entrare in anagrafica aziende nella sezione **"Altri dati**".

Nella form individuare e premere il pulsante 🖭 .

dice attribuito				Password	
;				lis	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i
igione sociale					
SOFTWARE S.R.L.					
olare					
Abitazione/Uffici	Sede legale	Altri dati	Configurazioni	Parametri	sms - email
Partita IVA 🗌 Non Itz	aliana Codice F	iscale			
888888888888888888888888888888888888888	(!)	100010]		
Iscrizione alla C.C.I.A.A. di	Num	ero d'iscrizione	Home-page		
VENEZIA	123	4	www.i-esse.com		
Abilitazioni	Capi	ale Sociale	E-Mail		
			info@i-esse.com		
Responsabile del trattamer	nto dei dati sensibili (D.L	gs. 196/2003)			
PINCO PALLINO			Firma del responsa	ibile acquisita	<u>NO</u> 🎒
Note					
					^



Apparirà la procedura guidata che consente di associare il file di firma ad APe.



Ritornati sulla finestra dell'anagrafica azienda, sulla descrizione "Firma del responsabile acquisita" comparirà il valore "SI" e premendo nuovamente sul pulsante 🖭 verrà visualizzato il contenuto dell'immagine acquisita.

💯 Visualizza firma RESPONSABILE PRIVACY	—
Responsabile privacy	PINCO PALLINO
Linco Lallino	



Abilitazione del salvataggio automatico di una copia del file .PDF privacy sul server mobile

La stampa e le azioni collegate al documento di privacy generato tramite l'APP sono attive dal livello 2 (per la sola stampa) e dal livello 2+ (che include anche la possibilità di salvataggio automatico del documento stampato).

Accedendo alla configurazione del server mobile nella sezione "Salvataggi" è possibile indicare di salvare una copia del documento di privacy anche sul server. Il file .PDF andrà a collocarsi automaticamente nella cartella root di Ape:

/aziende/<nome azienda>/mobile_documenti/privacy e <u>aggiornerà automaticamente la</u> <u>data di acquisizione privacy sulla scheda cliente in APe</u>.

😨 Configura mobile server			- • x
Dominio 888888888888 Azienda IS - IS SOFTWARK	ARE S.R.L.		
CHIAVE DI ABILITAZIONE	-		
Operatività generali	Salvataggi	Settaggi / allarmi	Log
 ✓ (L.2+) Salva una copia dei ✓ (L.2+) Salva una copia dei ✓ (L.2+) Salva una copia dei 	fogli lavoro/rapporti d'inter moduli TIPO1 e TIPO2 firma documenti PRIVACY firma	vento firmati nella cartella dedi ati nella cartella dedicata ti nella cartella dedicata	cata
Password amministratore			Registra

La copia salvata del documento .PDF di privacy può essere successivamente visualizzata anche accedendo alla scheda del cliente, sezione "Altri dati". Il pulsante 🖭 abilitato evidenzierà la presenza del documento. Selezionandolo sarà possibile visualizzare la copia salvata.

Anagrafica principale (ID 488)			IS SOFTWARE S R I
1 📕 🙈 🔄 📦			Via monte centro, vitu 2000 - veneda (VE)
Informazioni anagrafiche / Impianti / Appareechi Nutre Pare	niw Zilinim — Editardu Zasadozeanu Zpo	alezh Gestalk	Version and the second se
Promission Proprietario	Codice etribuito		Homathia constant pop altaria (a hmidel 5, typ. n. 1602003 fyrre > MARINANCELO GUISEPPE In conservations of aurota anniverse del 0. Les. 30 guistro 2000 n. 196 e tutele della riservatazza dei della prenomen.
O Persona guirdica	🤹 Altro codice		Is mise le doube reconstruction in a des site traits e modella del saturaterio de basi dat, nonche traitoto di comun e distancia degi stessi, la matura del sin mostro possesso e del pro trattamenta. Las reconsenta A rea del su informano com:
C Londomon Palazza Ammudiature	Clerte	Prinatu 🔽	 I del vergano l'actività instature de regimen sato alla di antegneti attenzione i degli attegia e una della sesso consensi, nonde per consegnare verdenzio galanzi dei negli regimenti degli attegia e una della sesso consensi, nonde per consegnare verdenzia pativa dei negli regimenti antegnare di attegia di ante 1 del versano battetti in forma attetta ai a aucoto manufaco, adstronta si deterationi. I del versano battetti in forma attetta della soluzio consella di attetta della della di integnare della della della soluzione della soluzione attendado, adstronta si deterationi.
	Fornitore		Policitada interio e terminio al successivo in ottamento posi è data minere transpositività della somente e dei calso en - construzzati mediarra: La discussiva construzzati interio dal presi dal presi data construzzati al collegio data in presentati superi la discussiva construzzati interio dal presi dal presi data construzzati al collegio data in presentati superi la discussiva construzzati interio dal presi dal presi data construzzati al collegio data di construzzati superi la discussiva construzzati interio dalla dal presi data construzzati alla disconstruzzati alla disconstruzzati superi la disconstruzzati di construzzati data di construzzati data di construzzati data di construzzati superi la disconstruzzati disconstruzzati di construzzati data di construzzati di construzzati di construzzati di construzzati disconstruzzati di construzzati di
Into Lognome Nome Fyrgin Sy MARIANGETTI BILISEPPH	Ammetalar		what is walk idel variante e deviatera è consegureit deviate republic d'impariant de la filial imparation de la filial de la consequencia devia de la consequencia
Alakasimo/Ulfai Solelopite Alacasii (i) Palilacastabile	Alla dələ - Cətəstəli / Françısli	i Alayni (f)	tercenti. Per la medesina massà - i dis posimine venne a considenza della seguena categoria di incaricato e/o responsabili: stolari dell'Azenda, dip
Perite IVA Non Italiana Codice Fiscale Non Italiano	Home-page		undersacher in berner ein derner, unserdertill ein zweicheligt ein dass versichen in brakkling ein bestächt ein dersacher ein zweicheligt ein dass versichen in brakkling ein bestächt ein dersacher ein bestächten einen eine sockesserverteite per Preuteklant hand bestächten eine eine Bestächt ein bestächt ein bestächt ein bestächt ein bestächten auf der aller. Zweich Tage an 1990/1990 vierer Bestächt ein bestächt ein bestächt ein bestächt eine Bestächt eine Bestächt ein bestächten eine Bestächten vierer Bestächt ein bestächt ein bestächt ein bestächt eine Bestächt ein bestächt ein bestächt eine Bestächten vierer Bestächten einen Bestächt ein bestächt ein bestächt eine Bestächt eine Bestächten bestächten.
Bauueanlanie leuele	raja	6	Unitere del ballamento dei del e. IS SOPTIMARE S.R.L. Interpretationale indicatemento e il Nu / Nu ver PINCO PALLINO
Cognime Nome Codies Faisale		14	P 74
			Deter 16.66.5617 Parry Discription
Isolizione Camera di Commercio / R.E.A.			
Dilla individuale linclare			Bittaktore di caseso
🗹 Concenso el trattamento dei dati (D.Lgs. 195/2003) in data 🛛 19.05.2017 🔤 🔳	📙 Documento in split-payment (ex. art. 174er - D	PN 633/72)	(i) transmitty): investing basistice, obtained one of evolution complex informative of series (editors) 15, doi: 10.100, 155/2003 automates a copie dollow because measures, et experime incomence and transmittance and associationations day propriorate quantitation come per finite come single environm, per informative per environmentationation.
			Ferre e timbro dei clanity/formitore (legale regenzantante)
Ingnanti / Appanenchi m	stallah (1)		Dels
Tipo Impiento / Apparecchio Codice	Catasto/targa in garanza? in	sostatto? Dirattivato A	11. pp. htt gingen 2001, n. 1902 ant 2. scheme di avvenue al stat provincial attaint dicitei 9. Particularita della di observe in medicane della datama nerve di del provincia de la signadore, andre se una comparte particularita.
CALDAIA MURALE (Intergas) KOMBI KOMPACI 32/26 (matr 0/12/0906161C20116	13 Q55BN11216118203		iere zone schreiden is hann kentighter. 3. Unteressabet die block of denne einfeldaziere. a) denne der dati gesonale.
8			 All who instant is executed in constanting. All who instant is an executed in the constant and instantial and instantial instantial instantial. All who is a set of the constant is an executed in the constant is an executed in the constantial is an executed in the constantial is an executed in the constantial instantial. All objects and instantial instantial instantial instantial and instantial and instantial instantia
		~	 (a) Englowenesses, is confidentiate sources, is anticid to increase, increased at and; (b) a confidence, is confidentiate in format another of Education and increases of the source of th
¢		2	 a community of project and provide a structure of a provide the interpretation of the provide the provide the structure of the struc
			northe dimension of comunications commences.



Abilitazione del dispositivo alla gestione della stampa privacy e acquisizione firma

Sempre considerando che la stampa del documento di privacy è attiva dal livello 2 dell'APP e la firma del documento dal livello 2+, per abilitare il dispositivo del tecnico al rilascio del documento di privacy e alla sua firma è necessario entrare in configurazione dispositivo e abilitare le opzioni relative alla privacy come da immagine sotto. L'operazione va ripetuta per ogni dispositivo.

😨 Configura ak	pilitazioni tecnico			- • •			
Dispositivo	≣2+						
Dispositivo	Dispositivo Visualizzazioni Gestione intervento Magazzino/Clienti e nue						
Dispositivo Visualizzazioni Gestione intervento Magazzino/Clienti e nuovi interventi							
Password ammin	istratore			Registra			

Stampa della privacy da dispositivo (APP)

La stampa della privacy dal dispositivo può essere richiesta attraverso il menù di stampa che viene visualizzato e abilitato nell'APP a seguito della chiusura dell'intervento. Le modalità di stampa sono le medesime della stampa del foglio lavoro e moduli.





FOGLIO LAVORO APP NUOVE INFORMAZIONI

Sul foglio di lavoro dell'intervento visualizzato sul dispositivo mobile vengono ora visualizzate nuove informazioni:

- le NOTE TECNICHE dell'impianto ove presenti
- il citofono
- la disponibilità di parcheggio.

CONFIGURAZIONE NOTIFICHE A SEGUITO DI VARIANTI DEL PLANNING

L'invio delle notifiche ai tecnici a seguito di variazioni del loro planning giornaliero di interventi da eseguire si è rivelato strumento importante di comunicazione.

Alcuni clienti hanno lamentato però che spesso arrivano troppe notifiche con il risultato di venir più consultate. È stata attivata quindi un'opzione che consente di inibirle. Essendo l'operazione delicata per la sistemazione vi preghiamo di contattare il servizio di assistenza tecnica della IS Software srl.

AGGIORNAMENTO AUTOMATICO DELLA LISTA INTERVENTI SU APP

La lista interventi su dispositivo mobile, a seguito di variazioni di pianificazione o di informazioni realizzate dalla sede viene ora **automaticamente** aggiornata. Precedentemente, su ricezione di una notifica, doveva essere il tecnico ad aggiornare la lista manualmente.



9. ANOMALIE CORRETTE

Si tratta della correzione o modifica di alcune anomalie per le quali prevediamo siate già a conoscenza del loro funzionamento. Si riporta quindi solo l'anomalia corretta ;-].

Corretto! Nella stampa del REE tipo1 Piemonte in formato A4, se un cliente non è in contratto, dopo la selezione del numero di moduli stampati, la stampa si blocca.

Corretto! Sulla tabella dei TECNICI non funziona il salvataggio delle informazioni relative all'abilitazione per KW dei tecnici.

Corretto! Errore di visualizzazione sul genera bozze da intervento / DDT. Se un cliente ha 3 DDT in sospeso di fatturazione e si selezionano tutti lasciando indicato "Cumulativa" e poi si va "Avanti" il totalizzatore di documenti da generare segna CORRETTAMENTE 1. Se da questo punto si preme su "Annulla e ridefinisci" e si seleziona anche lo stesso cliente e si riselezionano gli stessi DDT lasciando ancora indicato "Cumulativa" (ma senza selezionarla) e si va "Avanti" il totalizzatore documenti segnerà ora 3 documenti invece di 1.

Corretto! Su genera bozze documenti fiscali se si seleziona "... Riporta anche il rapporto di intervento" e "... Aggiungi al rapporto d'intervento anche il rapporto codificato", in presenza di voci di rapporto codificato e NESSUNA indicazione di rapporto libero, NON RIPORTA NULLA IN FATTURA.

Corretto! Su genera bozze non viene riportato in fattura l'eventuale ANNOTAZIONE DI FATTURA PREFERENZIALE indicata in tabella.



AP-EVOLUTION 8.7

Ecco l'elenco delle implementazioni realizzate nella versione 8.7.

1. IN EVIDENZA

APP APE MOBILE

È finalmente disponibile la nuova APP di APE per dispositivi mobili. Abbiamo lavorato un bel po' ma siamo soddisfatti del lavoro fatto, almeno da un punto di vista informatico. Lasciamo ovviamente a voi il giudizio finale sulle funzionalità.

Al di là delle caratteristiche vere e proprie per le quali vi rimandiamo al nostro sito e successive comunicazioni, Il lavoro più importante svolto è stato quello di creare un protocollo di trasmissione per consentire alla APP di dialogare direttamente con gli archivi presenti sul server in locale di APE. Tecnicamente la soluzione era estremamente complessa non solo per l'interscambio di dati ma anche per garantire tutte le misure di sicurezza e crittografia richieste in queste situazioni.

Sul nostro sito trovate tutte le info tecniche e quelle economiche.

VIDEOCORSI AREA RISERVATA

All'interno dell'area riservata sono disponibili i videocorsi con le funzionalità di APE. Si tratta di circa una decina di ore di istruzione su tutte le sezioni, caratteristiche e funzionalità.

Rispetto ai videocorsi precedenti, questi sono in streaming e ciò comporta la visualizzazione da dispositivi mobili e la possibilità di scaricarli sul PC in locale.

Vi ricordiamo che l'accesso all'area riservata è consentita solo se in possesso di credenziali valide. Nel caso non riuscite ad accedere contattateci telefonicamente.

ZUCCHETTI AD HOC REVOLUTION

In collaborazione con CEDAB Srl di Bologna, è stata realizzata una procedura che consente di far dialogare APE con il gestionale contabile Ad Hoc Revolution di Zucchetti.

Per info contattaci telefonicamente.



2. ANAGRAFICA

RICERCA VELOCE CLIENTI

Nella mascherina di ricerca veloce della lista anagrafica dei clienti, è stata aggiunta la possibilità di effettuarla anche per CODICE ATTRIBUITO.

💯 (Lista anagrafiche principa	li)			—
Cognome/nome o ragione sociale	=	~		
Indirizzo	=	~		
Comune	=	~		
Telefono (*)	=	~		
Matricola (*)	=	~		
Codice impianto (*)	=	~		
Codice catasto/targa (*)	=	~		
Codice attribuito	=	~		
Id	==	~	0 Pulisci co	ndizione Ricerca

MAIL AMMINISTRATORE

All'interno della scheda anagrafica di un condominio, quando si seleziona il pulsantino per visualizzare le info dell'amministratore, è stato aggiunto il campo con la e-mail.

PARCHEGGIO

Nella scheda anagrafica del cliente è stato aggiunto un campo per indicare la disponibilità del parcheggio. L'informazione viene riportata anche nella stampa del foglio di lavoro.

AGGIORNAMENTO COMUNI

È stata aggiornata la tabella dei comuni d'Italia con l'inserimento di quelli nuovi con particolare evidenza alla regione Lazio. La procedura di aggiornamento nel caso di accorpamento, sistema in automatico le anagrafiche. In pratica se due comuni si uniscono tutti i clienti del comune A e quelli del comune B saranno accorpati nel nuovo comune C.

COPIA / INCOLLA IMPIANTO

Possibilità di effettuare il COPIA / TAGLIA - INCOLLA da un impianto sia all'interno dello stesso cliente che tra clienti diversi.

		Impia	nti / Apparecchi installati	(1)				
	Тіро	Impianto / Apparecchio		Codice	In garanzia?	In contratto?	Disattivato	1
×	MURALE	(FONTECAL) CONCEPT 30 A	Apri una nuova chiamat	a da pianificare				·
			🔿 Copia impianto					+
			🔿 Taglia impianto					~
	<		🔿 Incolla impianto				с. С	> 🔺
			Disattiva impianto					
			Salva impostazioni lista Ripristina impostazioni	attuali lista originali				

La procedura è semplice e rispetta gli standard informatici dei comandi COPIA / INCOLLA.

- All'interno della scheda cliente, clic con il pulsante destro sulla lista degli impianti, in corrispondenza della riga dell'impianto da considerare.



- Apparirà un menù a tendina dal quale selezionare con il sinistro del mouse la voce COPIA IMPIANTO per duplicarlo o TAGLIA IMPIANTO per spostarlo.
- Entrare nella scheda del nuovo (o dello stesso) cliente e sulla lista degli impianti, fare clic con il destro del mouse. Sulla tendina che appare, clic su INCOLLA IMPIANTO.

Sottolineiamo che la procedura di duplicazione o spostamento NON RIPORTA:

- Storico interventi
- Storico modulistica
- Date delle scadenze delle OP

STAMPA SCHEDA ANAGRAFICA IMPIANTO

Nella stampa della scheda anagrafica dell'impianto (vedi immagine), sono stati aggiunti i campi relativi alla marca, modello e ubicazione anche per le centrali termiche e gli impianti di climatizzazione.

8		Ωž		Note							
Abitazione / Sede	0114546258	1	Stampa								2
Altro / Ufficio											
Fax			Ord.	Descrizione	Orient	Formato	Rif. mod.	Tipo	9	Pers.	
Cellulare	34813245894		1	Lista impianti anagrafica corrente	Oriz.	A4		Report			
Collularo (altro)			2	Lista impianti anagrafica corrente (dettaglio)	Oriz.	A4		Report			
	TTORE (ACCC										
<			Non star posta sta	npare il layout del formato di stampa selezionato (sok mpante) ***	o risultati)] Eseguiuna Proprietàdia	anteprima	C	onferm	a

3. CHIAMATE

TELEFONO SU INFO CHIAMATA

Quando si accede alla lista delle chiamate aperte, nella sezione dedicata alle informazioni dettaglio (quella posizionata alla fine della lista), sono stati aggiunti i riferimenti dei numeri di telefono.

NUOVE SEGNALAZIONI

Abbiamo aggiunto delle nuove segnalazioni sia in fase di acquisizione di una nuova chiamata sia accedendo ad una chiamata esistente. In particolare:

NUOVA CHIAMATA

In fase di acquisizione di una chiamata, oltre alle segnalazioni già attive, ne sono state attivate di nuove quando si verificano le seguenti condizioni (anche non concomitanti):



- Presenza di interventi chiusi NON PAGATI con registrato importo da pagare (se a ZERO la segnalazione non si attiva).
- Presenza di scadenze di pagamento scadute per i documenti fiscali

Nel caso si verifichi una delle due condizioni apparirà la seguente finestra:

	CADENZE N	ION PAGATE				x
	Rilevati ir CLIENTE NON PAGA	n terventi N(LUS 160,	DN PAGATI o PARZIALMENTE PAGATI e/c So luciano .00 €	SCADENZI	E non pagale.	
	Tipo	Data	Note	Incassato	NON PAGATO	^
	Intervento	10-01-2017		0,00	120,00	
	scadenza	08-03-2017		0,00	40,00	
						~
2					OK	

Viene inoltre riportato nel MOTIVO DELLA CHIAMATA l'evidenza delle scadenze scadute in modo che appaia sul foglio di lavoro per consentire al tecnico di esserne informato.

La funzionalità viene abilitata di default in fase con aggiornamento ma può essere disabilitata (contattare il nostro servizio di assistenza per farlo).

EVIDENZA CONTRATTO

Sulla scheda della chiamata, in corrispondenza della voce del contratto di assistenza, è stata aggiunta un'etichetta che evidenzia tutte le info contrattuali. Per attivarla è sufficiente posizionare il mouse (senza clic) in corrispondenza della scritta azzurra della contratto.

	Pa	L Motivo	
NNI IDEA 32 CS MATR. 1	55508) 🗸	Priorità	
Contratto	SHATAG 10	Priorità intervento	Norma
Scal, garanzia: Installazione: Collaudo:	01-C ATAG E Nr. 12 Data st Data in	STENSIONE GARANZIA 345 ipula 10-03-2017 izio 10-03-2017	10 ANNI
	Periodi	cità 99	
Successiva Pianificata	E A Costo	attuale 0,00	

FOGLIO DI LAVORO

Sono state aggiunte alcune informazioni:

- Nel caso di interventi "DA CONFERMARE" e "PROVVISORI" appare l'evidenza sulla stampa nell'intestazione del documento.
- È possibile stampare il motivo della chiamata senza la compattazione del paragrafo.
 In pratica vengono tolti gli spazi e gli "a capo". Ciò per consentire di far comparire più informazioni possibili.



La funzionalità viene abilitata di default in fase di aggiornamento ma può essere disabilitata (contattare il nostro servizio di assistenza per farlo).

ELIMINAZIONE CUMULATIVA

Possibilità di eliminare tutti gli interventi CHIUSI in un periodo e per motivo della chiamata. Per accedere alla funzionalità selezionare sul menù orizzontale la voce CHIAMATE/INTERVENTI – UTILITÀ – ELIMINA INTERVENTI CHIUSI IN UN PERIODO. Apparirà la seguente finestra:

👺 Elimina interventi chiusi con motivo di chiamata	
Considera tutti gli interventi realizzati nel periodo dal •• Motivo di chiamata L'utilità elimina tutti gli interventi chiusi nel periodo, con motivo d	i intervento indicato
	Esegui ricerca <>

Indicare solo il periodo, solo il motivo o entrambi e procedere con ESEGUI RICERCA. Come risultato appare l'elenco e il numero degli interventi estratti.

Per procedere selezionare in basso a destra il pulsante ELIMINA INTERVENTI.

Ovviamente la procedura non è reversibile e quindi se non siete certi dell'operazione si consiglia di effettuare una copia di salvataggio preventiva.

TABELLA OPERAZIONI PROGRAMMATE

Aggiunta la nuova funzionalità che, sulla base di un cambio di periodicità di una Operazione Programmata, aggiorna in automatico sia la periodicità che la data di scadenza della prossima OP. Vediamo come funziona.

Per prima cosa è necessario accedere alla tabella delle OP e modificare (doppio clic sulla voce) la periodicità precedentemente impostata. Salvate la modifica e poi con il pulsante destro del mouse fate clic in corrispondenza della riga appena modificata.

Apparirà il seguente menù:

P	Cod. attribuito	Descrizione		Esclusa	(N.M.)	^
	ACCENSIONE AC CT AC Bollino Ve	Accensione Analisi Combusti Analisi di combus Bollino Verde CT	one CT tione	~	~	
	Boll Ve Pr	Bollino Verde 🏱				
	ISPRA	Dichiarazione	Escludi voce dalle liste		*	
	MAN CT	Manutenzione	Associa O.P. agli apparecchi in anagrafica			
	MAN	Manutenzione	Ricerca su (Descrizione)		-	
	PREACCENSI	PREACCENS	Ripristina impostazioni lista originali			v
escri	zione		Cod. attribuito	sc. (impianto au	tonomoì	
Bollin	o Verde Privati		Boll Ve Pr 🛛 🖾 Ri:	c. (centrale ter	mica)	
eriod	icità 48 📥	mesi	🗹 Rit	sc. (altro)		
			Cli	Climatiz. (monoblocco)		
urata	a _ 0 ,	min.	Cli	matiz. (impianto	di climati	iz.)



Selezionare "ASSOCIA OP AGLI APPARECCHI IN ANAGRAFICA e compilare i campi che si presentano per applicare i criteri di selezione sugli apparecchi.

🦉 Associazione O.P	. ad impianti in angrafic	a	×
Apparecchio / impi	ianto		
l ipologia impianto			
Classificazione	Marca	Modello	
L Ricalcola la da	ui l'U.P. risulta già presente ata di successiva programn	e provvedi ad aggiornare la periodicità nazione in base alla nuova periodicità su ultim	o intervento utile
L 🔄 Forza il ric	alcolo SOLO se la nuova p	periodicità applicata è diversa dalla periodicità	già registrata
		Associa	Annulla

Una volta indicati, le tre spunte sottostanti consentono di sistemare situazioni in cui le OP erano già precedentemente associate. Le spiegazioni di funzionamento sono insite nelle descrizioni stesse.

RICERCA OPERAZIONI PROGRAMMATE

Nella sezione della ricerca delle OP programmate è stata aggiunta una nuova opzione per consentire di escludere dall'elenco le OP che nella sezione tabelle sono state definite come ESCLUSE. Vi ricordiamo che le escluse sono quelle voci che sono state utilizzate in precedenza nello storico degli interventi ma ora non più utili. L'esclusione dalla lista consente che quando vengono richiamate non compaiano nelle liste.

Per attivare la funzionalità è sufficiente mettere la spunta nella finestra.

🖉 Ricerca opera	zioni programmate				83
Ricerca le 0.P.	pianificate per peri	odo e tipologia di i	mpianto.		
Impostare un peri per ogni sottotipol nel periodo specifi	odo di ricerca e latip ogia, selezionare tutte cato.	ologia/sottotipologia d le O.P. la cui scader	li impianto su c nza programmata	cui si desidera operare. I a dovrà essere verificata e	E' possibile, e contenuta
dal	al	Tipologia/sottotipolog	jia di impianto/aj	pparecchio da considerar	e
01-03-2017 🗸	31-03-2017 🔽	Riscaldamento		 Centrale termica 	~
0.P. da considera	e	Escludi dalla	a selezione le	0.P. classificate "es	cluse" 🗹
Codice	Descrizione				^
Boll Ve Pr	Bollino Verde Privati				
MAN CT	Manutenzione Ord. C	т			

È stato inoltre limitato il numero di OP selezionabili a 50.

INVIO MASSIVO SMS PER INTERVENTI PROGRAMMATI

Solo per coloro che hanno il servizio attivo

Si tratta della possibilità di inviare preventivamente degli SMS a tutti i clienti che hanno fissato un appuntamento in modo da poterli avvisare. La richiesta giunge soprattutto per



quelle situazioni in cui l'appuntamento viene preso con largo anticipo e un avviso il giorno prima può evitare di far girare inutilmente il tecnico.

Si può accedere alla funzionalità da due sezioni distinte di APE:

- Chiamate / interventi Stampe Stampe foglio di lavoro, planning, moduli e ...
- Chiamate / interventi Planning interventi stampa

In entrambe le situazioni apparirà la seguente finestra

tivi al teo	nico specifico Tutti i tecnici			3 interv	enti <mark>3 se</mark>	lezior	nati
ati di sta	mpa disponibili Tutti i formati di stampa disponibili						
Attiva	modalità invio SMS						
Ord.	Descrizione	Orient.	Formato	Rif. mod.	Tipo		Pers
1	Planning interventi giornaliero (con note)	Vert.	A4		Report		~
2	Foglio lavoro	Vert.	A4 (tipo 1)		Report		
3	Foglio lavoro	Vert.	A4 (tipo 2)		Report		
4	Foglio lavoro (marketing)	Vert.	A4		Report		
5	Planning interventi giomaliero	Vert.	A4		Report		
6	Planning interventi giomaliero	Oriz.	A4		Report		
7	Planning interventi giomaliero (con note)	Vert.	A4		Report		
8	Planning interventi giomaliero (con note estese)	Vert.	A4		Report		
9	Planning interventi giomaliero (con rapporto tecnico)	Vert.	A4		Report		

Selezionando l'opzione "Attiva modalità invio SMS" appare la seguente finestra:

🦉 Stampa fogli lavoro, planning	, moduli e verifiche giornaliere		x
Considera gli interventi del giorno	13-03-2017 🗸		
Relativi al tecnico specifico	Tutti i tecnici	Sinterventi 3 selezionati	
Formati di stampa disponibili	Tutti i formati di stampa disponibili		~
🗹 Attiva modalità invio SMS	(credito disponibile 953 SMS)	🔱 Carica template S	MS
Testo SMS (max. 160 caratteri)		Caratteri ancora disponibili	5
vostro apparecchio. Nel	caso di impedimenti ci contatti. Is	SSE SW	
			¥
			¥



Inserire all'interno della descrizione il testo da comunicare ai clienti e poi selezionare INVIA. Ovviamente restano attive tutte le funzioni della stampa tra cui quella di poter selezionare solo una parte dei clienti.

Nella descrizione è possibile inserire dei parametri che vengono presi in automatico dall'intervento e sono:

<data></data>	data dell'intervento
<orada></orada>	ora inizio intervento
<oraa></oraa>	ora fine intervento

Esempio:

Gentile cliente, le ricordiamo l'appuntamento del <data> alle <orada> per la manutenzione sul suo apparecchio ...

TEMPLATE

È stata aggiunta la possibilità di prepararsi dei messaggi (template) predefiniti in modo da non doverli riscrivere ogni volta.

Per procedere è necessario creare un file in formato TXT utilizzando un qualsiasi applicativo di videoscrittura. Se non ne avete uno potete semplicemente utilizzare il BLOCCO NOTE di Windows. All'interno del documento inserire il testo da spedire tenendo in considerazione che deve essere lungo al massimo 160 caratteri (limite imposto dai gestori telefonici per l'invio di SMS). Salvare il file in una cartella nota.

Per caricare il template la procedura è:

- cliccare sul pulsante CARICA TEMPLATE SMS
- appare la finestra standard dell' ESPLORA RISORSE
- su tipo file (in basso della finestra) selezionare (TUTTI I FILES *.*)
- Cercare il file .TXT nella cartella dove è stato salvato e poi selezionare CARICA

4. PREVENTIVI

OGGETTO

Nella lista dei preventivi è stata aggiunta la colonna che contiene l'oggetto del preventivo. L'implementazione è stata apportata per consentire di identificare velocemente il preventivo corretto nel caso ne siano stati realizzati più di uno allo stesso cliente.

5. FATTURAZIONE

TABELLA PAGAMENTI

Nella tabella delle condizioni di pagamento sono state aggiunte tre nuove voci: bancomat, carta di credito e Paypal.



6. ANOMALIE CORRETTE

Si tratta della correzione / modifica di alcune anomalie su procedure per le quali prevediamo siate già a conoscenza del loro funzionamento. Si riporta quindi solo l'anomalia corretta ...

Corretto! Quando si pianifica un intervento sul planning passando per la chiamata aperta precedentemente inserita in un giro, appare il messaggio "la chiamata non può essere pianificata perché è già stata precedentemente assegnata".

Corretto! Nel Rapporto di Efficienza Energetica Tipo 2 usciva sempre a 0 (ZERO) il numero dei circuiti frigo anche se presenti nell'anagrafica dell'impianto.

Corretto! In fase di chiusura di una chiamata se si inserisce un articolo di magazzino senza diponibilità (giacenza a ZERO) e una OP, appare messaggio di errore.

Corretto! Nella valorizzazione di magazzino in fase di uno degli ultimi aggiornamenti era stata eliminata la colonna con l'unità di misura.

Corretto! Modificata la procedura che effettua la ricerca per numero di telefono al fine di velocizzarla.

Corretto! Un modello FGAS appena inserito non è possibile eliminarlo.

Corretto! Nella stampa del preventivo, se si inserisce una descrizione libera, sulla stampa il testo viene sempre allineato nel campo descrizione senza interrompere le colonne. Adottato lo stesso metodo presente nella fattura.

Corretto! Ricercando i clienti che hanno il codice targa vuoto, escono anche quelli con il codice targa compilato.

Corretto! In fase di inserimento di un nuovo cliente dopo aver indicato il comune e la località, non vengono visualizzate le zone associate alla località se non salvando e rientrando.

Corretto! In fase di associazione di un impianto ad un contratto vengono visualizzati anche gli impianti disattivati.

Corretto! In fase di stampa cumulativa per periodo delle RICEVUTE FISCALI vengono stampate anche le fatture.